



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

видеорегистратор

PX-D9104T-M

PX-D9108T-M

PX-D9116DA-H

PX-D9116DAH-H

Содержание

1	Введение	1
1.1	1.1 Обзор устройства	1
1.2	1.2 Основные функции	2
2	Подключение	3
2.1	Установка жёсткого диска	3
2.2	Подключение аудио и видео входа и выхода	4
2.3	Тревожный вход и выход	5
2.4	Подключение PTZ декодера	6
2.5	Разъёмы интерфейса	7
3	Основные операции	8
3.1	Включение	8
3.2	Отключение	8
3.3	Вход в систему	9
3.4	Просмотр	9
3.5	Экранное меню	10
3.6	Главное меню	11
3.7	Управление PTZ камерой	15
3.8	Специальные функции	16
3.9	Выход	23
3.10	Переключатель окон	23
3.11	Spot выход	23
4	Основное меню	24
4.1	Основное меню	24
4.2	Запись	28
4.3	Резервное копирование	30
4.4	Хранение снимков	31
4.5	Обнаружение движения	33
4.6	Ослепление видео	36
4.7	Потеря видео	36
4.8	Вход сигнала тревоги	37
4.9	Выход сигнала тревоги	37
4.10	Сбой работы	38
4.11	Настройка системы	39
4.12	Сеть	42

4.13	Пользовательский экран	53
4.14	PTZ конфигурация	54
4.15	Тур	55
4.16	Цифровые каналы	56
4.17	Конфигурация удаленного доступа	57
4.18	Дополнительные настройки	60
5	Облачные технологии	69
5.1	Облако	69
6	Технические неполадки и их устранение	74
6.1	Часто задаваемые вопросы	74
6.2	Техническое обслуживание	80
	Приложение 1. Использование пульта дистанционного управления	81
	Приложение 2. Использование мыши	82
	Приложение 3. Расчет емкости жесткого диска	83

Добро пожаловать!

Благодарим Вас за покупку нашего DVR!

Данное руководство разработано, чтобы быть справочным пособием для установки и эксплуатации системы.

Здесь вы найдете информацию об этой серии DVR, его возможности и функции, а также подробное описание меню.

Перед установкой и эксплуатацией пожалуйста, внимательно прочитайте следующие гарантии и предупреждения!

Меры безопасности и предупреждения

Не кладите тяжелые предметы на DVR.

Не допускайте попадания или проникновения любых твердых или жидких веществ в DVR.

Пожалуйста, регулярно производите чистку печатных плат, разъемов, вентилятора, корпуса и так далее. До начала чистки устройства, пожалуйста, выключите питание и отключите ее от розетки.

Запрещается разбирать или ремонтировать DVR самостоятельно.

Не заменяйте электронные компоненты самостоятельно.

Окружающая среда

Пожалуйста, размещайте и используйте DVR при температуре от 0C° до 40C° . Избегайте попадания прямых солнечных лучей.

Держите устройство подальше от источника тепла.

Не устанавливайте DVR во влажной среде.

Не используйте DVR в задымленных или запыленных помещениях.

Избегайте ударов по устройству или падения.

Пожалуйста, позаботьтесь, чтобы DVR был установлен в надежном и безопасном месте.

Пожалуйста, установите устройство в хорошо проветриваемом месте. Не загораживайте вентиляционные отверстия.

Соблюдайте требования к пределам диапазона входа и выхода.

Внимание! Данное руководство в качестве примера рассматривает модель PX-D9116DAH-H.

1.1 Обзор устройства

Данная серия DVR является выдающимся продуктом видеонаблюдения и разработана специально для охраны и обеспечения безопасности широкого спектра объектов. Устройство использует операционную систему Linux как наиболее стабильную. Устройство поддерживает стандарт сжатого видео H.264mp формата и G.711A формат для сжатого аудио, эти форматы обеспечивают высокое качество изображения, низкий уровень ошибки кодирования и позволяет воспроизводить одиночный статичный кадр. Устройство поддерживает TCP / IP сетевую технологию, которая позволяет задействовать все возможности и сильные стороны телекоммуникационных сетей связи.

Данная серия DVR может использоваться локально, так и через Интернет в качестве части глобальной сети надзора за безопасностью. В сочетании с профессиональным сетевым программным обеспечением устройство гибко и в полной мере обеспечивает видео наблюдение, оно имеет мощные телекоммуникационные возможности.

Данная серия DVR может быть применена в банке, в телекоммуникационных компаниях, на предприятиях электроэнергетики, в судебной системе, на транспорте, в интеллектуальном жилье, на заводе, на складе, в водном хозяйстве и так далее.

1.2 Основные функции

Наблюдение в режиме реального времени

- Аналоговый, VGA и HDMI интерфейсы
- Функция наблюдения через монитор или дисплей
- Функция беспроводного мониторинга через сотовый телефон

Хранение

- Неиспользуемые жесткие диски находятся в спящем режиме, что снижает теплоотдачу и энергопотребление устройства, продлевает его срок службы.
- Специальный формат хранения данных, который обеспечивает безопасность сжатия данных

Сжатие данных

- Сжатие данных в режиме реального времени производится на жесткий диск, что обеспечивает стабильную синхронизацию аудио и видео сигналов

Резервное копирование

- Через интерфейсы SATA и USB, например, съемный жесткий диск с USB-разъемом.
- Через сетевую загрузку файлов на жесткий диск компьютера

Воспроизведение

- Индивидуальная настройка записи видео в режиме реального времени, а также поиск, воспроизведение, наблюдение через сеть, проверка записи, загрузка файлов и так далее
- Многоканальный режим воспроизведения
- Увеличение изображения произвольной области

Управление по сети

- Через телекоммуникационную сеть в режиме реального времени
- Дистанционное управление PTZ камерами
- Удаленная проверка записи и воспроизведение в режиме реального времени

Соединение по тревоге

- Только один канал соотносен с выходом тревоги, это удобно для связи тревоги и сигнальной лампочки на месте управления
- Защита цепей на тревожном входе и выходе, которая защищает основное устройство от повреждений

Интерфейс связи

- RS485 интерфейс, который поддерживает тревожный вход и PTZ управление
- Стандартные сети Ethernet с полнофункциональной поддержкой
- Поддержка мыши

2.1. Установка жёсткого диска

Жесткий диск приобретается отдельно и должен быть установлен перед началом работы. После установки жёсткий диск должен быть обязательно отформатирован.

Следуйте следующим указаниям для установки жёсткого диска:

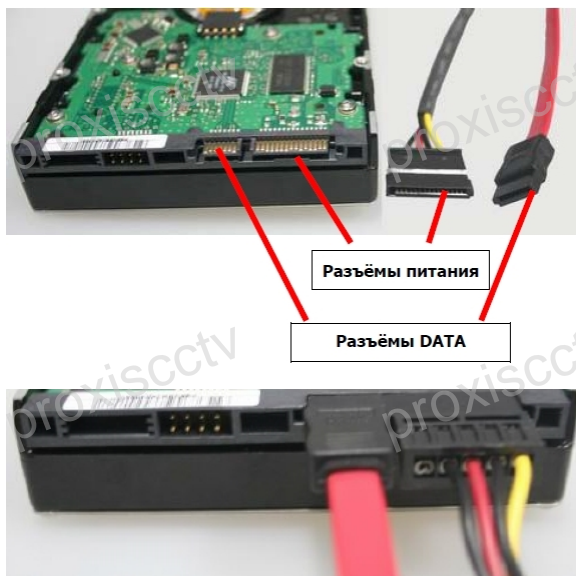
Убедитесь, что устройство обесточено.

Снимите крышку с видеорегистратора, предварительно открутив все винты отвёрткой.

Установите жёсткий диск на специальное место и зафиксируйте его винтами.

Далее подсоедините дата-кабель и кабель питания. Все необходимые кабели поставляются в комплекте с устройством.

Закройте корпус и вновь закрутите винты для крепления.



После установки жёсткого диска запустите устройство и выполните форматирование.

2.2 Подключение аудио и видео входа и выхода

2.2.1 Подключение видеовхода

А. Аналоговый видеосигнал: порт видеовхода BNC. Требования к входному сигналу PAL / NTSC BNC (1.0 В, 75Ω).

Видеосигнал должен соответствовать государственному стандарту, который имеет высокое отношение сигнал-шум, низкие aberrации и низкий уровень помех. Изображение должно быть четким и иметь естественные цвета с соответствующей яркостью.

В. Видео сети высокой четкости сигнала: видео сеть HD, порт RJ45 является входным портом, сигнал поступает от другого сетевого видеоприбора (например, IP-камеры или другого DVR). Для этого нужно правильно сконфигурировать номер канала и режим переключения.

Убедитесь что сигнал камеры стабильный и надежный

Камера должна быть установлена в соответствующем месте, т.е. не находится далеко от источника освещения, включена дополнительная подсветка или как-либо компенсирована недостаточная освещенность. Заземление и питание камеры и DVR должны быть общими и стабильными.

Убедитесь что линии передачи стабильны и надежны

Линия передачи видео должна использовать высококачественный коаксиальный кабель, который подбирают в соответствии с расстоянием передачи. Если расстояние передачи слишком велико, то надо использовать кабель экранированной витой пары, оборудование видео компенсации или использовать оптоволокно для обеспечения качества сигнала.

Линии видеосигнала должны быть вдали от электромагнитных помех и высоковольтных линий. Особенно следует избегать высокого напряжения.

Убедитесь в стабильности и надежности соединений

Кабель должен быть хорошо экранирован и надежен, чтобы исключить ложные сигналы, места соединений не должны быть окисленными.

2.2.2 Опции видео выхода

Видео выход разделен на PAL / NTSC BNC (1.0Vp-p, 75Ω), VGA выход и выход HDMI.



2.2.3 Аудио вход

Аудио порт имеет разъем RCA.

У порта высокое входное сопротивление, поэтому микрофон должен быть активным.

Линия аудио сигнала должна быть надежной и защищена от электромагнитных помех, места соединений не должны быть окислены, это поможет избежать ложных срабатываний. Особенно следует избегать высокого напряжения.

2.2.4 Аудио выход

Обычно параметры выходного звукового сигнала DVR больше 1 кОм 200 мВ (BNC), его можно подключить к наушникам с низким сопротивлением, к активным колонкам или к другому звуковому оборудованию с усилителем мощности.

Если звук от динамика громкий и микрофон не может быть изолированным, часто возникает вой. Есть некоторые методы для решения вышеуказанного явления.

1. Использовать узконаправленный микрофон.
2. Отрегулировать громкость звука ниже порога, при котором возникает вой.
3. Используйте материалы обстановки, которые поглощают звук для уменьшения отражения звука.
4. Настроить в ручную сочетание громкости звука и громкости микрофона.

2.3 Тревожный вход и выход

(некоторые модели не имеют такой функции).

1. Тревожный вход

- А. Тревожный вход должен быть заземлен.
- В. Тревожные входы нуждаются в заземленных сигналах напряжения.
- С. Входные сигналы тревоги, связанные с двумя видеорегистраторами либо другим оборудованием одновременно, должны быть изолированы через реле.

2. Тревожный выход

Тревожный выход не может быть связан с нагрузкой высокой мощности (не более 1А). При формировании выходной петли необходимо предотвратить большой ток при возможном повреждении реле. При использовании большой нагрузки потребуются заизолировать контакты.

2.4 Подключение PTZ декодера

А. Заземления PTZ декодера и DVR должно быть общим, иначе синфазное напряжение может привести к потере управления PTZ. Рекомендуется использовать экранированную витую пару.

В. Избегайте подачи высокого напряжения на вход. Хорошо продумайте схему подключения. Примите меры предосторожности от молнии.

С. На удаленном конце линии подключите параллельно сопротивление 120Ω для снижения модуляций и сохранения хорошего качества сигнала.

Д. «+» и «-» линии RS485 DVR нельзя подключать параллельно с выходами RS485 другого оборудования.



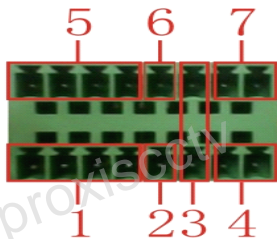
Е. Напряжение между «+» и «-» линий декодера должно быть меньше 5В.

Ф. Соедините скоростную купольную камеру по 485 линии с 485 разъемом DVR.

Г. Подключите кабелем скоростную купольную видеокамеру с видеовходом DVR.

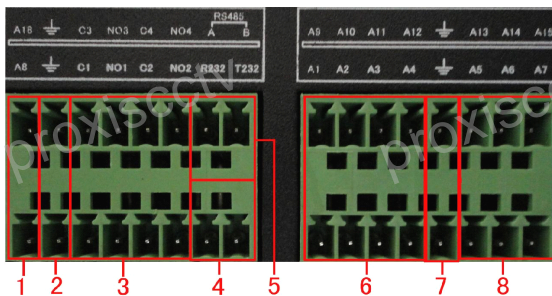
2.5 Разъемы интерфейса тревоги.

8-канальный интерфейс.



- (1) вход тревоги 1,2,3,4
- (2) заземление
- (3) RS232
- (4) RS485
- (5) вход тревоги 5,6,7,8
- (6) заземление
- (7) выход тревоги

16-канальный интерфейс.



- (1) (6) (8) вход тревоги
- (2) (7) заземление
- (3) выход тревоги
- (4) RS232
- (5) RS485

3.1 Включение

Подключите питание и включите выключатель питания. Индикатор питания загорится, это указывает на включение видеорегистратора. После запуска вы услышите звуковой сигнал. По умолчанию видео выход находится в многооконном режиме вывода изображения. Если время запуска устройства пришлось на время указанное в расписании, запись видео будет запущена автоматически. Затем световой индикатор загорится в соответствии с каналом, и DVR станет работать в обычном режиме.

Примечание:

1. Убедитесь, что входное напряжение соответствует переключателю питания DVR.
2. Требования к питанию: 220В ± 10% / 50Гц-60Гц.
Настоятельно рекомендуем использовать ИБП для защиты устройства.

3.2 Отключение

Есть два способа выключения DVR. Мягкое выключение: Войдите в меню (правое меню) и выберите turn off (Отключить), далее turn off the system (выключения системы);

Жесткое выключение: Нажмите кнопку питания на передней или задней панели.

Примечание:

1. Автоматическое возобновление работы после сбоя питания.
Если DVR выключен неправильно, он может автоматически запустить резервное копирование видео и возобновить состояние предыдущего рабочего сеанса после сбоя питания.
2. Замена жесткого диска
Перед заменой жесткого диска, выключите питания на передней панели устройства.
3. Замена батареи
Перед заменой батареи, информация о настройках должна быть сохранена и устройство должно быть выключено (передняя панель). DVR использует батареи CR2032 («таблетка», как в компьютере). Системное время должно регулярно проверяться. Если время не сохраняется, Вы должны заменить батарею, мы рекомендуем заменять батарею каждый год, и использовать тот же тип батареи.

Примечание: Информация о настройках должна быть сохранена перед заменой батареи, в противном случае информация будет утеряна.

