



Руководство пользователя мобильного приложения РХССТV

Содержание

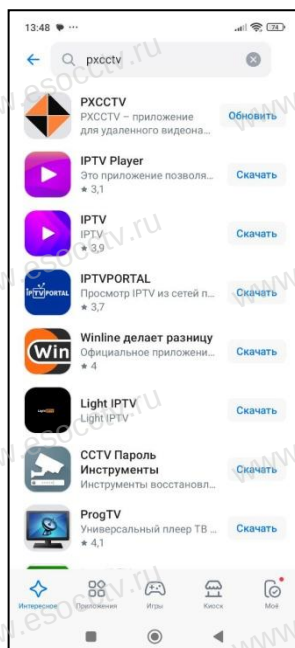
1	Инструкции по работе с приложением	3
1.1	Скачать и установить	3
1.2	Регистрация и вход в систему	
	Регистрация	
	Вход по паролю	
	Гостевой режим	
	Восстановление пароля	6
1.3	Управление устройствами	
	Добавить устройство	
	Добавление по серийному номеру	
	Поиск в локальной сети	
	Локальное добавление	
1.4	Главная страница	9
	Управление группами	
	Избранное	
	Сведения об устройстве	
	Видео	
	Предварительный просмотр в режиме реального времени	
	Добавление устройств на экраны предварительного просмотра	
1.5	Воспроизведение из архива	21
1.6	Конфигурация устройства NVR/XVR	23
	Проверка конфигурации видеорегистратора	
1.7	Настройка канала NVR	24
	Просмотр конфигурации канала	
1.8	Конфигурация IP Камеры	25
1.9	Центр сообщений	26
	Список сообщений	
	Фильтрация сообщений	
	Редактирование сообщений	
	Настройка пуш-сообщений	
1.10	Альбом	29
	Функции альбома	
	Редактирование альбома	
	Просмотр изображений и видео	
1.11	Личный кабинет	31
	Настройки аккаунта	
	Информация об учетной записи	
	Удаление аккаунта	
1.12	Общие настройки	33
	Сброс пароля устройства	
	Отвязка устройства	
	Переключение между учетными записями	
	Справочный центр	

1.Инструкции по работе с приложением

1.1.Скачать и установить

Скачайте и установите приложение на свой мобильный телефон.

Для Android в магазине приложений RuStore.



Для iOS в магазине приложений App Store.

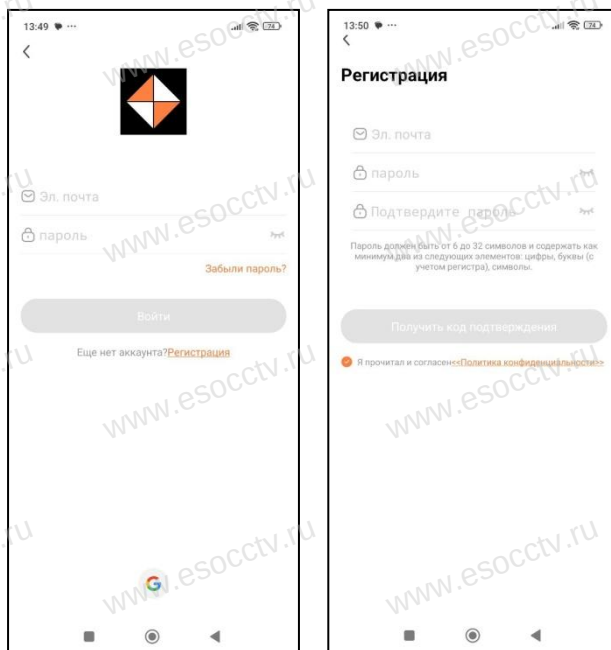


1.2. Регистрация и вход в систему

Регистрация

Нажмите «Регистрация», чтобы создать аккаунт в облачном сервисе. Если у вас уже есть аккаунт, войдите в него, введя логин/пароль. Ниже описан процесс создания аккаунта.

Введите реальный адрес электронной почты. Придумайте и введите пароль от аккаунта, введите его повторно, чтобы избежать опечаток. Нажмите «Получить код подтверждения», чтобы получить код подтверждения на электронную почту. Введите полученный на почту код подтверждения и нажмите «Готово», чтобы завершить регистрацию нового аккаунта.



Вход по паролю

Введите адрес электронной почты, на которую был зарегистрирован аккаунт. Введите пароль от аккаунта.

