## Сброс пароля для регистраторов серии EVD-\*\*\*, EVN-\*\*\* (выпуск 2021-2024).



При вводе неправильного пароля вы увидите следующую картинку.

При 5-кратном вводе неправильного пароля учетная запись блокируется на 30 минут.

Нажмите «Забыли пароль».

-		H.265		H.2
	Пожалу	йста, ответьте на эти вопросы, чтоб % пароль	<b>u</b>	
	Вопрос	Какие последние пять цифр номера		
	Bonpoc	Какую учетную запись электронной		
	Ответ	SLIDY COLOR IN TH		
-				2
				<b>N</b>

Если вы не знаете ответов на контрольные вопросы, нажмите «Забудьте ответ?».



Правый QR-код – ссылка для скачивания на смартфон приложения «XMeye / XMeyePro».

С помощью любого сканера QR-кодов на смартфоне отсканируйте содержимое **Левого** QR-кода (код проверки).

Расшифровку/содержимое кода **В ВИДЕ ТЕКСТА** отправьте нам на почту (support@pallady.ru), в ответном письме мы вышлем мастер пароль. Фотографии кода сервисом не рассматриваются.

Или же попробуйте самостоятельно получить мастер пароль. В приложении XMeye / XMeyePro

Без входа в облачный аккаунт: нажмите слева внизу локальный вход, далее слева вверху сканирование, отсканируйте левый QR-код с регистратора, приложение выдаст мастер пароль.



Войдя в свой облачный аккаунт: нажмите слева вверху сканирование, отсканируйте левый QR-код с регистратора, приложение выдаст мастер пароль.

14:22   6,5 K5/c ☉	.ı⊫ ≑ @	14:18   0,3 КБ/с 🎯 🚸	all all 📚 💌
🕀 Список устр. 🔻	$\bigcirc$ $(+)$	😑 Список устр. 🔻	
		And Personne of the local division in which the local division in	
A		•	0
•		-	
*		*	0
<ul> <li>A second s</li></ul>		Код	2
<		687850	2
		ок	
2 <sup>mhaon-ma<sup>th</sup></sup>			
< 100 H			
		Выберите канал.	
<ul> <li>Дустройство</li> <li>Дустрой</li></ul>	В	2 Дани Изображение DУстройство тревога наобильного тревога наобильного	В
			•

После получения 6-значного матер пароля, его надо ввести на регистраторе в поле «код проверки».

Далее регистратор предложит дважды ввести новый пароль (не менее 6 символов, буквы и цифры).

1	Пароль Изменить
Non- Non- Non- Non- Non- Non- Non- Non-	Пользователь <u>admin1 т</u> Новый
	рекомендуется, чтобы пароль был не менее 6 символов в виде цифр + букв.
	e terrerene and an an an an an an and the set of the set

## Сброс пароля для архивных моделей регистраторов (выпуск до 2021).

В окне авторизации поле пароля оставьте пустым и нажмите ОК. Если вы попадаете в главное меню, значит пароль на регистратор не установлен.

В случае, если получаем сообщение «неверный пароль» необходимо мышкой навести на буквы или клавиатуру правее поля ввода пароля и нажать на вопрос.

	ВХОД В СИСТЕМУ	
	Пользователь <mark>admin — — — — — — — — — — — — — — — — — — —</mark>	
	ОК Отмена	
1080N(AHD)		1080N(AHD)

В открывшемся окне с контрольными вопросами необходимо проверить наличие на полях открывшегося окна строку кей (Key) с цифрами. Цифры необходимо оправить нам на почту, ответным письмом мы вышлем мастер пароль.

Если цифр нет, необходимо закрыть данное окно и еще несколько раз ввести любой пароль пока не заблокируется учетная запись. После того как учетная запись заблокируется рядом с вопросом появится значок QR кода.



При нажатии на данный значок QR код развернется на полный экран



Далее используя любое приложение для смартфона необходимо считать содержимое данного кода и

**В ВИДЕ ТЕКСТА** отправить нам на почту, в ответном письме мы вышлем мастер пароль. Фотографии кода сервисом не рассматриваются.

Если, несмотря на все манипуляции, у вас отсутствует Key/QR код, то Вам необходимо написать дату установленную на регистраторе в правом верхнем углу. В ответ мы вышлем мастер пароль.