3.3 Вход в систему

Когда DVR загружается, пользователь должен войти в систему и система обеспечивает соответствие доступа к функциям с правами пользователя. Есть три пользовательские настройки: Admin, Guest и Default (Администратор, Гость, По умолчанию). Администратор и прочие учетные записи по умолчанию не имеет пароля. Admin – супер-пользователь. Guest и Default - обычные пользователи со стандартными заводскими настройками.

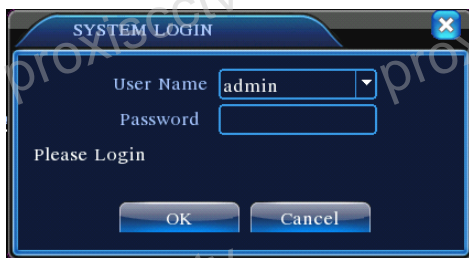


Рис.1 Вход в систему

Защита паролем: Если неправильный пароль введен подряд три раза, сработает тревога. Если неправильный пароль введен подряд пять раз, пользователь будет заблокирован. (После перезагрузки или через полчаса, пользователи будут разблокированы автоматически)

Для безопасности вашей системы, пожалуйста, измените пароль после первого входа в систему.

3.4 Просмотр

Вы можете щелкнуть правой кнопкой мыши, чтобы выбрать переключение между окнами.

Системные дата и время и название канала приведены в каждом окне просмотра. Видеонаблюдение и состояние тревоги приведены в каждом окне.

Рис.2 Значки просмотра



1 Статус записи



2 Детектор движения



3 Потеря видео



4 Камера заблокирована

3.5 Экранное меню

В режиме предварительного просмотра можно щелкнуть правой кнопкой мыши, чтобы получить контекстное меню на рабочем столе. Меню включает в себя: Main Menu (главное меню), Playback (воспроизведение), Record Mode (режим записи), PTZ control (управление PTZ камерой), High-speed PTZ (управление PTZ высокоскоростной камерой), Alarm Output (тревожный выход), Color Setting (настройка цвета), Output Adjust (настройка выхода), Logout (выход), View mode shift (режим вывода изображения на экран).

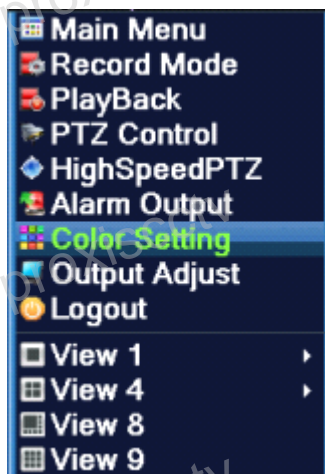


Рис. 3 Контекстное меню

3.6. Главное меню.

После авторизации вы увидите главное меню регистратора (рис.4).



Рис. 4 Главное меню

3.6.1 Воспроизведение видео

Воспроизведение видео файлов на жестком диске.

Примечание: Жесткий диск, на котором хранятся видео файлы, должен быть установлен для чтения и записи или только для чтения.

Выберите (Главное меню) -> (Запись) -> (Воспроизведение).














Рис. 5 Меню воспроизведения

- (1) Управление воспроизведением
- (2) Метка времени
- (3) Поиск файла записи
- (4) Список файлов, удовлетворяющий заданному критерию
- (5) Информация о файле записи

3. Основные операции

(Управление воспроизведением) - дополнительные сведения см. в следующей таблице.

	Воспроизведение/пауза		Назад
	Стоп/закреть		Ускоренное воспроизведение
	Замедленное воспроизведение		Следующий кадр
	Предыдущий кадр		Следующий файл
	Предыдущий файл		Полный экран
	По кругу		

Примечание: Покадровое воспроизведение выполняется только в состоянии паузы воспроизведения.

Специальные функции:

Accurate playback: (Точное воспроизведение) Введите время (часы/минуты/секунды) в соответствующее поле и нажмите кнопку воспроизведения. Система начнет воспроизведение с указанного времени.

Local zoom: (Локальное увеличение) Когда система в однооконном полноэкранном режиме, Вы можете движением мыши выбрать область на экране и левой клавишей мыши оеализовать локальное увеличение. Правый клик мышью для выхода из режима.

3.6.2 Режим записи

Пожалуйста, проверьте текущее состояние канала: "●" означает, что канал находится в состоянии записи.

Запись будет производиться в соответствии с установками Main Menu (Основное меню) -> Recording function (Запись) -> Recording set (Настройка записи).

Schedule: (Расписание)

Manual: (Ручной)

Stop: (Выключить)

All: (Применить сразу ко всем каналам)

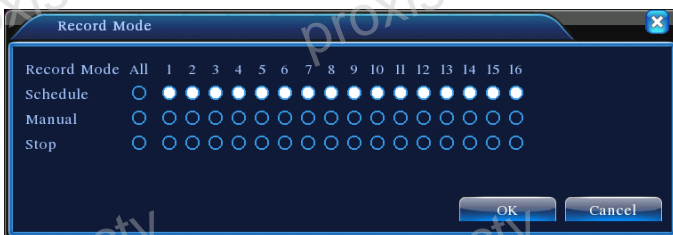


Рис.6 Режим записи

3.6.3 Выход сигнала тревоги

Контроль состояния выходов тревоги на всех каналах.



Рис.7 Выход тревоги

Configuration (конфигурация) Сигнал тревоги включается в зависимости от конфигурации.

All Щелкните кнопку All (все), и для соответствующего канала включится сигнал тревоги независимо от состояния канала.

Manual (Ручной): независимо от текущего состояния, включение сигнала выхода тревоги после нажатия кнопки вручную.

Stop (Стоп) Щелкните кнопку Stop, и для соответствующего канала сигнал тревоги отключится независимо от состояния канала.

3.7 Управление PTZ камерой

Экранное меню выглядит следующим образом. Функции включают в себя: управление направлением PTZ камеры, шаг, увеличение, фокус, диафрагма, настройки, патрулирование между заданными точками, последовательное патрулирование, сканирование, поддержка переключений, включение подсветки, переворот и т.д.

Примечание:

1. Декодер камеры по линии 485 +, 485 - соединяется с линиями 485 +, 485 - DVR.
2. Нажмите *main menu* -> *System configuration* -> *PTZ setup*, чтобы установить PTZ параметры.
3. PTZ функции определяются PTZ протоколом.



Рис. 8 PTZ управление

Speed (Скорость) Установить скорость перемещения PTZ камеры. По умолчанию диапазон: от 1 до 8.

Zoom (Масштабирование) Нажмите кнопку «-» / «+» для регулировки увеличения камеры.

Focus (Фокус) Нажмите кнопку «-» / «+», чтобы настроить фокус камеры.

Iris (Диафрагма) Нажмите кнопку «-» / «+» для регулировки диафрагмы объектива камеры.

Direction control (Управление направлением камеры) Контроль движения PTZ камеры. Доступны для управления 8 направлений. (поддержка 4-х направлений вынесена на переднюю панель).

PTZ Trace (PTZ-слежение) Полноэкранный образ для выбранного канала. Для поворота ориентации нажмите левую кнопку мыши и управляйте PTZ. Нажмите левую кнопку мыши, а затем поверните мышь, чтобы настроить увеличение камеры.

Set (Установки) Вход в меню функций.

Page Switch (Переключение окон) Переключение между различными окнами.

Hide (Скрыть) Скрыть текущий интерфейс.

3.8 Специальные функции:

1. Preset (Пресеты)

Задайте положение для предварительной установки (пресета), при вызове предустановленной точки PTZ камера автоматически перейдет в заданное положение

1) Возможность предварительной установки

Задайте положение для предварительной установки с помощью следующей процедуры:

Шаг 1. Нажатие кнопки направления (см. рис. 8) переведет камеру в предустановленное положение, нажмите кнопку Settings (Настройки), чтобы открыть окно, изображенное на рис. 9.

Шаг 2. Нажмите кнопку Preset (Предварительная установка), затем введите предварительно установленные точки в поле ввода.

Шаг 3. Нажмите кнопку Set (Задать), чтобы вернуться к окну, изображенному на рис. 8. Закончите настройку, задав соответствие точек и положений предварительной установки.

Remove Preset (Удаление пресета): Введите предварительно установленную точку и нажмите кнопку Remove (Удалить), чтобы удалить эту точку.



Рис.3.9 Установка пресета.

2) Вызов точек предварительной установки

В окне, изображенном на рис. 8, нажмите кнопку Page Shift (Сдвиг страницы) и войдите в интерфейс управления PTZ, показанный на рис. 10. В поле ввода введите предварительно установленные точки, а затем нажмите кнопку Preset (Предварительная установка), камера PTZ перейдет в соответствующее положение.

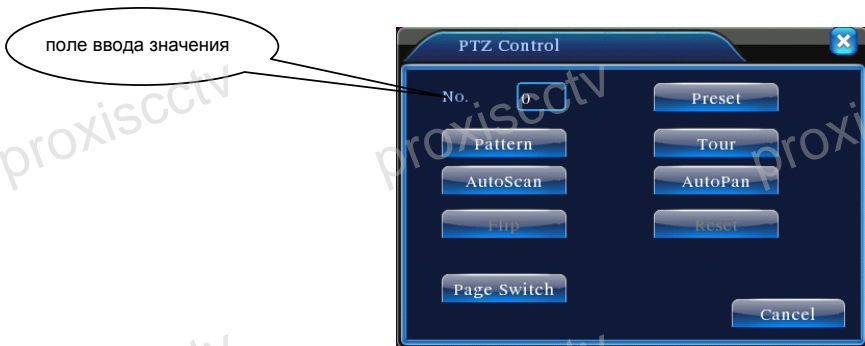


Рис.10. Управление PTZ.

2. Патрулирование (перемещение между точками)

Несколько предварительно установленных точек можно соединить линиями перемещения, при вызове перемещения камера PTZ перемещается по заданной линии

1) Настройки перемещения между точками

Линии перемещения соединяют несколько предварительно установленных точек, процедура их настройки выглядит следующим образом:

Шаг 1. В окне, показанном на рис. 8, кнопка направления переведет камеру PTZ в указанное положение, нажмите кнопку Settings (Настройки), чтобы войти в окно, показанное на рис. 11

Шаг 2. Нажмите кнопки перемещения, введите соответствующее значение в полях линии перемещения и предварительно установленной точки, затем нажмите кнопку Add Preset (Добавить пресет), закончите настройки (созданную линию перемещения можно также добавить и удалить)

Шаг 3. Повторите шаги 1 и 2, пока не настроите все нужные линии перемещения.

3. Основные операции

Remove Preset (Удаление предварительно установленной точки).

Введите значение нужной точки в поле и нажмите кнопку **Del Preset** (Удалить точку), чтобы удалить предварительно установленную точку.

Remove Cruise Line (Удаление линии перемещения).

Введите номер линии перемещения и нажмите кнопку **Del Tour** (Удалить линию), чтобы удалить заданную линию перемещения.

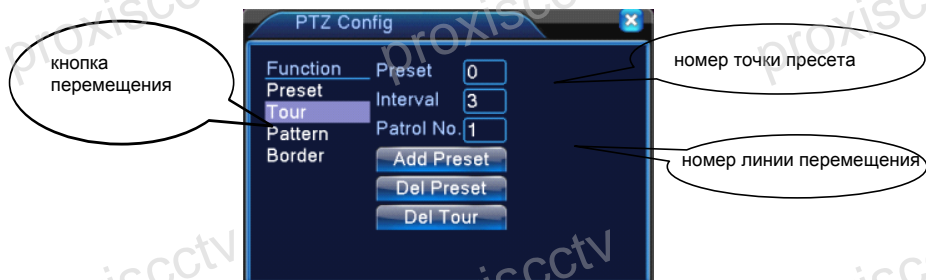


Рис. 11 Патрулирование между точками

2) Вызов линии перемещения между точками

В окне, изображенном на рис. 8, нажмите кнопку **Page Shift** (Сдвиг страницы) и войдите в меню управления PTZ, показанное на рис. 10. Введите номер перемещения в поле значения, затем нажмите кнопку перемещения между точками, камера PTZ работать вдоль линии перемещения. Нажмите кнопку **Stop** (Стоп), чтобы остановить перемещение.

3. Шаблон для сканирования

Камера PTZ также может циклически работать вдоль предварительно заданной линии сканирования.

1) Настройка сканирования

Шаг 1. В меню (см. рис. 8), нажмите кнопку **Setup** (Настройка), чтобы перейти в окно, показанное на рис. 12.

Шаг 2. Нажмите кнопку **Pattern** (Сканирование) и введите соответствующее значение в поле сканирования.

3. Основные операции

Шаг 3. Нажмите кнопку **Begin** (Пуск), и вернитесь в окно, показанное на рис. 8, где можно настроить следующие параметры: масштаб, фокус, диафрагму, направление и т. д. Нажмите кнопку **Setup** (Настройка), чтобы вернуться в окно, показанное на рис. 12.

Шаг 4. Нажмите кнопку **End** (Конец) для завершения настройки. Для выхода нажмите правую кнопку мыши.



Рис. 12 Шаблон

2) Вызов сканирования

В окне, см. рис. 8, нажмите кнопку **Page Shift** (Сдвиг страницы) и войдите в меню управления PTZ, показанное на рис. 10. Введите номер сканирования в поле ввода, затем нажмите кнопку сканирования, чтобы камера PTZ начала работать вдоль линии сканирования. Нажмите кнопку **Stop** (Стоп), чтобы остановить сканирование.

4. Сканирование в заданных границах

При настройке горизонтальной линии, называемой линейной разверткой, камера PTZ циклически перемещается по настроенному маршруту.

1) Настройка границ сканирования

Шаг 1. В окне, см. рис. 8, нажмите кнопку направления, чтобы включить для камеры

PTZ предустановленное направление, а затем нажмите кнопку Setup (Настройка), чтобы войти в окно, показанное на рис. 13, задайте левую границу и вернитесь в окно, показанное на рис. 8.

Шаг 2. Щелкните стрелки направления для настройки направления PTZ, нажмите кнопку Setup (Настройка), чтобы войти в окно, показанное на рис. 13, выберите правую границу и вернитесь в окно, показанное на рис. 8.

3. Основные операции

Шаг 3. Завершите настройку, определив положение левой и правой границы.

Примечание. Левая и правая границы на одной горизонтальной линии определяют движение камеры PTZ от левой границы вдоль линии до правой границы в противоположном направлении, в выполняемом цикле поворота. Если границы не находятся на одной горизонтальной линии, камера PTZ движется вдоль горизонтальной линии, определяемой точкой левой границы, а правая граница задает конечную точку в противоположном направлении, до которой будет доходить камера в выполняемом цикле поворота.