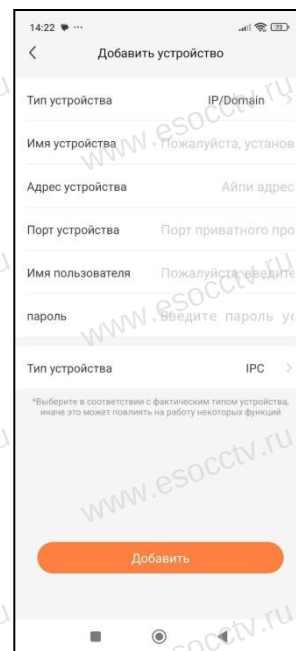
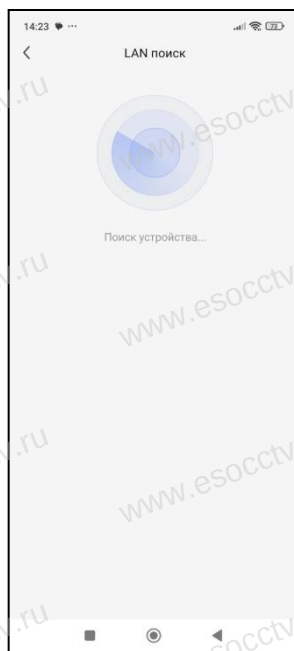
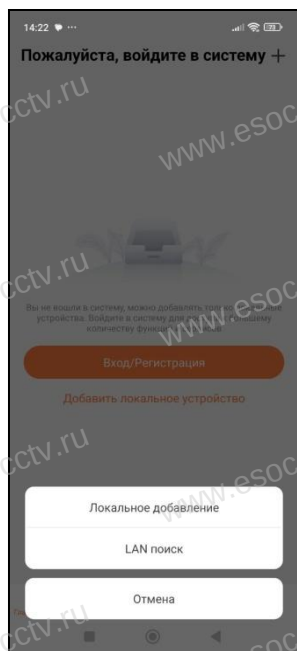
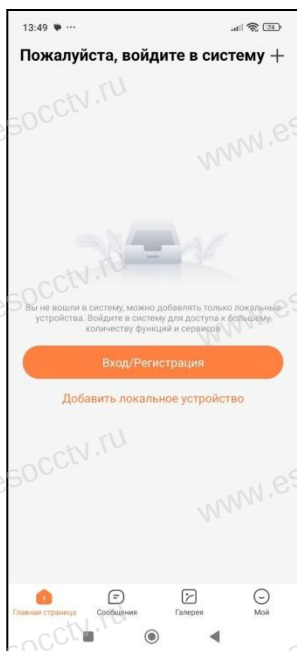
Нажмите «Войти», чтобы войти в приложение под аккаунтом.



Гостевой режим

Гостевой режим используется для быстрого и временного использования.

Вы можете найти устройство в локальной сети или добавить устройство вручную (локальный IP-адрес, порт, логин и пароль устройства).



Восстановление пароля

Если вы утратили пароль от своей учетной записи, нажмите «Забыли пароль?».

Введите адрес электронной почты, на которую был зарегистрирован аккаунт, нажмите «Далее».

Если существует аккаунт, привязанный к этому почтовому адресу, то на него будет выслан код подтверждения. Введите код подтверждения в соответствующее поле и нажмите «Далее».

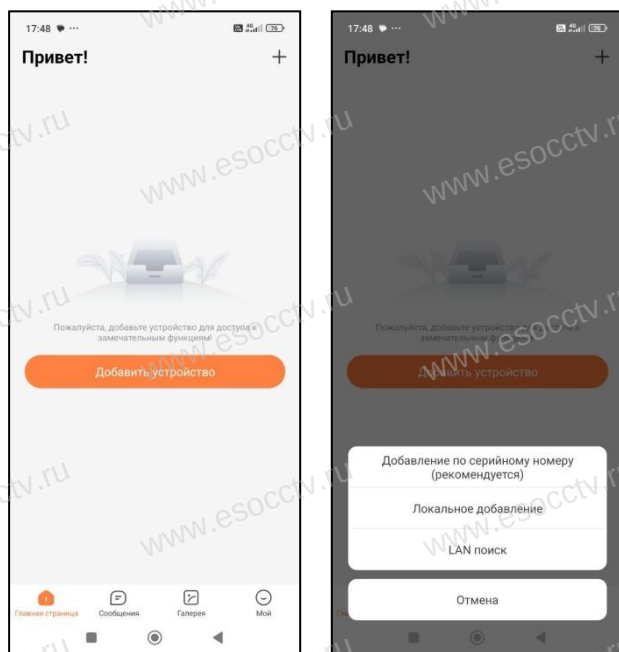
Придумайте и дважды введите новый пароль. Нажмите «Готово», чтобы завершить восстановление доступа к аккаунту.



1.3. Управление устройствами

Добавить устройство

Войдя в свой аккаунт, вы можете добавить устройства, нажав кнопку «Добавить» и выбрать способ их добавления.



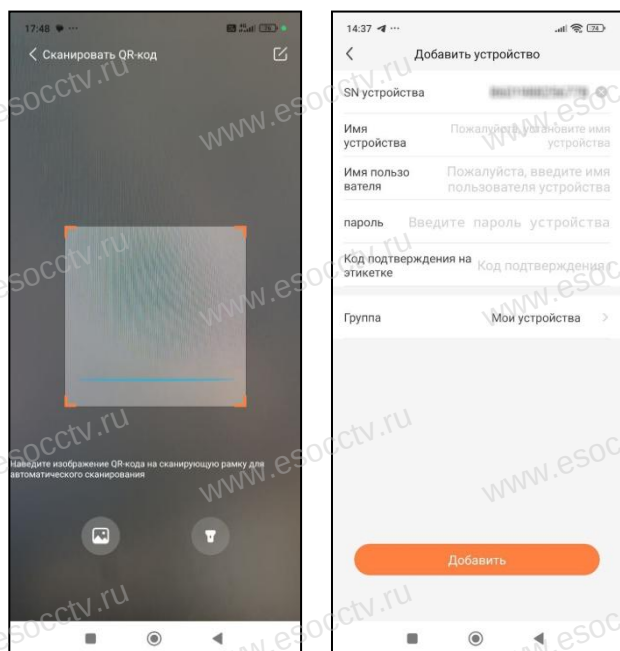
Добавление по серийному номеру

Нажмите «Добавление по серийному номеру», отсканируйте QR-код устройства (или введите его вручную, значок справа сверху).

Введите имя (например, дача, офис и т.п.), логин и пароль от устройства, код подтверждения (капча на этикетке и иногда в интерфейсе устройства).

Выберите подходящую группу для вашего устройства.

Нажмите «Добавить». Теперь устройство привязано к вашему аккаунту. Его нельзя привязать к другому аккаунту, но можно поделиться им с другим аккаунтом.



Поиск в локальной сети (ваш смартфон и устройство должны находиться в одном сегменте локальной сети)

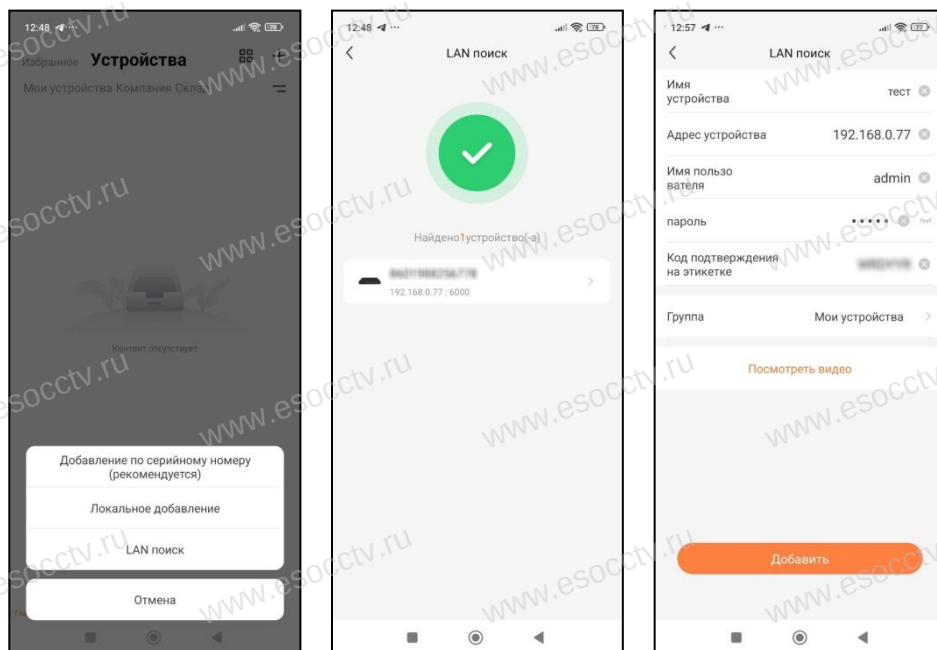
Нажмите «LAN поиск», чтобы найти устройства в той же локальной сети.

Выберите устройство, которое нужно добавить.

Введите имя, учетную запись и пароль устройства, код подтверждения (капча).

Выберите подходящую группу для устройства.

Нажмите «Добавить устройство», чтобы добавить его в свою текущую учетную запись.



Локальное добавление

Нажмите «Локальное добавление», чтобы добавить устройства в учетную запись по IP адресу (статический IP-адрес требует проброса портов 80, 554, 6000 на роутере).

Выберите тип добавления по IP/Домен (выбор «IP/Домен» или «SN устройства»).

Выберите тип устройства (выбор «IPC» для камеры или «NVR/XVR» для регистратора). Для регистратора укажите количество каналов.

Введите произвольное имя («Дом», «Гараж»), IP-адрес, порт (по умолчанию 6000), логин и пароль устройства.

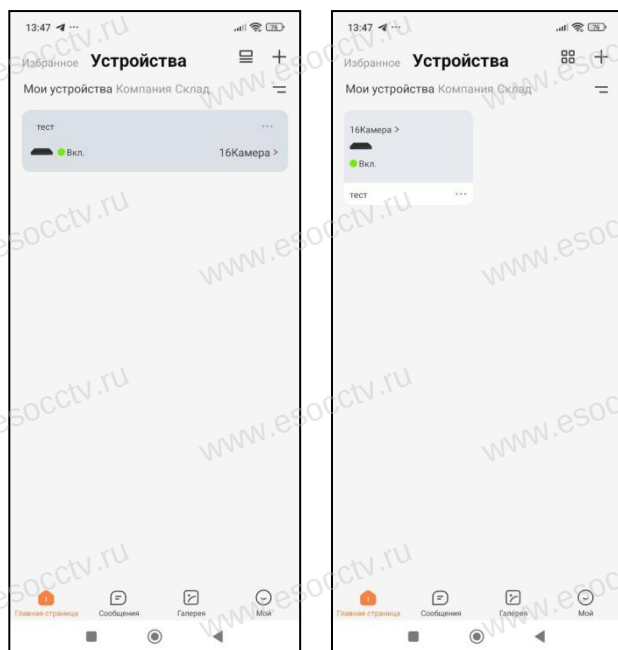
Нажмите «Добавить» для добавления устройства в текущую учетную запись.



1.4. Главная страница

После входа в систему вы попадете на домашнюю страницу, а затем на главную. На странице будет виден список добавленных устройств.

Существует два стиля отображения списка, строчный и иконками, вы можете выбрать в соответствии с вашими предпочтениями, нажмите на один из значков   для переключения между двумя стилями представления.