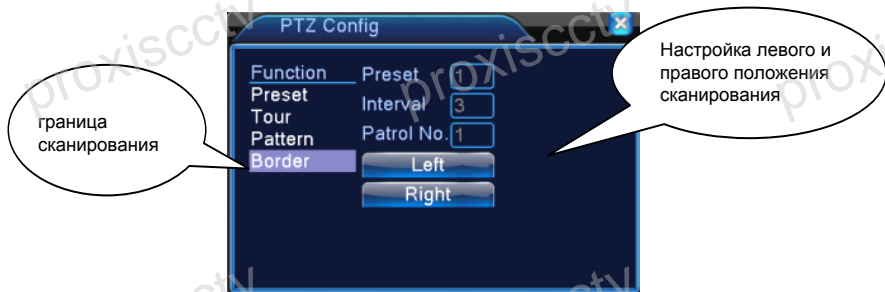


Рис. 13 Границы сканирования

2) Запуск сканирования в заданных границах

В окне, изображенном на рис. 8, нажмите кнопку **Page Shift** (Сдвиг страницы) и войдите в меню управления PTZ, показанное на рис. 10. Введите номер сканирования в поле ввода, затем нажмите кнопку сканирования, чтобы камера PTZ начала работать вдоль линии сканирования. Нажмите кнопку **Stop** (Стоп), чтобы остановить сканирование.

5. Поворот по горизонтали

Нажмите кнопку поворота по горизонтали вращающиеся, камера PTZ начинает по горизонтали (по отношению к исходной позиции камеры). Нажмите кнопку **Stop** (Стоп), чтобы остановить поворот.

6. Поворот

Нажмите кнопку горизонтального вращения, PTZ разворачивается.

7. Сброс

Камера PTZ сбрасывается, все данные устанавливаются равными 0.

8. Сдвиг страницы

В окне, показанном на рис. 10, нажмите кнопку **Page Shift** (Сдвиг страницы), чтобы перейти в окно, показанное на рис. 14, и настройте вспомогательную функцию. Вспомогательный номер соответствует вспомогательному переключателю на декодере.



Рис. 14 Вспомогательные функции управления

Интуитивно понятные операции

Выберите вспомогательное оборудование, нажмите кнопку **Open** (Открыть) или **Close** (Заккрыть) для переключения управления.

Номер вспомогательного оборудования

Используйте соответствующий переключатель для приведения в соответствие с PTZ камерой.

Сдвиг страницы

В окне, показанном на рис. 14 нажмите кнопку **Page Switch** (Сдвиг страницы), чтобы вернуться в главное меню PTZ, показанное на рис. 8, для управления самим меню можно использовать кнопки управления меню.

3.8.1 Высокоскоростные PTZ камеры

После выбора канала, канал отображается в полноэкранном режиме. Щелкните левой кнопкой мыши, теперь можно управлять движением и ориентацией PTZ камеры. Роликом мыши регулируется коэффициент увеличения камеры.

3.8.2 Настройка цвета

Установите требуемые параметры изображения (текущий канал для отображения одного окна и место нахождения курсора при отображении нескольких окон). Можно использовать контекстное меню рабочего стола и войти в нужное меню. Параметры изображения включают: тональность, яркость, контрастность, насыщенность. Можно задать различные параметры для разных периодов времени.

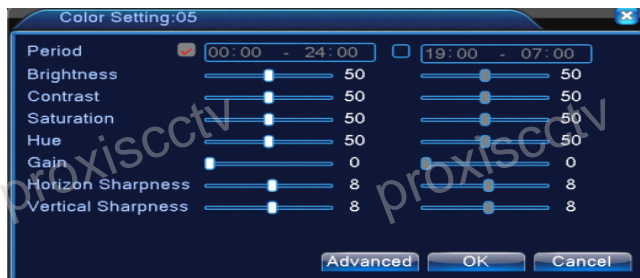
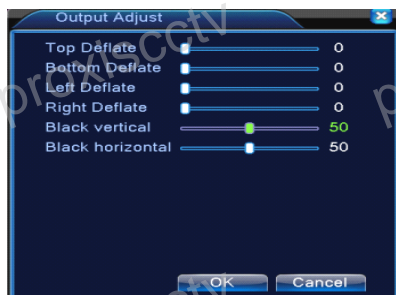


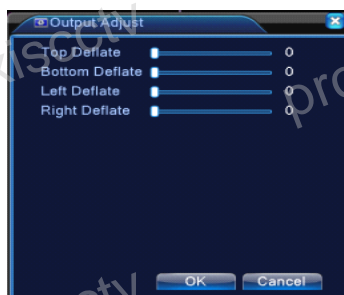
Рис. 15 Настройка цвета

3.8.3 Настройка выхода

Настройте параметры вывода.



Гибридный (HVR)



Цифровой (NVR)

Рис. 16 Настройка выхода

3.9 Выход

Выход, завершение работы системы или перезагрузка системы. Вы можете использовать контекстное меню рабочего стола или клавишу **Enter** (в основном меню).

Logout (Выход) Выход из меню. Требует дальнейшего ввода пароля.

Shutdown (Выход) Выход из системы.

Отключение питания.

При нажатии кнопки выключения выполняется некое действие по расписанию. После трех секунд бездействия попытка отмены выхода из системы не возымеет никакого эффекта.

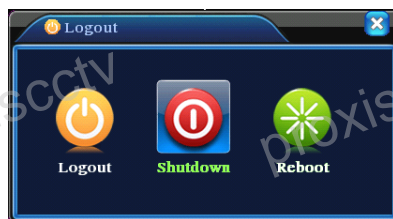


Рис. 17 Выход из системы

Reboot (Перезагрузка) Выход из системы. Перезагрузка системы.

3.10 Переключатель окон.

Выбор просмотра в 1 / 4 / 8 / 9 / 16 окнах.

3.11 Spot выход.

В некоторых моделях предусмотрен независимый (не доступны пользовательские настройки) BNC выход для оперативного просмотра канала, на котором сработала тревога.

4.1. Основное меню.

Основное меню	Подменю	Описание
Запись	Конфигурация	Настройка записи, типа, временных промежутков
	Воспроизведение	Поиск и воспроизведение записанного видео
	Хранение данных	Настройки хранения файлов, типа и т.д.
	Резервное копирование	Обнаружение или форматирование оборудования для резервного копирования, резервирование указанных файлов
Тревога	Motion Detection Детектор движения	Установка детектора движения для канала, чувствительность, область обнаружения, период времени обнаружения движения, а также реакция на тревогу: состояние выхода тревоги, экранная подсказка, запись, скриншот экрана, PTZ, патрулирование, звуковой сигнал, отправка письма на email, загрузка данных на FTP.
	Blind Ослепление видео	Настройка ослепления видео для канала (частичное затемнение или засветка), чувствительность, область обнаружения, длительность ослепления, а также реакция: состояние выхода тревоги, экранная подсказка, запись, скриншот экрана, PTZ, патрулирование, звуковой сигнал, отправка письма на email, загрузка данных на FTP.
	Loss Потеря видео	Настройка потери видео на канале, длительность потери сигнала, реакция тревожного выхода, экранная подсказка, запись, скриншот экрана, PTZ, патрулирование, звуковой сигнал, отправка письма на email, загрузка данных на FTP.
	Вход тревоги	Настройка тревожного входа, длительность тревоги, реакция тревожного выхода, экранная подсказка, запись, скриншот экрана, PTZ, патрулирование, звуковой сигнал, отправка письма на email, загрузка данных на FTP.

4. Основное меню

	Выход тревоги	Настройка тревожного выхода: конфигурирование, ручное управление, отключение
	Прочие тревоги	Отсутствие, отказ или переполнение жесткого диска, обрыв сети, конфликт IP адресов. Реакция - экранная подсказка, звуковой сигнал
	Intelligent Analysis Интеллектуальная система анализа видеоданных	Настройка правил: настройка чувствительных областей, полей обнаружения, форм и движения объектов, режим тревоги, а также реакция тревожного выхода, экранная подсказка, запись, PTZ, патрулирование, звуковой сигнал, отправка письма на email, загрузка данных на FTP.
Система	Основная конфигурация	Системное время, формат сжатия видео, язык, режим записи на жесткий диск (при заполнении), формат видео, номер устройства, режим выходов, летнее время и т.п.
	Настройка потока видео	Настройки основного и под- потоков: режим сжатия, разрешение, число кадров в секунду, качество картинки, контроль величины потока видео, вкл/выкл аудио.
	Сетевые настройки	Установка основных параметров сети, DHCP, DNS параметры, скоростные характеристики сети.
	Сетевые сервисы	PPPOE, NTP, электронная почта, IP настройки, DDNS параметры.
	Настройки пользовательского экрана	Установка названия канала, просмотр возможных значков состояния, прозрачность, границы области, формат времени, имя канала, режим патрулирования и интервал времени
	PTZ управление	Установка каналов, PTZ протокол, адреса, битрейт и т.д.
	RS485 оборудование	Настройки последовательного порта, битрейт, бит данных, стоп бит, проверка на четность.
	Настройка тура	Настройка режима патрулирования и интервал времени.

4. Основное меню

	Выход spot	Режим тура для вывода на spot-монитор и интервал времени.
	Digital (Цифровой канал)	Установка режима канала, проверка состояния канала, его настройка и т.д.
Management tools (Инструменты управления)	HDD manage (Управление жестким диском)	Установить режим жесткого диска: для чтения и записи, только для чтения или как резервный диск; очистка данных и т.д.
	User Management (Управление учетными записями)	Изменить учетные данные пользователя, группы, изменение пароля. Добавление пользователя или группы. Удаление пользователя или группы.
	Online user (Активные пользователи)	Разорвать соединение активного пользователя, блокировка аккаунта.
	Output adjust (Настройка выхода)	Регулировка картинки по горизонтали и вертикали
	Automatic maintenance (Автоматическое обслуживание)	Пользователи могут настроить устройство на автоматическую перезагрузку системы в определенное время, и автоматически удалять по расписанию указанный набор файлов.
	Restore (Восстановление)	Восстановление настроек устройства: общие установки, режимы настроек, настройки записи, тревоги, сети, сетевые службы, воспроизведения, последовательного порта, управление пользователями
	Upgrade (Обновление)	Обновление программного обеспечения DVR (микропрограммы)
	Device Info (Информация об устройстве)	Предоставление информации об устройстве.
	Import/Export (Импорт/Экспорт)	Экспорт/Импорт файла конфигурации или экспорт файла журнала.
	System Information (Информация о системе)	Hard disk information
BPS (Бит в секунду)		Информация о потоке видео

4. Основное меню



	Log Information (Журнал)	Очистка всех журналов
	Edition information	Отобразить на экране информацию об устройстве
Shut down (Отключение)		Выход из аккаунта, отключение устройства или перезапуск

4.2 Запись

Установите параметры записи (основной поток) и сетевые параметры (дополнительный поток) видео и аудио сигнала. Настройте расписание записи для регистратора.

Примечание: В системе должен быть по крайней мере один жесткий диск, разрешенный для чтения и записи.



Рис.18 Настройка записи

Channel (Канал)

Выберите канал для настройки. Если выбрать All (Все), то настройки будут применены ко всем каналам.

Redundancy (Избыточность)

Включение двойного резервного копирования (должно быть установлено не менее 2-х жестких дисков).

Length (Длина)

Установите длину каждого видеофайла (по умолчанию 60 минут).

Pre-Record (Предварительная запись)

Запись начинается за 1-30 секунд до срабатывания тревоги. (Длительность определяется потоком).

Record mode (Режим записи)

Установите режим записи: по расписанию, ручное или остановить.

Schedule (Расписание)

Запись в соответствии с типом видео (обычный, по обнаружению движения и по срабатыванию тревоги) и временным отрезком.

Manual (Ручной)

Запись по нажатию кнопки независимо от состояния канала.

Stop (Стоп)

Остановка записи по нажатию кнопки независимо от состояния канала.

Period (Период)

Установка диапазона времени, в котором будет производиться запись.

Record type (Тип записи)

Настройка типа записи: обычный, по обнаружению движения и по срабатыванию тревоги.

Regular (Регулярно)

Регулярная запись в рамках заданного периода времени. Файл видео имеет тип «R».

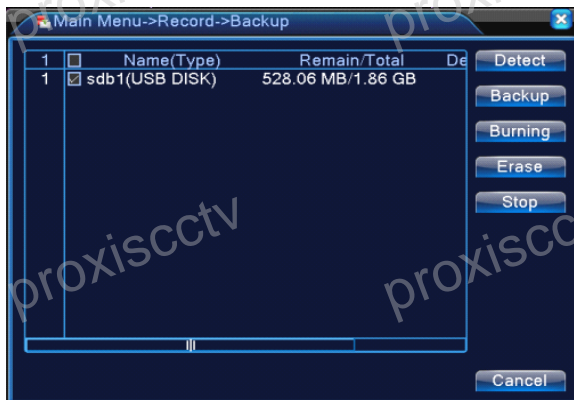
Detect (Обнаружение)

Переключатель: по обнаружению движения, по ослеплению камеры, по потере сигнала. Когда вышеперечисленное установлено как «открыто для записи», запись будет вестись по наступлению любого из этих событий. Файл видео имеет тип «M».

Alarm (Тревога)

В рамках установленного периода времени сигнал тревоги включает запись (нужные типы тревоги должны быть «открыты для записи»). Файл видео имеет тип «A».

4.3 Резервное копирование



Примечание: Перед резервным копированием файла, убедитесь, что установлено устройство, имеющее достаточную емкость для хранения данных; Если резервное копирование завершено, данный файл может быть сразу воспроизведен.

Рис.19 Резервное копирование.

Detect: (Обнаружить) Обнаружение устройств хранения связанных с DVR, таких как USB жесткий диск или USB флэш-память и т.д. (USB-RW)

Backup: (Резервное копирование) Нажмите кнопку "Backup" и появится диалоговое окно. Вы можете выбрать файл для резервного копирования в зависимости от типа, канала и времени.



Рис.20 Резервное копирование.

Remove (Удалить) Удалить информацию о файле.

Add (Добавить) Показать информацию о файлах, удовлетворяющих набору атрибутов.

Start/Pause (Старт / Пауза) Нажмите кнопку воспроизведения, чтобы начать резервное копирование, и нажмите кнопку паузы, чтобы приостановить процесс резервного копирования.

Cancel (Отмена) Во время резервного копирования можно выйти из меню для выполнения других функций.

Backup format: (формат резервных копий) Выбор формата для резервного копирования - H.264 или AVI.



Burning: Прожечь диск

Erase: (Стирание) Выберите файл, который необходимо удалить, и нажмите кнопку стирания, чтобы удалить файл.

Stop: Остановка резервного копирования.

4.4 Хранение снимков



Рис. 21 Настройка снимков.

4. Основное меню

Примечание: в некоторых моделях эта функция реализована.

Настройте параметры снимков для различных каналов. По умолчанию функция снимков установлена непрерывно в течение 24 часов. Перейдите: главное меню - Запись – Снимок, для соответствующей настройки.

Примечание: Если хранение снимков настроено верно, пожалуйста, проверьте настройки в меню: главное меню – дополнительно – снимок.

Channel (Канал)

Выберите канал для его настройки, нажмите кнопку All (все), чтобы настроить все каналы одинаково.

Presnap (Опережающие фото) Настройка количества фото перед началом видеозаписи, по умолчанию 5 штук.

Record (Запись)

Установить тип записи: по расписанию, ручной, стоп.

Schedule (Расписание)

Снимки делаются в соответствии с типом записи (обычный, по обнаружению и по тревоге) в рамках установленного периода времени.