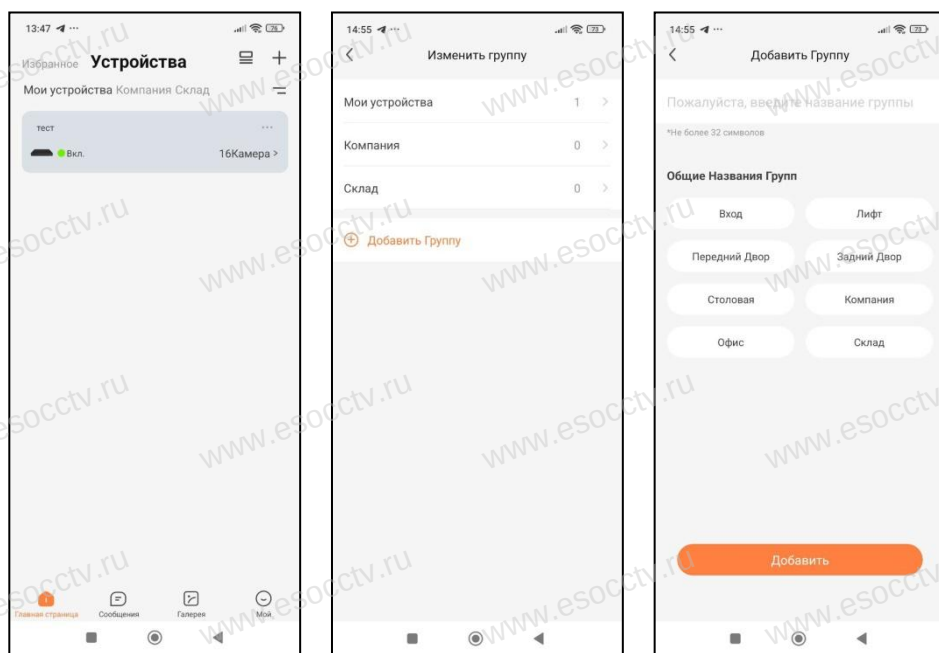
Управление группами

Вы можете распределить добавленные устройства по группам для удобства.

Вы можете провести пальцем влево и вправо по панели вкладок групп, чтобы выбрать нужную.

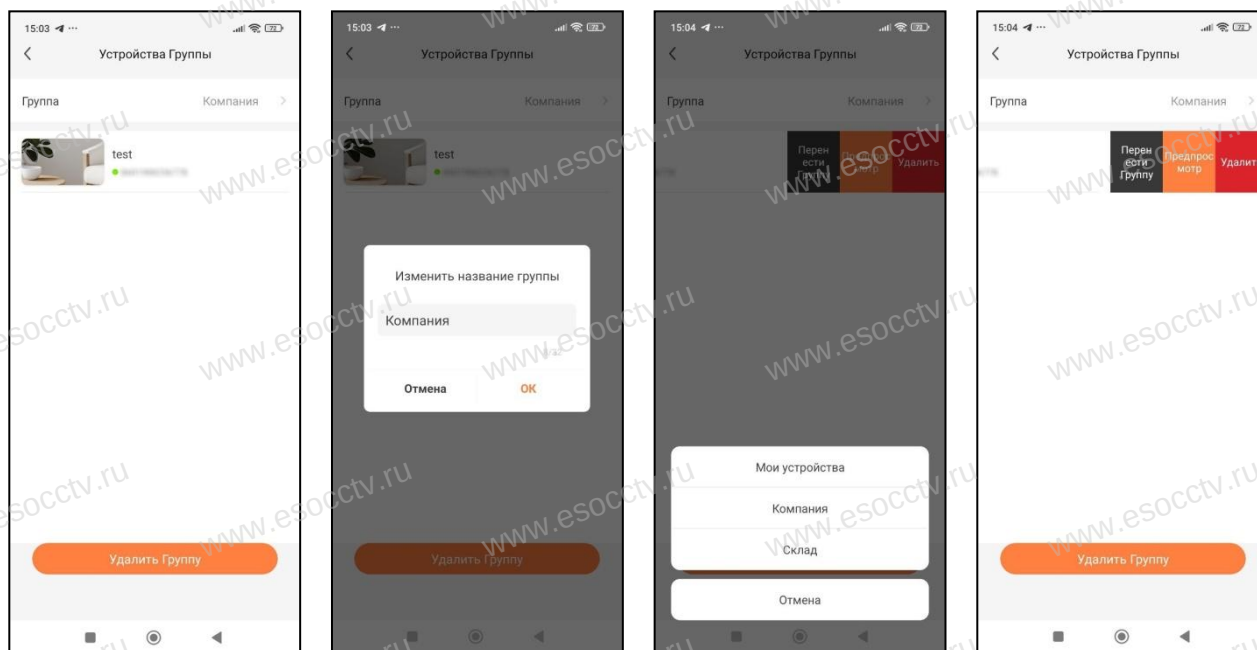
Нажмите на значок , чтобы перейти на страницу управления группами.

На странице управления группами нажмите кнопку  «Добавить группу», задайте имя группы и нажмите кнопку «Добавить» для завершения.



На странице управления группами нажмите на опцию группы, чтобы войти в соответствующий интерфейс, где вы можете изменить название группы или удалить текущую группу.