Manual (Ручной) Независимо от состояния канала будут делаться снимки.

Stop (Стоп) Независимо от состояния канала снимки делаться перестанут.

Period (Период) Установка периода времени, в который будут делаться снимки.

Type (Тип) Есть 3 типа: обычный, по движению и по тревоге.

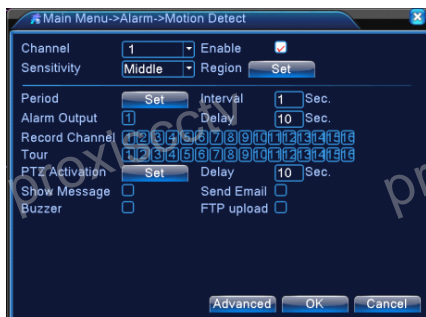
Regular (Обычный) снимок в определенный период времени.

Detect (Обнаружение) снимок в определенный период времени, при условии обнаружения движения, ослепления видео или потери видеосигнала.

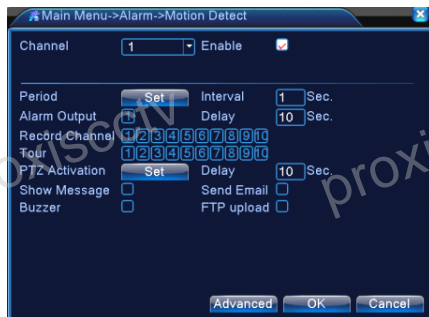
Alarm (Тревога) снимок в определенный период при условии тревоги (предварительно функция снимка должна быть включена).

4.5 Обнаружение движения

Когда система обнаруживает движение, которое достигает заданной чувствительности, включается сигнал тревоги (тип «обнаружение движения») и функция связи.



Гибридный (HVR)



Цифровой (NVR)

Рис. 22. Обнаружение движения.

channel (номер канала) Выберите заданный канал обнаружения движения.

enable (включить) галочка означает, что включено обнаружение движения.

sensitivity (чувствительность) Выберите нужный из шести вариантов чувствительности.

Lowest
Lower
Middle
High
Higher
Highest

Примечание: Кнопку *Advanced* (Дополнительно) надо щелкать правой кнопкой мыши.

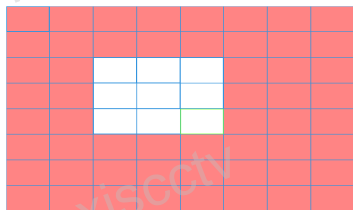


Рис. 23 Область обнаружения движения

Region (область) Нажмите кнопку настройки и введите нужную область. Область разделена на участки. Белый блок обозначает текущую область курсора. Желтый блок обозначает защищенную область динамического обнаружения. Черный блок обозначает незащищенные области. Задать область можно следующим образом: перетащите указатель мыши и закрасьте область.

Period (интервал времени) Сигнал обнаружения движения инициируется в заданный интервал времени. Можно выбрать отдельные дни недели или задать интервал времени равномерно. Каждый день состоит из четырех интервалов времени. Галочка обозначает включенный интервал.

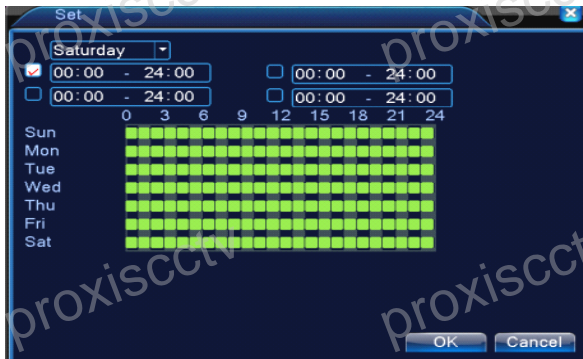


Рис. 24. Настройка расписания

interval (интервал) Включается только один сигнал тревоги, даже если на заданном интервале обнаруживается несколько сигналов детектора движения.

alarm output (выход сигнала тревоги) Запускает внешнее оборудование, связанное с соответствующим сигналом сигнала тревоги, когда включен сигнал тревоги обнаружения движения.

delay (задержка) Задержка на некоторое время после отключения состояния сигнала тревоги. Диапазон 10 ~ 300 секунд.

record channel (канал записи) Выберите канал записи (поддерживается несколько вариантов). Включает видеосигнал при включении сигнала тревоги.

Примечание: Выберите *main menu* (основное меню) -> *record* (запись) -> *record plan* (расписание) и сделайте привязку к записи. Далее для конфигурирования выберите *desktop shortcut menu* (выпадающее меню) -> *record mode* (режим записи), детектор движения окажется связан с запуском записи.

tour (тур) галочка означает, что по сигналу тревоги выбранный канал выводится в режиме одного окна для предварительного просмотра чередующегося патрулирования.

PTZ Activation (PTZ инициализация) - Свяжите камеру PTZ с возникновением сигнала тревоги.

***Примечание.** Используйте привязку PTZ для создания пресетов, патрулирования между заданными точками, сканирования и т.д. параметры можно задать desktop shortcut menu (выпадающее меню -> PTZ control (PTZ управление) -> setting (настройка).*

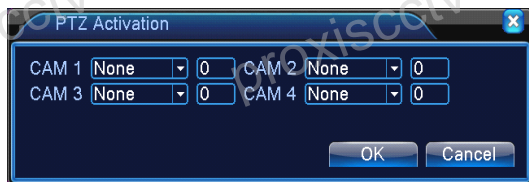


Рис. 25. Активация PTZ

Delay (Задержка записи) Определяет продолжительность записи после прекращения сигнала тревоги, диапазон 10 ~ 300 секунд.

Show Message (Экранная подсказка) Выводит диалоговое окно сигнала тревоги на экране локального компьютера.

Send EMAIL (Электронная почта) Галочка означает отправку электронной почты пользователю при срабатывании сигнала тревоги.

***Примечание.** Отправка электронной почты настраивается в main menu (основное меню) -> network setting (сетевые настройки) -> network service (Сетевые службы).*

Buzzer (Звуковой сигнал) В случае сигнала тревоги оборудование пищит двумя длинными гудками.

FTP upload (FTP-загрузка) В случае сигнала тревоги выполняется отправка информации о событии на сервер FTP.

***Примечание:** Для настройки отправки сообщений на FTP нажмите main menu (основное меню) -> network (сеть) -> net service (сетевые службы).*

4.6 Ослепление видео

В случае засветки или затемнения с определенной длительностью части изображения, включаются функция тревоги.

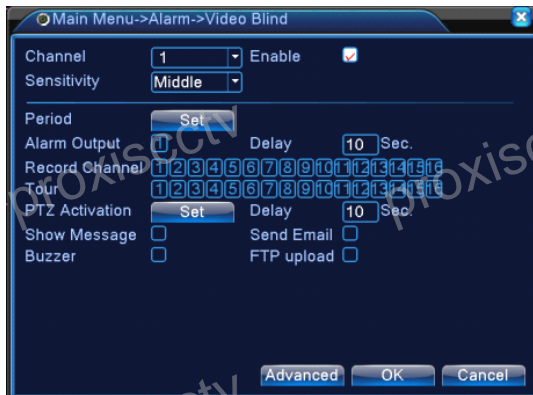


Рис. 26. Ослепление видео

4.7 Потеря видео

Если оборудование не может получить видеосигнал канала, включаются сигнал тревоги потери видеосигнала и функции связи.

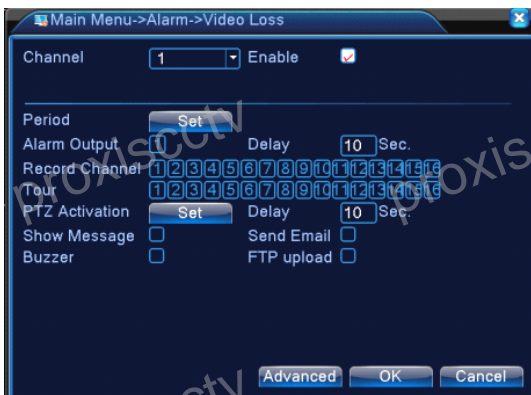


Рис. 27 Потеря видео

4.8 Вход сигнала тревоги

Когда оборудование получает внешний сигнал тревоги, включается функция сигнала тревоги.

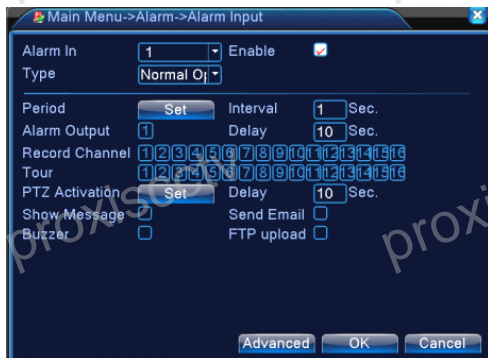


Рис. 28 Вход тревоги

4.9 Выход сигнала тревоги

Контроль состояния выходов тревоги на всех каналах.



Рис. 29 Выход тревоги

Configuration (конфигурация) Сигнал тревоги включается в зависимости от конфигурации.

All Щелкните кнопку All (все), и для соответствующего канала включится сигнал тревоги независимо от состояния канала.

Manual (Ручной): независимо от текущего состояния, включение сигнала выхода тревоги после нажатия кнопки вручную.

Stop (Стоп) Щелкните кнопку Stop, и для соответствующего канала сигнал тревоги отключится независимо от состояния канала.

4.10 Сбой работы

В случае возникновения сбоя (ошибка HDD, закончилось дисковое пространство, потеря сетевого соединения, конфликт IP адресов и др.) раздастся сигнал и на экран будет выведено сообщение.

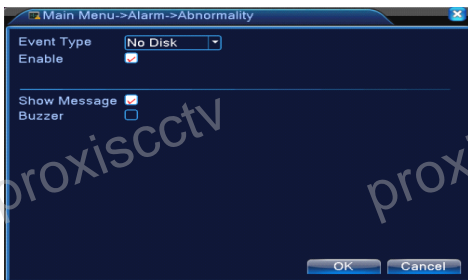


Рис. 30 Сбой работы

No Disk
Disk Error
Disk No Space
Net Disconnection
IP Conflict

Event Type (Тип события) Выберите тип сбоя из 5 возможных.

Enable: (Включить): Поставьте галочку, чтобы включить этот режим

Show Message: (Выдать сообщение) Вывести сообщение поверх всех окон на экран DVR.

Buzzer: (Звуковой сигнал): В случае тревоги DVR издает звуковой сигнал.

4.11 Настройка системы

Настройки параметров системы, такие как: Общее, Кодирование сигнала, Сеть, Сетевые службы, Пользовательский экран, PTZ управление, Устройства RS485, RS232, Настройка тура, Spot выход.

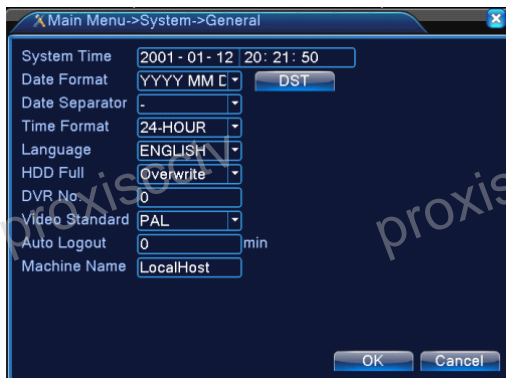


Рис. 31 Основные настройки

4.11.1 Общие настройки

System time (Системное время) Установка даты и системного времени.

Date format (Формат даты) Выберите формат данных: ГМД, МДГ, ДМГ.

Date Separator (Разделитель) Выберите разделитель для даты.

Time Format (Формат времени) Выберите формат времени: 24-часовой или 12-часовой.

Language (Язык) Поддержка 29 языков в том числе: арабский, чешский, английский, финский, греческий, индонезийский, итальянский, японский, португальский, русский, турецкий, бразильский, болгарский, фарси, французский, немецкий, иврит, венгерский, польский, румынский, испанский, шведский, вьетнамский.

HDD full (Заполнение жесткого диска) Выберите остановку записи или перезапись диска.

DVR No. (номер регистратора) Номер данного регистратора на пульте дистанционного управления.

Video Standard (Видео стандарт) PAL или NTSC.

Auto Logout (Автоматический выход) Установите задержку времени от 0 до 60. 0 означает отсутствие задержки времени.

Machine Name (Имя устройства)

DST (Опция перехода на летнее время) Выберите опцию перехода на летнее время или нет.

4. Основное меню

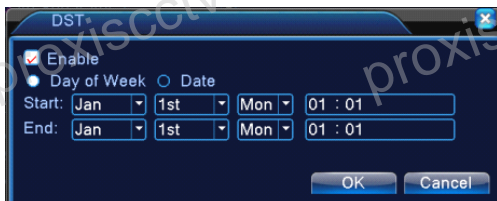


Рис. 32 DST (неделя)

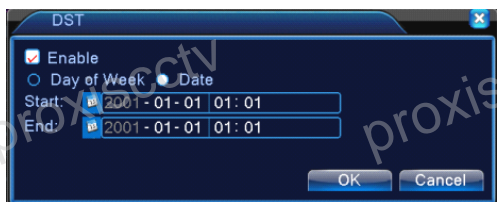


Рис. 33 DST (день)

4.11.2 Настройка потока

Установите параметры потока видео и аудио, удаленного мониторинга и так далее. Установите параметры основного потока в левой части, и для дополнительного потока в правой части.

Примечание: дополнительный поток использует технологию сжатия видео, которая предусматривает одновременное многоканальное воспроизведения видео, удаленный многоканальный мониторинг в режиме реального времени при ограниченной пропускной способности сети, мобильный монитор и так далее.



Рис. 34 Настройка потока

Независимая настройка канала

Channel (Канал) Выберите номер канала.

Compression (Стандарт сжатия) Для основного потока используется H.264.

Resolution (Разрешение) Разрешение: 1080P / 720P / 960H / D1 / HD1 / CIF / QCIF.

Frame Rate (Частота кадров) P: 1 кадр / с ~ 25 кадров / с;

N: 1 кадр / с ~ 30 кадров / с

Bit Rate Type (Тип сжатия) Вы можете выбрать постоянный поток кода или переменный поток кода (6 готовых профилей), от этого зависит качество видео, что приходится учитывать при ограниченной пропускной способности сети.

Bit Rate (Качество потока) Установите значение потока кода для изменения качества изображения. Чем больше значение кода потока, тем лучше качество изображения.

1080P (1024 ~ 8192 кбит/с) 720P (1024 ~ 4096 кбит/с) 960H (869 ~ 4096 кбит/с)
D1 (512 ~ 2560 кбит/с) HD1 (384 ~ 2048 кбит/с) CIF (64 ~ 1024 кбит/с),
QCIF (64 ~ 512 кбит/с)

Frame Interval (Контрольный кадр) Интервал можно выбрать в диапазоне 2 ~ 12с

Video/Audio (Видео / Аудио) Для замешивания видео и аудио в один поток. Параметры дополнительного потока

Extra stream (Субпоток) Дополнительный поток используется для мониторинга на стороне клиента (например, через браузер) или для просмотра через мобильные устройства.