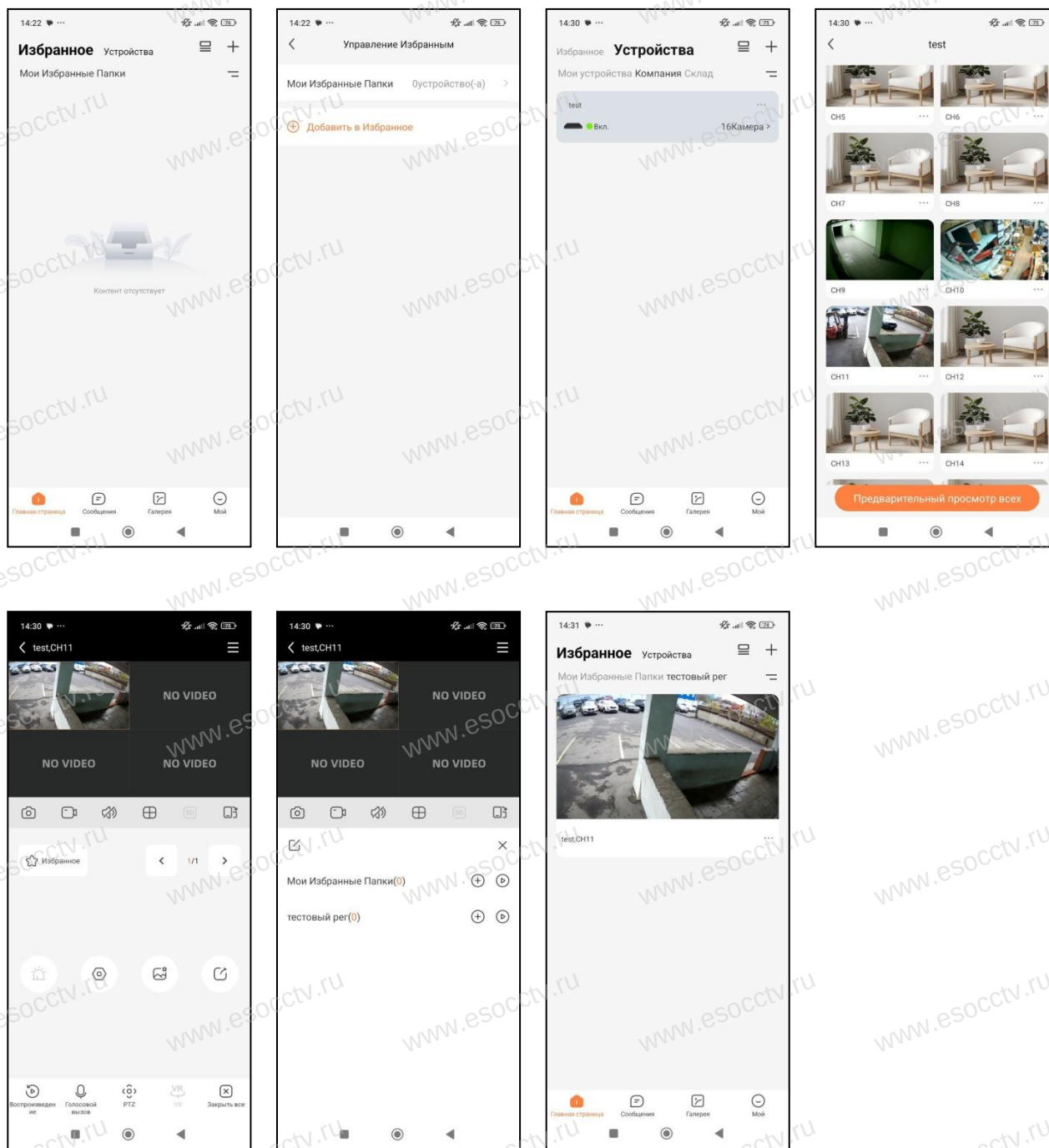
На странице «Устройства группы» проведите пальцем влево по любому устройству, чтобы отредактировать его, вы можете удалить устройство из группы или переместить его в другую группу.



Избранное

Вы можете внести наиболее используемые каналы в папку «Избранное».

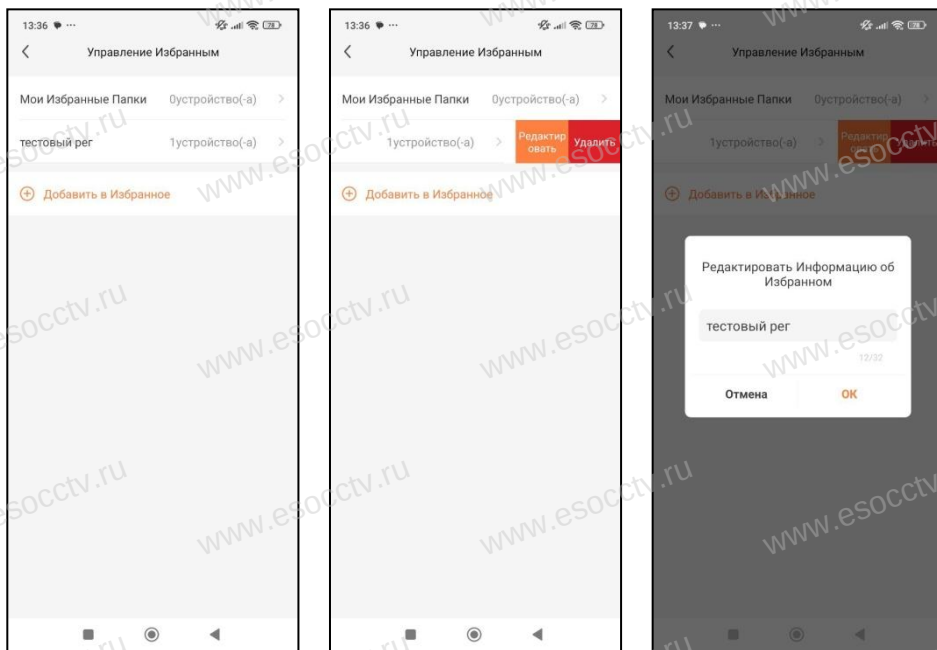
- Перейдите в раздел «Избранное»;
- При необходимости добавьте папку «+ Добавить в Избранное»;
- Перейдите к устройствам;
- Выберите к просмотру требуемый канал;
- В окне просмотра нажмите  **Избранное** ;
- Выберите папку;
- Канал будет добавлен в эту папку;
- Теперь в избранной папке будет отображаться этот канал.