Channel title (Название канала) Выберите название канала, затем нужно ли включить видео и/или аудио. Разрешение, частота кадров, скорость передачи и т.д. настраивается аналогично основному каналу.

4.12 Сеть

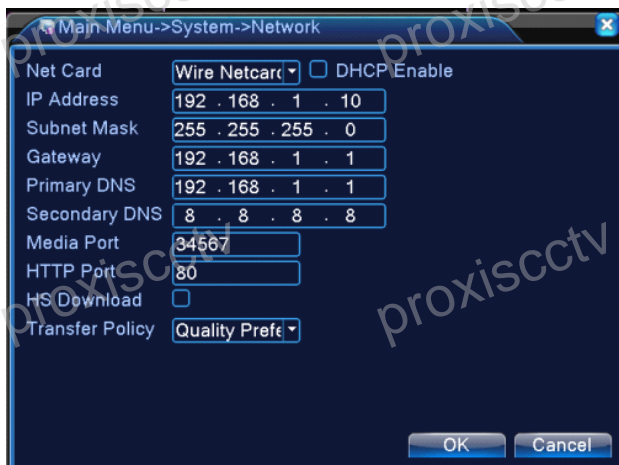


Рис. 35 Сетевые настройки

Net Card (тип сетевого соединения): Укажите будет ли соединение по кабелю или через WiFi.

DHCP Enable: Автоматическое получение IP адреса (не рекомендуется)

IP address (IP-адрес): Задайте IP-адрес. По умолчанию 192.168.1.10.

Subnet Mask: (Маска подсети) Задайте маску подсети. По умолчанию 255.255.255.0.

Gateway: (Шлюз) Задайте шлюз. По умолчанию. 192.168.1.1.

Primary DNS (Предпочитаемый DNS): Укажите предпочитаемый DNS

Secondary DNS (Вторичный DNS): Укажите вторичный DNS

Media port (Медиа порт): Укажите порт для трансляции видео по сети (по умолчанию 34567, менять не рекомендуется).

HTTP port (HTTP порт): Укажите порт для просмотра видео через браузер. По умолчанию: 80.

HS Download

Transfer Policy Есть три стратегии: 1. Приоритет качества изображения над плавностью движения (залипание картинки).

2. Приоритет плавности с потерей качества картинки.

3. Золотая середина между первыми двумя режимами.

4.12.1 Сетевая служба

Расширенные сетевые функции, дважды щелкните Net Service, чтобы войти в настройки, сначала выберите опцию Network Services и нажмите на кнопку Settings (см. рис. 36), или дважды щелкните по значку параметров конфигурации.



Рис. 36 Сетевой сервис

Настройка PPPoE



Рис. 37 Настройки PPPoE

Введите имя пользователя и пароль, которые ISP (Internet Service Provider) предоставил вам. После сохраните изменения и перезагрузите систему. Тогда DVR будет входить в сеть на основе протокола PPPoE. IP-адрес будет изменен в соответствии с диапазоном динамического IP-адреса после завершения операции.

Работа: После успешного набора номера PPPoE будет найден IP-адрес в диапазоне IP-адресов и получен текущий IP-адрес. Затем с помощью этого IP-адреса можно заходить на DVR через пользовательский порт.

Настройка NTP

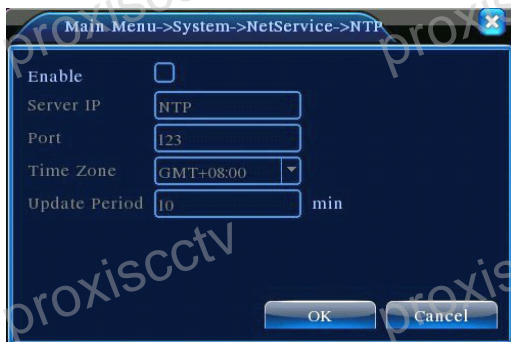


Рис. 38 NTP настройки

Host computer IP (Хост IP): Введите IP-адрес сервера, где установлен NTP.

Port (Порт) по умолчанию: 123. Вы можете установить порт в соответствии с настройками сервера NTP.

Time zone (Часовой пояс)

Лондон GMT +0

Берлин GMT +1

Каир GMT +2

Москва GMT +3

Нью-Дели GMT +5

Бангкок GMT +7

Гонконг Пекин GMT +8

Токио GMT +9

Сидней GMT +10

Гавайи GMT-10

Аляска GMT-9

по тихоокеанскому времени GMT-8

Американское горное время GMT-7

Американское срединное время GMT-6

Американское восточное время GMT-5

Атлантическое время GMT-4

Бразилия GMT-3

Среднеатлантическое время GMT-2.

Update Period (Цикл обновления) Интервал времени для проверки сервера NTP. По умолчанию: 10 минут.

Настройки EMAIL

В случае возникновения тревоги будет отослано письмо на указанный адрес с информацией о тревоге и фотография.



Рис. 39 EMAIL настройки

SMTP server (SMTP-сервер) адрес сервера электронной почты. Это может быть IP-адрес или доменное имя. Доменное имя может быть использовано только при правильной конфигурации DNS. Например, адрес почтового SMTP сервера - smtp.126.com.

Port (Порт) Номер порта сервера электронной почты.

Need SSL (включение протокола SSL): Включение использования безопасного протокола для входа.

User Name (Пользователь) Имя пользователя сервера электронной почты.

Password (Пароль) введите пароль, соответствующий пользователю.

Sender (Отправитель) Установите адрес электронной почты отправителя.

Receiver (Получатель) Адрес получателя письма (при срабатывании тревоги). Вы можете выбрать до 3-х адресатов через символ "; " (точка с запятой + Space), адрес получателя и отправителя может быть одинаковым.

Title : (Заголовок): Впишите тему сообщения.

IP фильтр

При выборе белого списка только указанные IP-адреса смогут подключаться к DVR. Список может содержать до 64 IP-адресов. При выборе черного списка указанные IP-адреса не смогут подключаться к DVR. Список может содержать до 64 IP-адресов. Заданный IP-адрес можно удалить, установив галочку в параметрах.

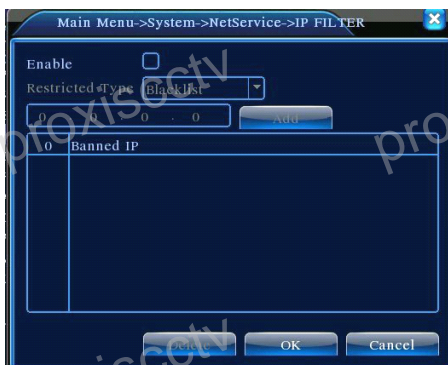


Рис. 40 IP фильтр

Примечание: Когда один и тот же IP адрес содержится в белом и черном списках, черный список имеет более высокий приоритет.

DDNS

DDNS Type (DDNS тип): Выберите поставщика услуги DDNS

Domain name (Доменное имя): Доменное имя предоставленное поставщиком услуги DDNS.

User name (Имя пользователя): Введите имя учетной записи, зарегистрированной на сайте услуги DDNS.

Password (Пароль): Введите пароль для учетной записи, зарегистрированной на сайте услуги DDNS.

Когда DDNS успешно сконфигурирован и запущен, вы можете использовать доменное имя для доступа к устройству через браузер IE.

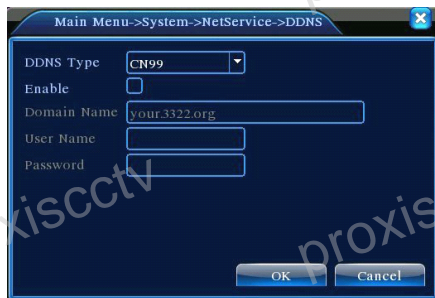


Рис. 41 DDNS

Примечание. При настройке сети должна быть правильно выполнена настройка DNS.

FTP

FTP используется при получении сигнала тревоги или при связи сигнала тревоги с записью, или при фотографировании. Можно указать сервер FTP для загрузки видео и захвата конкретных изображений.

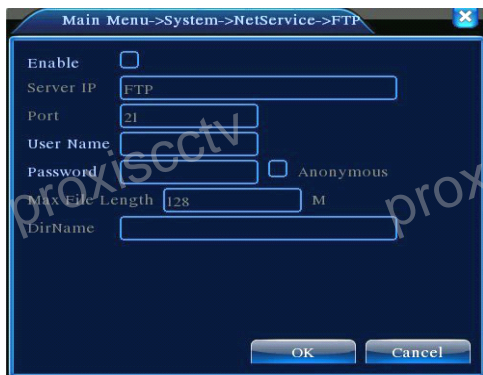


Рис. 42 FTP

Enable (Включить) Поставьте галочку, чтобы включить функцию FTP. **Server IP** (IP-адрес сервера) IP-адрес FTP-сервера

Port (Порт) Используемый протоколом FTP порт, по умолчанию порт 21.

User name (Имя пользователя) Имя пользователя, используемое для входа на FTP-сервер.

Password (Пароль) Пароль пользователя.

Anonymous Включить анонимный режим, не требуется имя пользователя и пароль

Max File Length (Макс. размер файла) Максимальная длина загружаемых файлов для каждого пакета, по умолчанию 128 МБ.

DirName (Имя каталога) Каталог для загрузки файлов.

ARSP

Рис. 43 ARSP

Когда функция ARSP включена, после входа на сервер ARSP и выбора login by device (войти в устройство), вы можете использовать MAC-адрес для удаленного просмотра через сеть. Использование доменного имени в данном случае не требуется.

Примечание 1: MAC-адрес можно посмотреть в "контекстного меню" -> "Информация" -> "Версия"

Примечание 2: После настройки ARSP, вам потребуется сделать проброс портов (это может быть сделано в маршрутизаторе, надо включить функцию DMZ и направить её на ваше устройство, либо путем настройки переадресации портов вручную, также можно включить в маршрутизаторе функцию UPnP для синхронного проброса портов)

Enable (Включить): Поставьте галочку, чтобы включить функцию ARSP.

Type (Тип): По умолчанию - DNS

Server IP (IP адрес сервера): Введите адрес сервера, по умолчанию: www.dvrcenter.com .

Port (Порт): Введите номер порта, по умолчанию - 15000.

User name (Имя пользователя): Введите имя учетной записи, зарегистрированной на сервере ARSP.

Password (Пароль): Введите пароль.

Update Period (Период синхронизации): Период синхронизации с сервером ARSP, по умолчанию - 1 минута.

Настройка сервера тревоги

В случае срабатывания тревоги на сервер отправляется отчет о тревоге.



Рис. 44 Настройка сервера тревоги.

Protocol type GENERAL Тип протокола

Enable Поставить галочку для активации.

Server IP IP адрес сервера тревоги

Port Номер порта.

Alarm Report Отметить для отправки информационного отчета на сервер.

Log Report Отметить для отправки содержимого журнала на сервер.

Wireless config (Беспроводная конфигурация)

Конфигурация коммутируемого доступа в Интернет с помощью 3G-карты для реализации подключения клиентских устройств.

Enable (Включить) Поставьте галочку, чтобы включить функцию беспроводной сети.

Type (Тип) Тип набора, по умолчанию Auto (автоматически).

Wireless AP (Точка беспроводного доступа) Точка доступа 3G, по умолчанию OK.

Dial Number (Набираемый номер) телефонный номер 3G, по умолчанию OK

User Name (Имя пользователя) Имя пользователя для удаленного доступа к 3G.

Password (Пароль) Пароль пользователя удаленного доступа.

IP Address (IP-адрес) Полученный IP-адрес для удаленного доступа.

Примечание. Только для некоторых моделей.

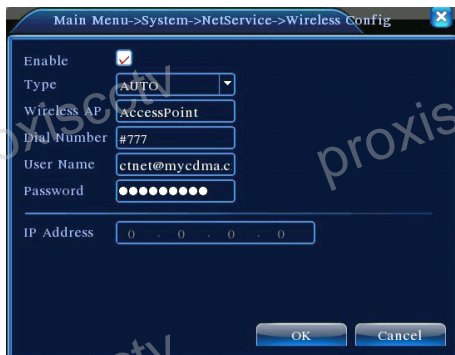


Рис. 45 Настройка беспроводной конфигурации

Mobile monitor (Просмотр через мобильные устройства)

Доступ через мобильный телефон требует переброски портов на маршрутизаторе. Просмотр и управление устройством обеспечивается по соглашениям и протоколам производителей.



Рис. 46 Настройка мобильного монитора

Enable (Включить) Поставьте галочку, чтобы включить функцию мобильного телефона.

Port (Порт) Порт для представления доступа через мобильный телефон, необходимо сопоставление порта на маршрутизаторе.

UPNP



Протокол UPNP обеспечивает автоматическую переадресацию портов на маршрутизаторе, прежде чем использовать эту функцию, убедитесь, что функция UPNP включена на маршрутизаторе.

Рис. 47 Настройка UPNP

Enable (Включить) Поставьте галочку, чтобы включить функцию мобильного телефона.

HTTP Port (HTTP порт) Маршрутизатор назначает номер порта устройства автоматически, при просмотре в IE необходимо добавить номер порта.

TCP Port (TCP-порт) Маршрутизатор назначает номер порта устройства автоматически, номер порта требуется при использовании для мониторинга клиентского программного обеспечения

Mobile Port (Мобильный порт) Маршрутизатор назначает номер порта устройства автоматически, мониторинг с помощью мобильной связи выполняется через этот номер порта.

RTSP

Enable (Включить): Поставьте галочку, чтобы включить функцию RTSP.

Port (Порт): Укажите номер порта для сервера RTSP.

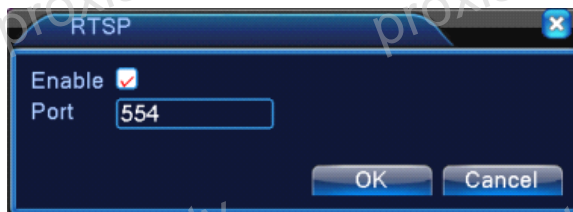


Рис. 48 Настройка RTSP

Wi-Fi

Соединение с беспроводным модулем осуществляется с помощью беспроводного модуля. Просмотр устройства по его IP адресу возможен при условии что регистратор имеет соединение с WiFi модулем.

Search: (Поиск) Нажмите кнопку Click (Найти), чтобы найти доступные беспроводные сети.

Enable (Включить): Поставьте галочку, чтобы включить функцию Wi-Fi.

SSID (Service Set Identifier – Название беспроводной сети): Имя локальной беспроводной сети, к которой автоматически будет сделана попытка присоединиться.

Password (Пароль): Пароль беспроводной сети

IP address (IP адрес): Установить IP адрес. По умолчанию: 192.168.1.12.

Subnet mask (Маска подсети): Установить маску подсети. По умолчанию: 255.255.255.0.

Gateway (Шлюз): Установить шлюз. По умолчанию: 192.168.1.1.

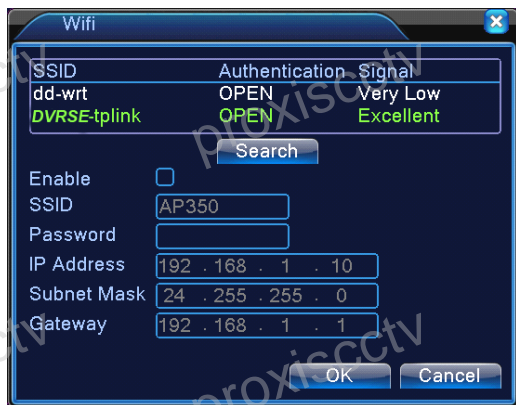


Рис. 49 Настройка WiFi

4.13 Пользовательский экран

Интерфейс включает в себя экраны локального просмотра и просмотра записей.

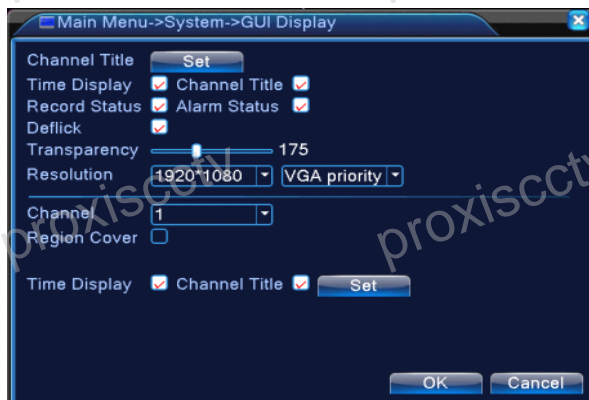


Рис. 50 Дисплей графического интерфейса пользователя

Scene (Сцена): информации в экране локального просмотра: название канала, время, состояние записи, состояние тревоги, функция подавления мерцания и имя области (к какому региону приписана камера).

channel name (название канала) Нажмите кнопку изменения названия канала и войдите в меню. Измените название канала. Поддерживается 16 иероглифов или 25 букв.

time title (отображение времени) Поставьте галочку для обозначения выбранного состояния. Введите дату и время системы в окне наблюдения.

channel title (отображение канала) Поставьте галочку для отображения номера канала в окне наблюдения.

recording status (состояние записи) Поставьте галочку для отображения состояния записи в окне наблюдения.

alarm status (состояние сигнала тревоги) Поставьте галочку для отображения состояния сигнала тревоги в окне наблюдения.

Deflick (предотвращение мерцания изображения): Поставьте галочку, чтобы включить эту функцию.

Channel (Канал): Введите номер канала, которому требуется задать регион покрытия.

Region cover (регион покрытия): Поставьте галочку, чтобы включить эту функцию. Нажмите кнопку региона (области), пользователь может выбрать размер границы региона, на канал можно назначить не более 4-х регионов (видео выход будет черным в зонах перекрытия регионов)

4.14 PTZ конфигурация

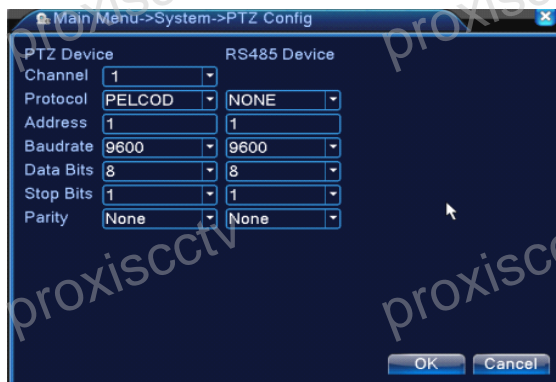


Рис. 51 PTZ установки

Channel (канал) Выберите входной канал для купольной камеры.

Protocol (протокол) Выберите протокол соответствующий протоколу купольной камеры. (Например PELCOD)

Address (Адрес) Задайте соответствующий адрес для купольной камеры. По умолчанию 1.

(Примечание. Адрес должен соответствовать адресу купольной камеры.)

baud rate (Скорость передачи данных) Выберите соответствующую скорость передачи данных в бодах для купольной камеры. Можно управлять PTZ и камерой. По умолчанию 9600.

Date bit (биты данных) Диапазон: 5-8. По умолчанию. 8.

Stop bit (стоп-бит) Возможны 2 варианта. По умолчанию. 1.

Check (проверка) Возможные варианты: проверка четности, проверка нечетности, проверка знака, проверка пустого места. По умолчанию не установлено.

Примечание: параметры протокола, адрес, скорость должны соответствовать настройкам PTZ камеры.

4.15 Тур

Войдите в меню патрулирования (тура). Галочка означает, что режим патрулирования активен. Вы можете выбрать 1, 4, 6 окон для просмотра.



Interval (Интервал) Установите интервал времени для патрулирования. Диапазон составляет 5-120 секунд.

alarm (Тревога) Установите интервал времени для тура по тревоге, диапазон составляет 5-120 секунд, выберите вернуться (галочка), когда сигнал тревоги заканчивается, система автоматически перейдет на 6-ти оконный режим просмотра.

Примечание: в режиме предварительного просмотра, нажмите значок в правом верхнем углу, это позволит включить / выключить тур.

4.16 Цифровые каналы

Используется для связывания каналов каждого видео входа с цифровым сетевым HD сигналом (сигнал может быть IPC, DVR, NVR ит.д.)

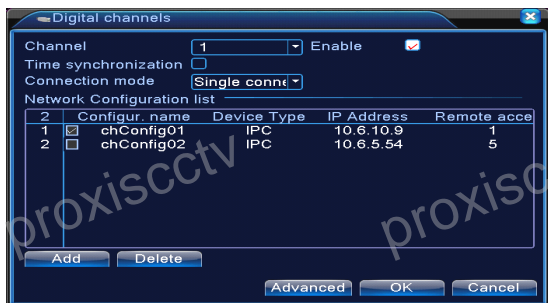


Рис. 52 Цифровой канал (одиночное соединение)

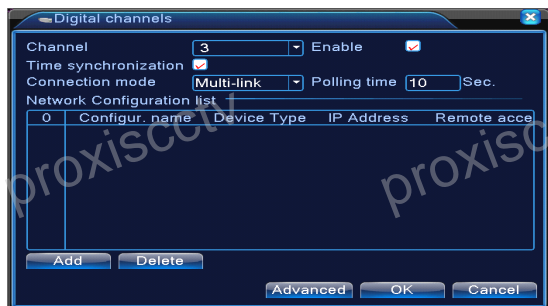


Рис. 53 Цифровой канал (множественное соединение)

Channel (Канал): Выберите номер канала, который требуется связать
Enable (Включить): Поставьте галочку для включения этой функции.
Time synchronization (Период синхронизации): Установите локальное время устройства для синхронизации со связанным устройством
Connection mode (Тип соединения):

Single connection (Одиночное соединение): только одно сетевое устройство можно связать с каналом.

Multi-connections (Множественное соединение): Можно связать несколько сетевых устройств с каналом для их чередования на экране.

После выбора соединения вы также можете настроить интервал между демонстрацией данных с различных сетевых устройств.

Add (Добавить): Добавить новое сетевое устройство на соответствующий канал (см. рис. 53)

Delete (Удалить): Удалить сетевое устройство с канала, с которым требуется разорвать связь.

0	DeviceName	MAC	IP Address	Port
---	------------	-----	------------	------

4.17 Конфигурация удаленного доступа

Данное меню служит для задания конфигурации удаленного сетевого устройства, а именно, имени, типа, канала, адреса, порта, имени и пароля пользователя

Configuration name (Имя конфигурации): Задайте имя сетевого устройства

Device type (Тип устройства): Установите тип устройства

Remote access channel (Канал удаленного доступа): Когда типом устройства означен DVR или NVR, вам необходимо специфицировать соответствующий канал как DVR или NVR. По умолчанию стоит «1» - тип устройства IPC.

Stream (Поток): Настройка основного потока или дополнительного потока для соединения с сетевым устройством

Device address (Адрес устройства): Установите IP адрес сетевого устройства.

Port (Порт): Установите номер порта для сетевого устройства

User name (Имя пользователя): Установите имя пользователя для входа на сетевое устройство

Password (Пароль): Установите пароль для входа на сетевое устройство

4. Основное меню

Примечание: нажмите search (Поиск), чтобы увидеть все устройства в локальной сети, пользователь может выбрать любое из списка.

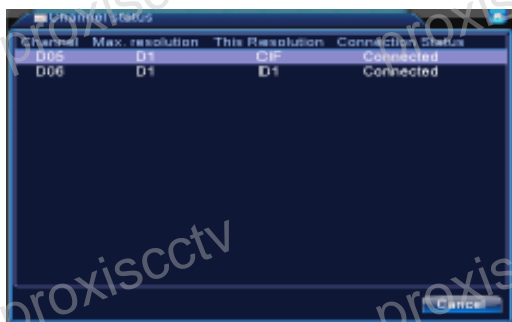


Рис. 54 Список устройств при настройке канала.

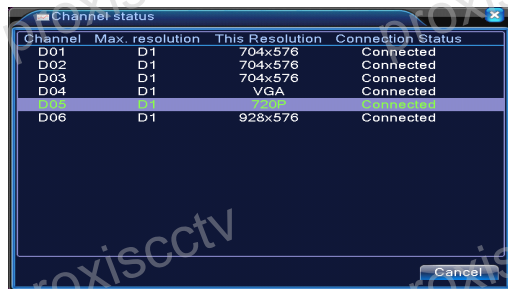
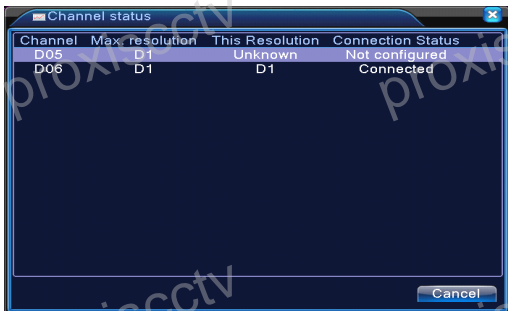
Состояние канала:

Показывает состояние всех каналов, в том числе разрешение, состояние подключения.

Примеры окон состояния каналов:



4. Основное меню



Примечание: если текущее разрешение превышает максимальное разрешение, поддерживаемое данным каналом, то в окне просмотра канала отобразится красный "X". Например, максимальное разрешение канала №3 D1, если подключенное к каналу устройство превышает разрешение D1 (например, 960H), вы увидите такую картинку:



Выбор режима каналов:



4.18 Дополнительные настройки

Дополнительный раздел меню позволяет управлять жестким диском, учетными записями, настройкой выходов, восстановлением системы, обновлением прошивки.

4.18.1 Управление жестким диском

Меню отображает текущую информацию о жестком диске: номер жесткого диска, входной порт, тип, состояние и общую емкость. Возможности управления: установка диска на запись-чтение, только для чтения, резервный диск, формат жесткого диска, резюме по умолчанию. Для осуществления действий выберите жесткий диск и нажмите на одну из кнопок, расположенных справа.

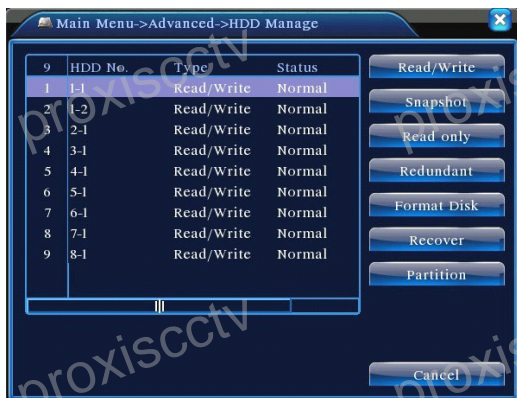


Рис. 55 Управление жесткими дисками

4.18.2 Учетная запись

Примечание:

1. Для имени пользователя зарезервировано поле длиной 8 символов. Ставить пробел в начале или в конце имени пользователя запрещено. Применять пробел внутри имени пользователя допускается. Допустимый набор символов: буквы, цифры, подчеркивание, знак вычитания, и точка.

2. Никаких ограничений на количество пользователей и групп не налагается. Вы можете добавить или удалить пользователя группы в соответствии с определением пользователя. Заводские настройки включают в себя учетные записи: User \ Admin. Вы можете настроить группу, как вы хотите. Пользователя можно присписать к группе и он получит соответствующие разрешения и ограничения.

3. Под управлением пользователями подразумевается управление труппами и пользователями. Имя группы и пользователя не могут быть одинаковыми. Каждый пользователь принадлежит только одной группе.



Рис. 56 Управление учетными записями

Modify user (Изменение пользователя): Изменение атрибутов существующего пользователя.

Modify team (Изменение группы): Изменение атрибутов существующей группы.

Modify password (Изменение пароля): Изменение пароля пользователя. Пароль должен содержать от 1 до 6 символов. Не разрешается использовать пробел первым или последним символом в пароле. Пробел в середине пароля допускается.

Примечание: Пользователь, обладающий правами изменения пароля, может менять как свой пароль, так и чужие.



Рис. 57 Изменение пароля

add user (добавить пользователя) Добавьте пользователя в группу и задайте его права. Войдите в интерфейс меню и введите имя пользователя и пароль. Выберите группу и выберите, будет ли возможно повторное использование пользователя. Повторное использование означает, что учетная запись может одновременно использоваться несколькими пользователями.

После выбора группы права пользователя являются подмножеством прав группы.

Рекомендуется, чтобы права обычного пользователя были меньше, чем у опытного пользователя.

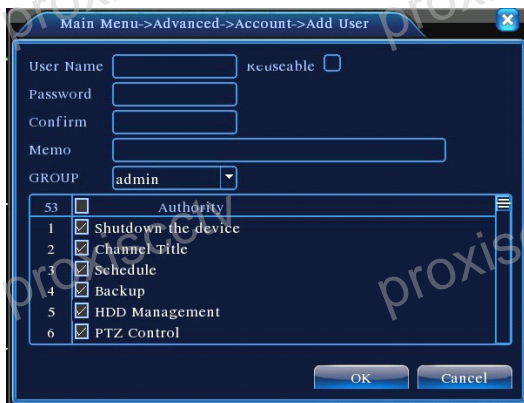


Рис. 58 Добавление пользователя

Add Group (Добавить группу): Добавьте группу пользователей и задайте права. Предусмотрено 36 различных привилегий: выключение оборудования, наблюдение в режиме реального времени, воспроизведение, настройка записи, резервное копирование видеочайлов и т. д.

4. Основное меню

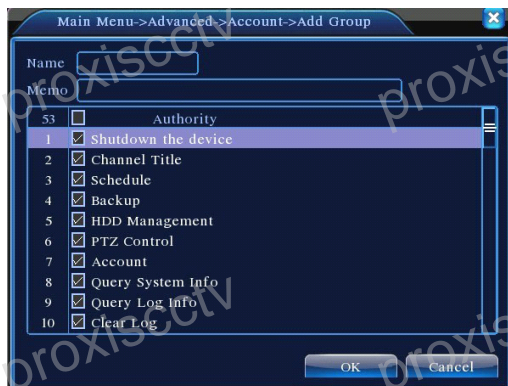


Рис. 59 Добавление группы

delete user (удалить пользователя) Удалите текущего пользователя. Выберите пользователя и нажмите кнопку удаления пользователя. (Нельзя удалить пользователя «по умолчанию»).

delete Group (удалить группу) Удалите текущую группу (нет необходимости проверять наличие пользователей в группе). В окне, показанном на рис. 4.25, нажмите кнопку удаления группы, а в окне, показанном на рис. 4.29, выберите необходимость удалить группу и нажмите кнопку удаления. Выберите группу и нажмите кнопку удаления группы.