Если в разделе «Избранное» есть несколько папок, можно провести пальцем влево и вправо, чтобы просмотреть другие папки.

Нажмите значок , чтобы перейти на страницу управления избранным, где вы можете редактировать папки избранного аналогично управлению группами (см. выше).

На странице устройств «Избранное» проведите пальцем влево по устройству, чтобы отредактировать список или удалить устройство из избранного.

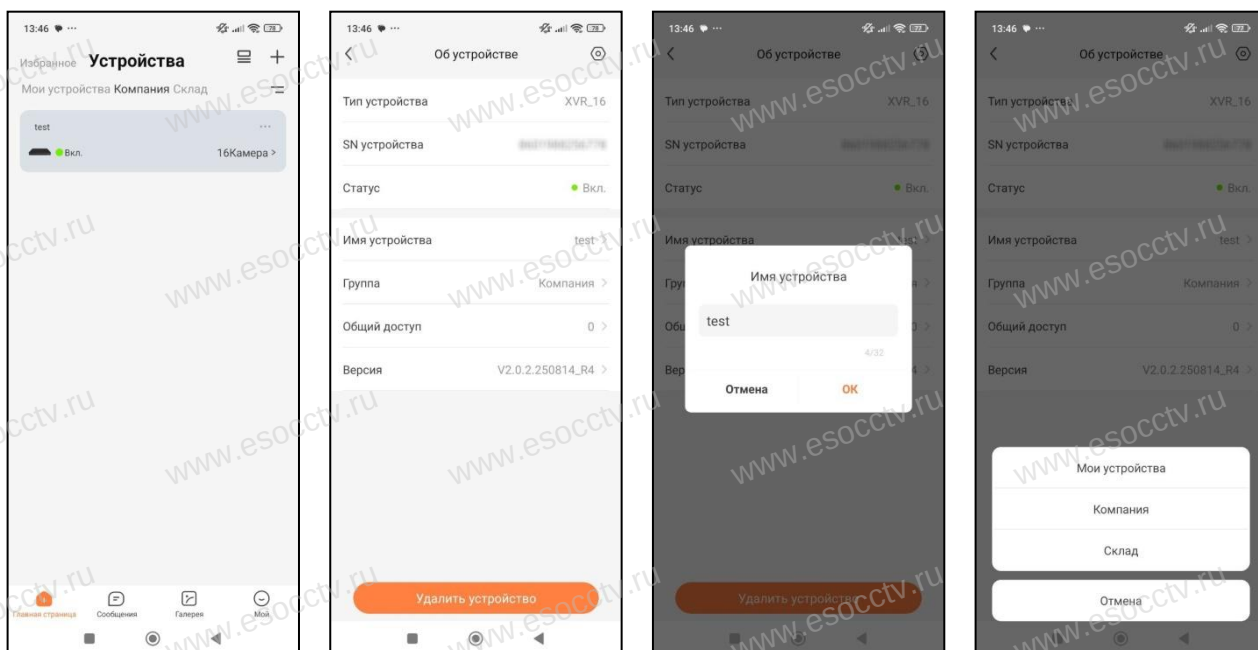


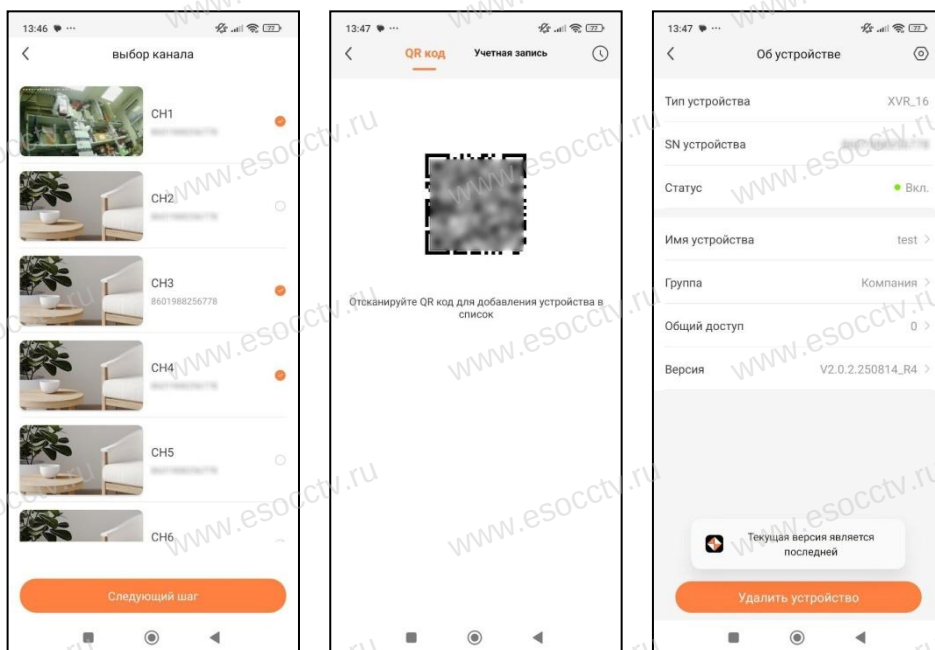
Сведения об устройстве

В списке устройств на главной странице нажмите на значок *** (на иконке каждого устройства) для просмотра сведений о нем.