Refresh (Обновить окно): Служит для обновления окна удаления или окна добавления.

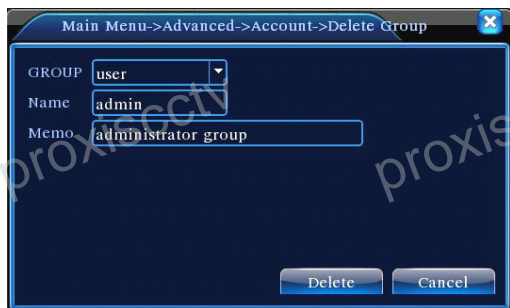


Рис. 60 Удаление группы

4.18.3 Online user Активные пользователи

Функция служит для проверки информации пользователя, соединившегося с устройством из сети, можно также разорвать соединение, можно заблокировать пользователя (будет применено при будущем заходе пользователя на устройство или после перезагрузки устройства).

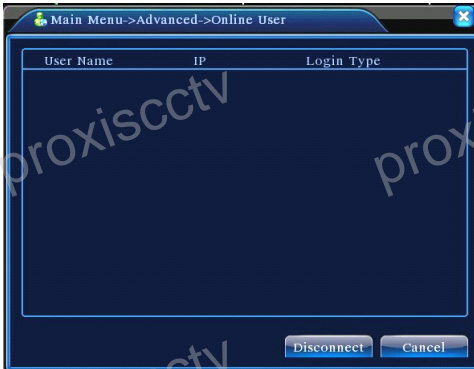


Рис. 61 Активные пользователи

4.18.4 Автоматическое обслуживание

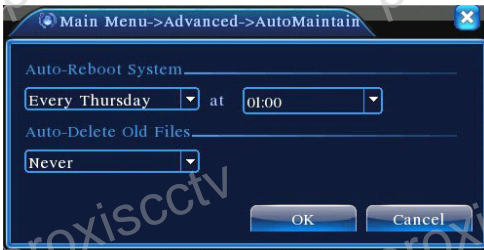


Рис. 62 Автоматическое обслуживание

Пользователи могут настроить для видеорекодера автоматическую перезагрузку в заданное время и автоматическое удаление файлов за определенный интервал времени.

4.18.5 Восстановление

Восстановление системы к настройкам по умолчанию. Вы можете выбрать нужный пункт меню для восстановления по умолчанию.

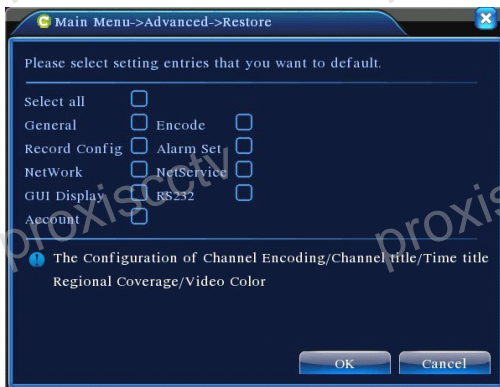


Рис. 63 Восстановление

Примечание: восстановление конфигурации не повлияет на локальный режим работы устройства (устройство работает в обычном режиме после восстановления по умолчанию, независимо от того, в каком типе режима было раньше - DVR / HVR / NVR) и не будет влиять на параметры, которые были установлены в main menu (главное меню) -> switch (переключатель) -> digital channel (цифровой канал).

4.18.6 Обновление микропрограммы

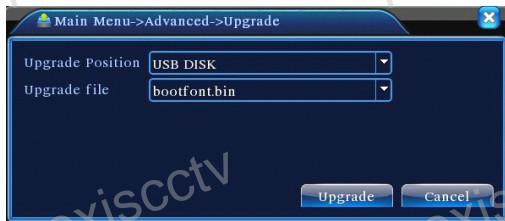


Рис. 64 Обновление

upgrade (обновить) Выберите USB-интерфейс.

upgrade file (файл обновления) Выберите файл, содержащий новую микропрограмму.

4.18.7 Информация об устройстве

Предоставление информации о аудио входе, тревожных входах/выходах.

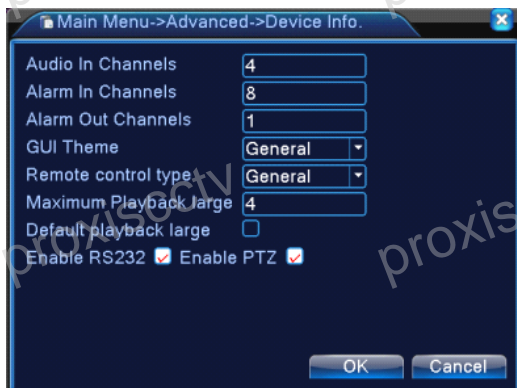
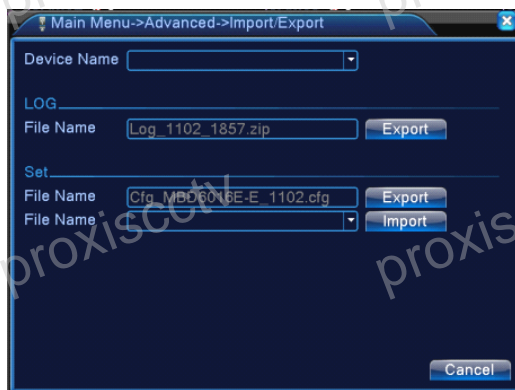


Рис. 65 Информация об устройстве

4.18.8 Импорт / Экспорт

Импорт / экспорт информации журналов и системных параметров.



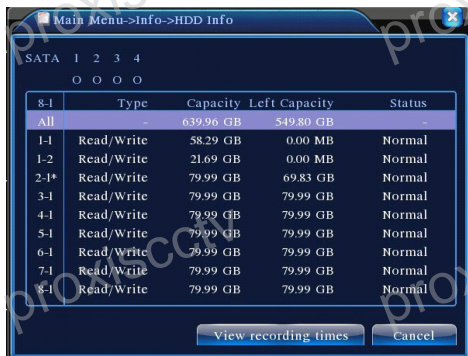
Примечание: импорт и экспорт повлияет на локальное состояние устройства (независимо от состояния перед импортом - DVR / NVR / HVR, после импорта устройство будет работать в режиме текущей записи).

Рис. 66 Импорт/Экспорт

Device name: Выберите внешнее USB устройство

File name: Выберите файл для импорта

4.18.9 HDD info Информация о жестком диске



Отображение состояния жесткого диска: тип жесткого диска, общий объем, объем свободного места, время записи и так далее.

Примечание: o означает, что жесткий диск работает нормально.

X означает, что жесткий диск неисправен

- означает отсутствие жесткого диска.

Если пользователю необходимо заменить поврежденный жесткий диск, необходимо выключить DVR и снять все поврежденные жесткие диски, а затем установить новые.

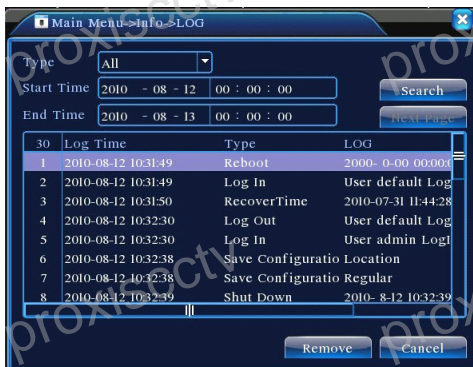
4.18.10 BPS



Отображает поток кода (Кб / с) и емкость жесткого диска (МБ / ч) в режиме реального времени.

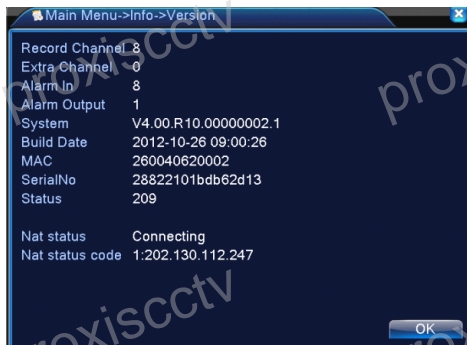
4.18.11 Журнал

Информация из журнала включают в себя время и краткое описание события, произошедшего в системе: длительность работы системы, операции конфигурирования, управления данными, сигнализация, операция записи, управление пользователями, управление файлами и так далее. Установите промежуток времени для поиска и нажмите на кнопку поиска сверху search. Информация журнала будет отображаться в виде списка. (Одна страница 128 пунктов). Нажмите на «страницу вверх» или «страницу вниз» для просмотра и нажмите кнопку Удалить, чтобы удалить всю информацию из журнала.



4.18.12 Версия

В окне отображается информация о модели устройства, версии прошивки, дата выпуска, серийный номер, данные о службе синхронизации времени.

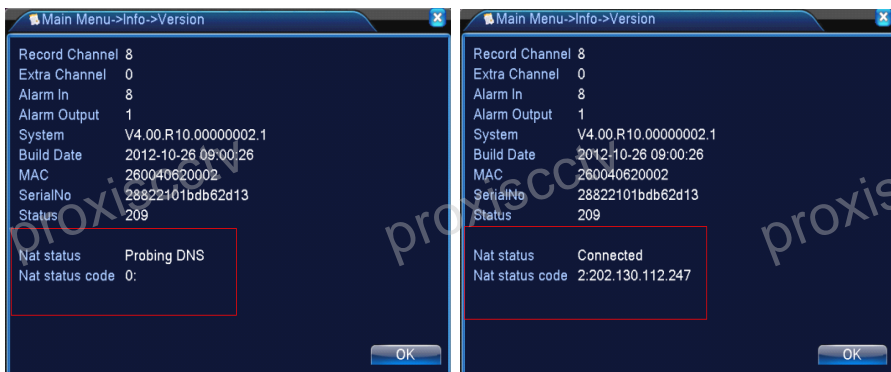


5.1 Облако

Облачные технологии являются современной технологией сетевого удаленного доступа, с их помощью без каких-либо сложных сетевых настроек вы легко получите удаленный доступ к устройству.

Примечание: устройство, к которому требуется доступ с помощью облачных технологий должно быть подключено к сети Интернет.

Проверьте состояние подключения к облаку
Подключите устройство к WAN (Интернет), затем войдите в Главное меню – Информация - Версия, чтобы проверить, успешно ли устройство подключилось к облачному серверу или нет.



Сбой подключения

Успешное подключение

Рис. 67 Состояние подключения к облачному серверу

Вход на облачный сервер

Зайдите на сайт <http://xmeue.net>. Страница входа имеет два режима: «войти через идентификацию пользователя» или «войти через идентификацию устройства».

Примечание: войти в систему «как пользователь» можно, если пользователь заранее зарегистрировался на сайте.



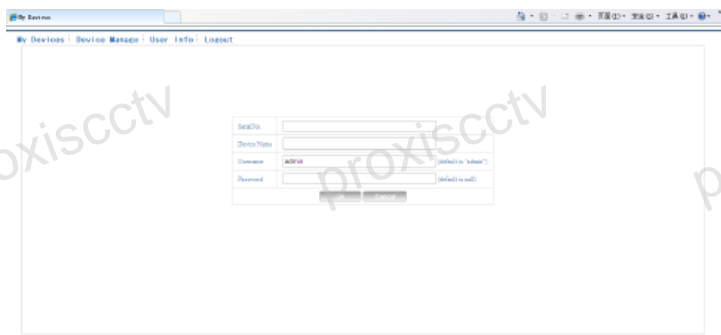
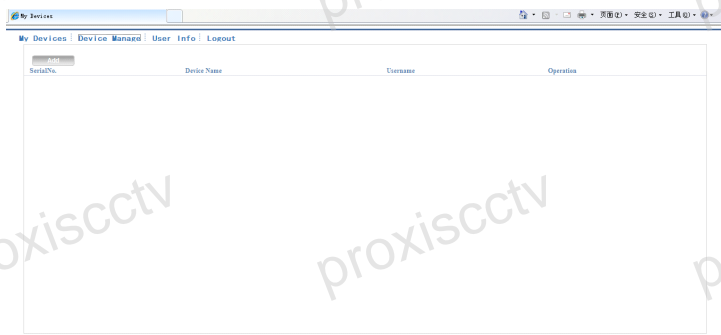
Войти «как пользователь»

Введя правильно имя и пароль, вы увидите окно:



Диспетчер устройств

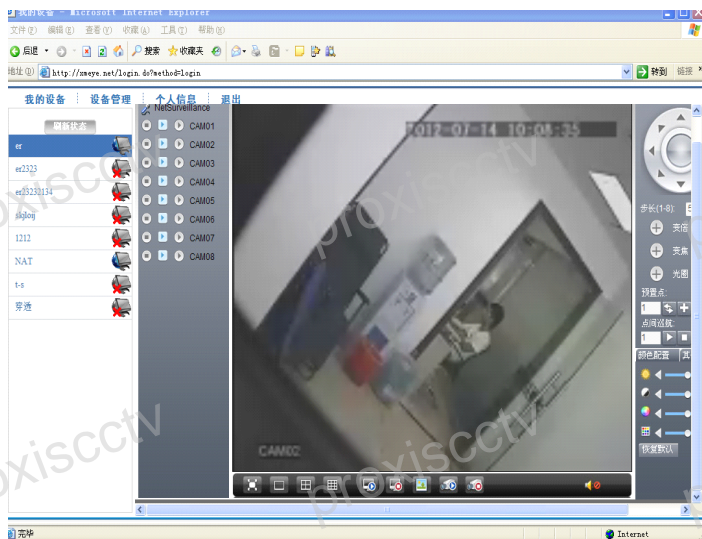
В основном окне можно добавить устройство, нажмите кнопку "Добавить", чтобы добавить серийный номер вашего устройства.



Примечание: В этом окне под именем пользователя и паролем подразумевается имя-пароль контролируемого устройства.

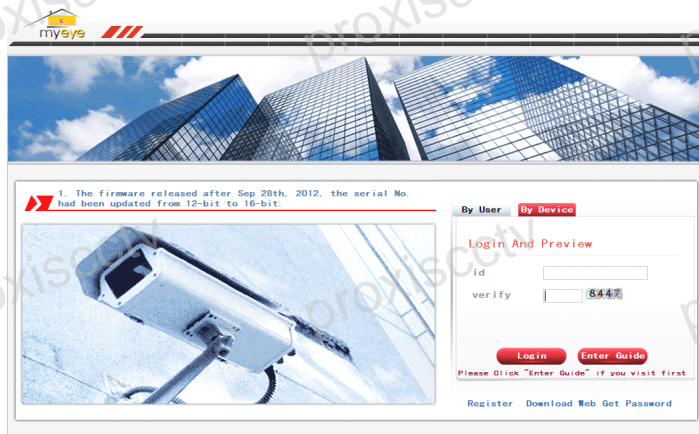
Устройство

В главном окне показаны все добавленные устройства, нажмите на имя устройства он-лайн (активного), вы получите доступ к управлению данным устройством в соответствии с правами пользователя устройства.

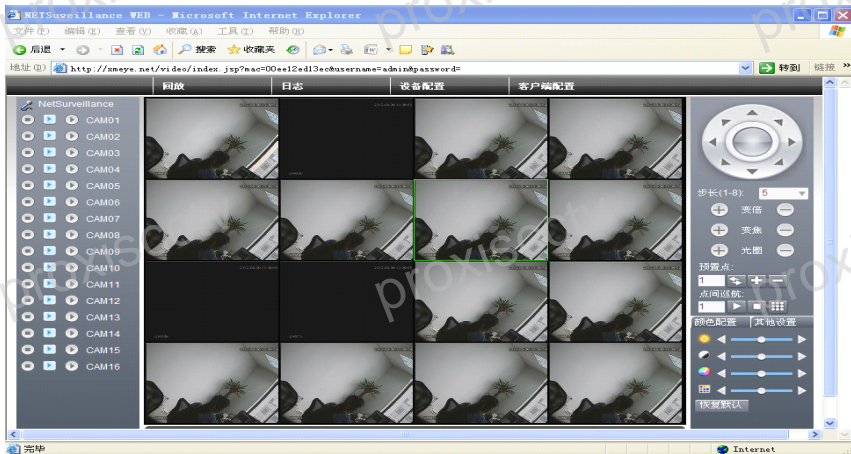


Примечание: значок «красный крест» означает, что устройство не подключено к серверу.

通过设备身份验证登录。



输入设备的序列号和验证码（验证码），以获得设备的访问权限。





6.1 Часто задаваемые вопросы

Если вопроса нет в списке, пожалуйста, свяжитесь сервисной службой. Мы готовы оказать консультативную помощь.

※ **1. DVR не может загрузиться нормально.**

Возможные причины:

1. Неисправен блок питания.
2. Плохой контакт в линии питания.
3. Выключатель питания поврежден.
4. Программа обновления отработала неправильно.
5. Жесткий диск поврежден или поврежден шлейф жесткого диска.
6. Передняя панель повреждена.
7. Материнская плата DVR повреждена.

※ **2. DVR автоматически перезагружается или перестает работать через несколько минут после загрузки.**

Возможные причины:

1. Входное напряжение нестабильно или недостаточно.
2. Жесткий диск поврежден или шлейф жесткого диска поврежден.
3. Не хватает мощности блока питания.
4. Видео сигнал не стабильный.
5. Плохая теплоотдача радиатора, слишком много пыли – все это дестабилизирует работу DVR.
6. Аппаратное повреждение DVR.

※ **3. Система не может обнаружить жесткий диск.**

Возможные причины:

1. Питание жесткого диска не подключено.
2. Повреждены кабели жесткого диска.
3. Жесткий диск поврежден.
4. Порт SATA на основной плате поврежден.

※ 4. Отсутствует видеовыход в одном канале, в нескольких каналах и во всех каналах.

Возможные причины:

1. Программа не соответствует. Пожалуйста, обновите программу.
2. Яркость изображения составляет всего 0. Пожалуйста, сбросьте настройки по умолчанию.
3. Входной видеосигнал слишком слаб.
4. Установлены защита канала или защиты экрана.
5. Аппаратное повреждение DVR.

※ 5. Проблемы изображения при онлайн просмотре, например искажения цвета или яркости изображения.

Возможные причины:

1. При использовании BNC-выхода неправильно сделан выбор между режимами N и PAL, и изображение становится черно-белым.
2. DVR и монитор не согласованы по сопротивлению.
3. Слишком длинная линия передачи видео данных, потеря данных.
4. Неправильная настройка цвета и яркости DVR.

※ 6. Не удается найти видео файлы в режиме локального воспроизведения.

Возможные причины:

1. Поврежден шлейф жесткого диска.
2. Жесткий диск поврежден.
3. Обновите программное обеспечение из оригинальных источников.
4. Видео файлы закрыты для просмотра.
5. Не была включена запись.

※ 7. Нечеткое локальное видео.

Возможные причины:

1. Качество изображения очень плохо.
2. Сбой программы чтения. Перезагрузите DVR.
3. Поврежден шлейф жесткого диска.
4. Жесткий диск поврежден.
5. Аппаратное повреждение DVR.

- ※ **8. В окне наблюдения отсутствует аудио сигнал.**
Возможные причины:
 1. Не включен микрофон.
 2. Не включен адаптер микрофона.
 3. Аудиокабели повреждены.
 4. Аппаратное повреждение DVR.

- ※ **9. В окне наблюдения есть аудиосигнал, но в состоянии воспроизведения аудиосигнал отсутствует.**
Возможны следующие причины:
 1. Проблемы настройки: не выбран параметр аудио.
 2. Соответствующий канал не связан с видео.

- ※ **10. Неправильное время.**
Возможны следующие причины:
 1. Неправильная настройка.
 2. Батарейка на материнской плате DVR дает низкое напряжение либо имеет плохой контакт.
 3. Поврежден генератор тактовых импульсов.

- ※ **11. DVR не может управлять PTZ.**
Возможны следующие причины:
 1. Что-то произошло с камерой PTZ.
 2. Неправильно выполненная настройка, подключение или установка декодера PTZ.
 3. Неправильное подключение.
 4. Неправильная настройка PTZ в DVR.
 5. Не согласованы протоколы декодера PTZ и DVR.
 6. Не согласованы адреса декодера PTZ и DVR.
 7. При подключении нескольких декодеров к удаленному порту линии А (В) декодера PTZ необходимо подключить сопротивление 120 Ом, чтобы уменьшить отражение, в противном случае управление PTZ не будет устойчивым.
 8. Слишком большое расстояние.

- ※ **12. Не работает обнаружение движения.**
Возможны следующие причины:
 1. Неправильно заданный интервал времени.
 2. Неправильно заданная область обнаружения движения.
 3. Низкая чувствительность.
 4. Ограничения, налагаемые некоторой аппаратурой.

- ※ **13. Я не могу войти в систему через Интернет.**
Возможны следующие причины:
 1. Используется операционная система Windows 98 или Windows Me. Рекомендуется обновить ее до версии Windows 2000sp4 или выше или установить программное обеспечение для предыдущих версий.
 2. Блокировка ActiveX.
 3. Версия ниже DX8.1. Обновите драйвер видеокарты.
 4. Сбой подключения к сети.
 5. Проблемы настройки сети.
 6. Неверный пароль или имя пользователя.
 7. Версия пользовательского программного обеспечения не соответствует версии программы DVR.

- ※ **14. Нечеткое изображение или изображение отсутствует в состоянии сетевого предварительного просмотра либо в состоянии воспроизведения видеофайлов.**
Возможны следующие причины:
 1. Неустойчивая работа сети.
 2. Ограниченные ресурсы пользовательского компьютера.
 3. Выберите режим совместной работы в настройках сети DVR.
 4. Установлена защита для области или канала.
 5. У пользователя нет прав наблюдения.
 6. Записанное на диск рекордера изображение реального времени было нечетким с самого начала.

- ※ **15. Неустойчивое подключение к сети.**
Возможны следующие причины:
 1. Неустойчивая работа сети.
 2. Конфликт IP-адресов.
 3. Конфликт MAC-адресов.
 4. Повреждены сетевая плата компьютера или жесткий диск рекордера.



※ **16. Не выполняется резервное копирование с помощью USB или запись на компакт-диск.**

Возможны следующие причины:

1. Устройство записи и жесткий диск используют одни и те же линии данных.
2. Слишком большой объем данных. Остановите запись и резервное копирование.
3. Объем данных превышает емкость накопителя для резервного копирования.
4. Несовместимое оборудование для резервного копирования.
5. Оборудование для резервного копирования повреждено.

※ **17. DVR не удается управлять с помощью клавиатуры.**

Возможны следующие причины:

1. Неправильно настроен последовательный порт DVR.
2. Неправильный адрес.
3. Когда подключено несколько блоков питания, мощность источника питания оказывается недостаточной. Подключите каждый блок питания к отдельному источнику питания.
4. Слишком большое расстояние.

※ **18. Не удается прервать сигнал тревоги.**

Возможны следующие причины:

1. Неправильно настроенный сигнал тревоги.
2. Выход сигнала тревоги включен вручную.
3. Вход устройства поврежден либо неправильно выполнены подключения.
4. Возникли проблемы для конкретной версии программы, обновите программу.

※ **19. Сигнал тревоги не работает.**

1. Возможны следующие причины:

2. Неправильно настроенный сигнал тревоги.
3. Неправильное подключение сигнала тревоги.
4. Неправильный вход сигнала тревоги.
5. Сигнал тревоги синхронно связан с двумя петлями.

※ 20. Не работает пульт ДУ.

Возможны следующие причины:

1. Неправильный адрес дистанционного управления.
2. Слишком большое расстояние или слишком большой угол для дистанционного управления.
3. Сел аккумулятор.
4. Повреждены пульт ДУ или передняя панель рекордера.

※ 21. Недостаточное время хранения.

Возможны следующие причины:

1. Плохое качество объектива. Слишком грязный объектив. Камера установлена в месте с фоновой подсветкой.
2. Недостаточная емкость жесткого диска.
3. Поврежден жесткий диск.

※ 22. Не удается воспроизвести загруженные файлы.

Возможны следующие причины:

1. Не установлен проигрыватель мультимедийных файлов.
2. Используется версия программного обеспечения, предшествующая DX8.1.
3. Отсутствует файл DivX503Bundle.exe, используемый для воспроизведения видеофайлов AVI.
4. В системе Windows XP должны быть установлены файлы DivX503Bundle.exe и FFDSHOW-2004 1012.exe.

※ 23. Я забыл расширенный код или сетевой код для работы с локальным меню.

Обратитесь в местную службу или позвоните в главный офис. Мы предлагаем обслуживание в соответствии с типом рекордера и версией программы.

※ 24. Я не могу войти в облачный сервис

Возможны следующие причины:

- 1 На маршрутизаторе включен DMZ и связан с другим IP-адресом (при использовании облачных сервисов нет необходимости устанавливать DMZ)
- 2 IP-адрес и DNS-сервер настроен неправильно.
- 3 Проверьте правильность ввода серийного номера.

6.2 Техническое обслуживание

1 Пожалуйста, регулярно чистите кистью печатные платы, разъемы, вентиляторы, корпус устройства и так далее.

2 Пожалуйста, проверьте качество заземления, чтобы предотвратить паразитные сигналы в линиях видео или аудио, чтобы уберечь DVR от статического электричества или индуктивных токов.

3 Не отключайте разъемы видеосигнала, RS-232 или RS-485 без выключения питания.

4 Не используйте телевизор для локального порта видеовыхода (VOUT) видеорегистратора. Это может привести к повреждению видео выхода.

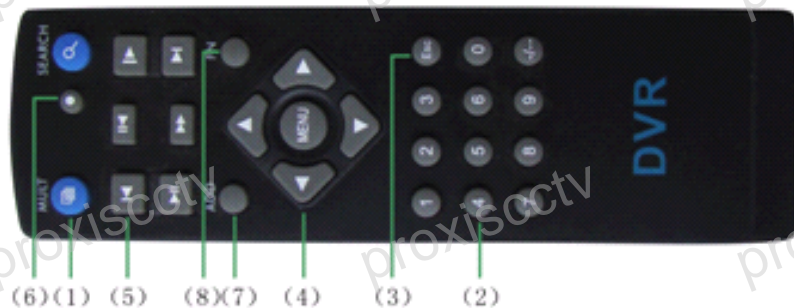
5 Не выключите выключатель напрямую. Пожалуйста, используйте функцию выключения в меню или кнопку выключения. Кнопка на панели дает 3 или более секунд для защиты жесткого диска.

6 Пожалуйста, держите DVR вдали от источников тепла.

7 Пожалуйста, используйте DVR в хорошо вентилируемых помещениях для лучшего отвода тепла от радиатора.

Пожалуйста, регулярно проверяйте устройство и поддерживайте его состояние на должном уровне.

Приложение 1. Использование пульта дистанционного управления



Номер	Название	Функция
1	Кнопка нескольких окон	Работает так же, как и кнопка нескольких окон на передней панели
2	Кнопки цифр	Ввод кода/ввод числа/переключение каналов
3	Esc	Работает так же, как и кнопка Esc на передней панели
4	Кнопка направления	Работает так же, как и кнопка направления на передней панели
5	Управление записью	Управление записью
6	Режим записи	Ряд функций записи
7	ADD (Добавить)	Введите номер DVR для управления им
8	FN	Вспомогательная функция

Приложение 2. Использование мыши

**В качестве примера используется мышь для правой руки*

Поддерживается мышь с USB-подключением.

Действие	Функция
Двойной щелчок левой кнопкой мыши	Дважды щелкните пункт в списке файлов для воспроизведения видео
	Дважды щелкните воспроизводимое видео, чтобы увеличить или уменьшить экран
	Дважды щелкните канал, чтобы развернуть его на полный экран дважды щелкните мышью еще раз, чтобы вернуться в многооконный дисплей
Щелчок левой кнопкой мыши	Выберите соответствующую функцию в меню
Щелчок правой кнопкой мыши	Выводит контекстное меню рабочего стола в состоянии предварительного просмотра
	Текущее контекстное меню в меню
Нажатие средней кнопки мыши	Прибавление или вычитание числа при настройке числа
	Переключение элементов в поле со списком
	На страницу вверх или вниз в списке
Перемещение мыши	Выбор мини-приложения или перемещение элемента в мини-приложение
Перетаскивание мышью	Задание области обнаружения движения
	Задайте область покрытия

Приложение 3. Расчет емкости жесткого диска

Перед первой установкой DVR убедитесь, что в нем установлен жесткий диск. Обратите внимание на шлейф IDE жесткого диска.

1. Емкость жесткого диска

Ограничения для рекордера отсутствуют. Рекомендуется использовать диск размером 120-250 ГБ.

2. Суммарная емкость

Для расчета емкости жесткого диска используется следующая формула:

Суммарная емкость (МБ) = число каналов * время (в часах) * скорость записи (МБ/час)

Формула времени записи:

Время записи (в часах) = $\frac{\text{суммарная емкость (МБ)}}{\text{скорость записи (МБ/час)} * \text{число каналов}}$.

DVR использует технологию сжатия MPEG4/H.264. Ее динамический диапазон очень велик, поэтому расчет емкости жесткого диска основан на значениях оценки скорости записи для каждого канала, создающего файлы.

Пример.

Для видеофайлов в каждом канале требуется емкость 200 МБ в час. Для 4-х каналов и одного месяца (24 часа в день) необходимая емкость жесткого диска равна: 4 канала * 30 дней * 24 часа * 200 МБ/час = 576 ГБ. Поэтому понадобится один жесткий диск емкостью 500 ГБ.

www.esvicctv.ru
www.esocctv.ru
www.proxiscctv.ru

тел. 8(495)775-42-91