Здесь вы можете изменить имя устройства, группу и дать совместный доступ к устройству или выбранным каналам (поделиться с другим аккаунтом, т.е. другой пользователь под своей учетной записью в облаке сможет добавить устройство, отсканировав QR-код)

Также здесь можно проверить актуальность версии прошивки.



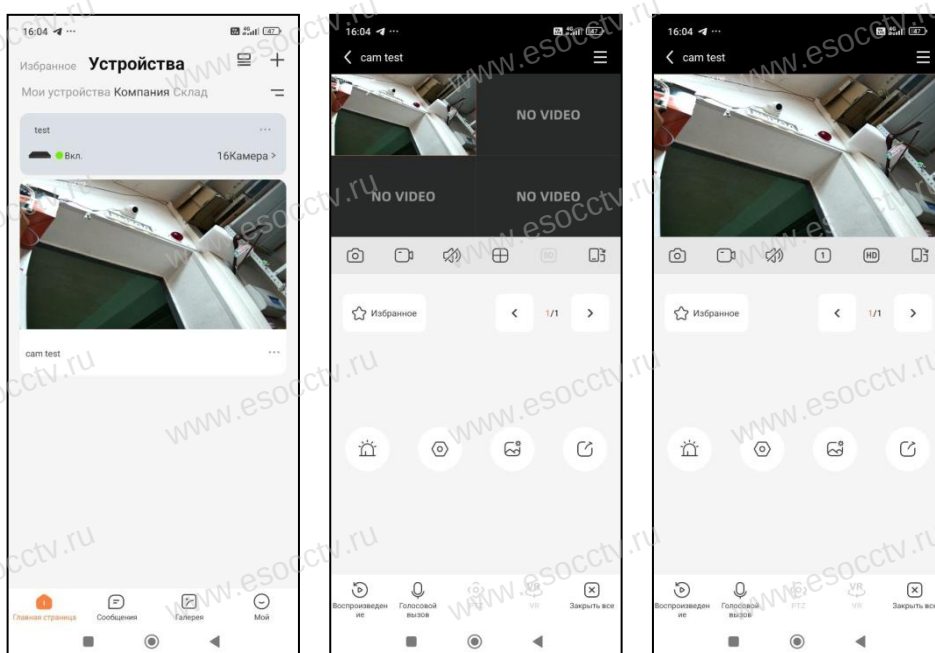


Видео

Предварительный просмотр в режиме реального времени

Предварительный просмотр камеры

На главной странице нажмите на иконку камеры, чтобы перейти на страницу предварительного просмотра, вы попадете в экран мониторинга в режиме реального времени. Двойное нажатие на изображение позволит просматривать только один канал.



Внизу окна предварительного просмотра нажмите на значок  «Скриншот», чтобы сохранить скриншот текущего окна в альбом.

Внизу окна предварительного просмотра нажмите на значок  «Запись», чтобы записать видео текущего окна, оно будет сохранено в альбоме после завершения записи.

Внизу окна предварительного просмотра нажмите значок  «Громкость», чтобы включить или выключить звук текущего видео.

Нажмите на значок  «Разрешение», чтобы переключить качество текущего видеозаписи в SD или HD.

Нажатие на значок  «Ориентация» переключает просмотр в альбомную ориентацию.

На странице предварительного просмотра нажмите значок  «Избранное», чтобы сохранить текущий канал в избранном.

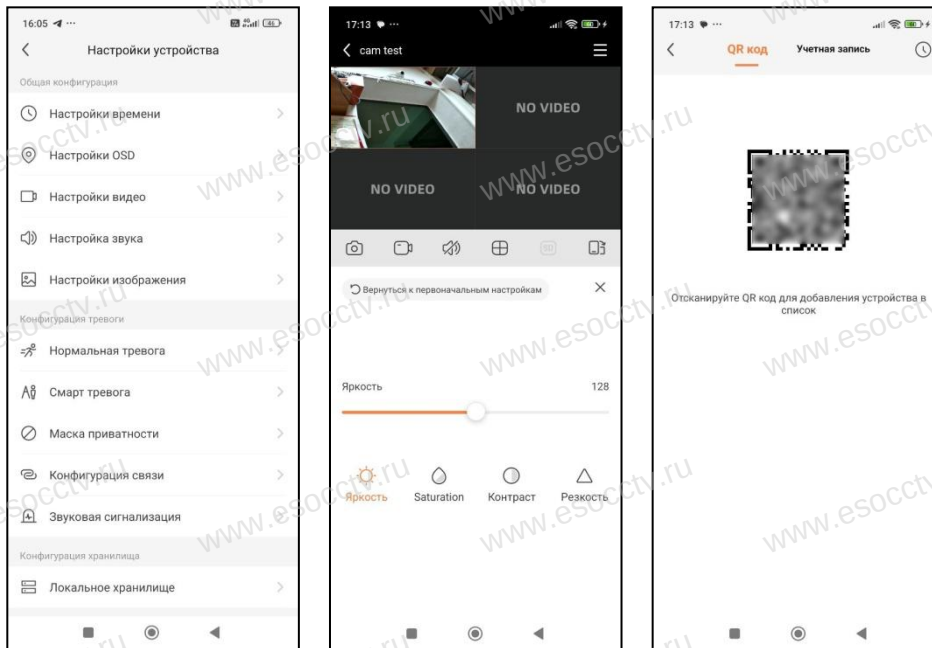
На странице предварительного просмотра нажмите значок  «Ручная сигнализация», чтобы управлять световым сигналом тревоги устройства. Работает только для светодиодной сигнализации камеры.

На странице предварительного просмотра нажмите значок  «Настройки», чтобы перейти на страницу конфигурации устройства.

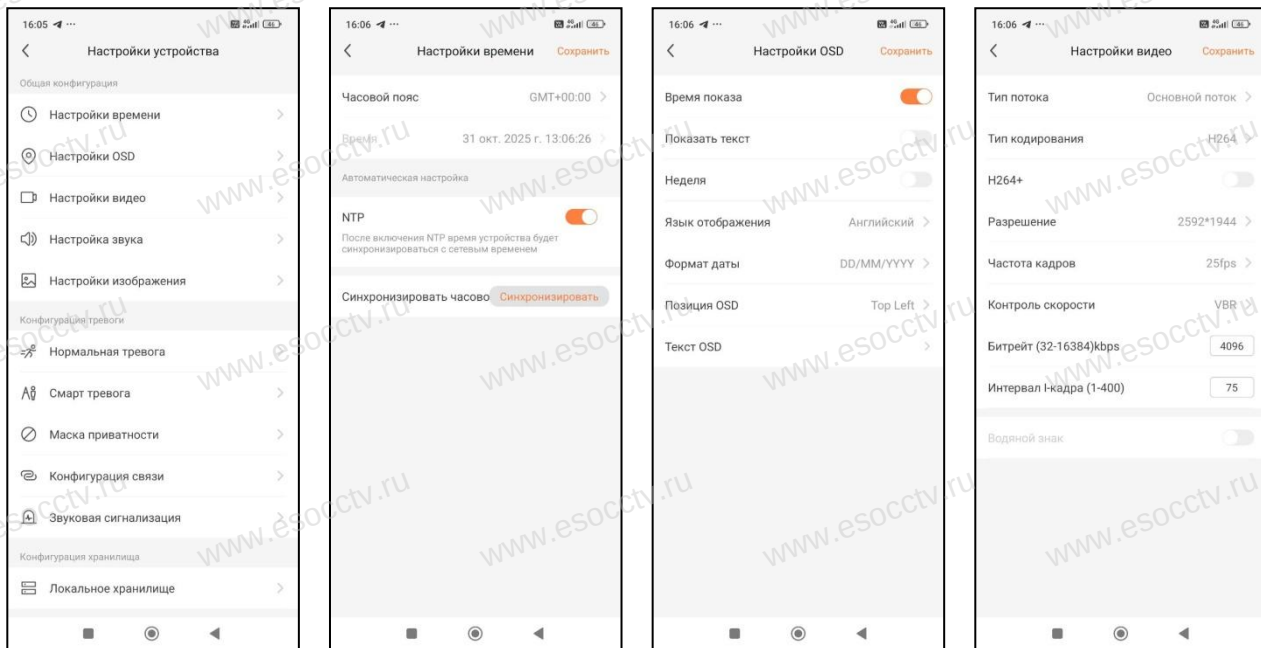
На странице предварительного просмотра нажмите на значок  «Изображение», чтобы настроить параметры экрана.

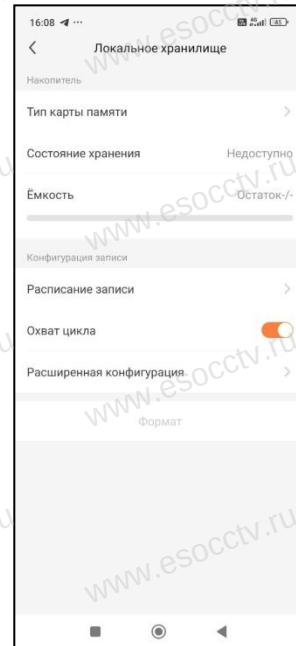
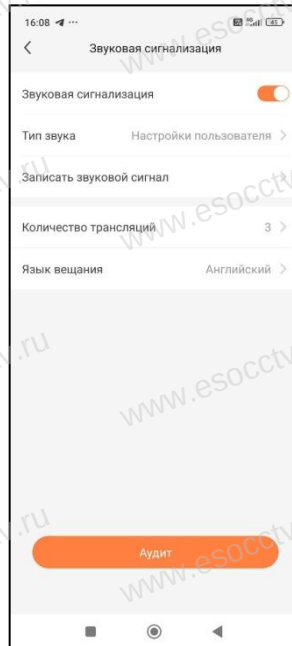
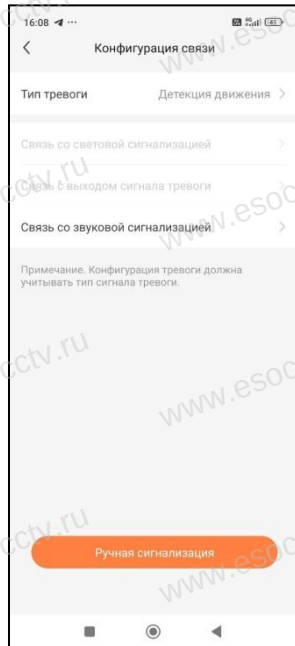
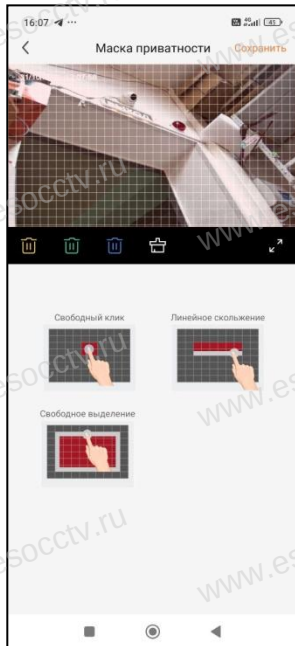
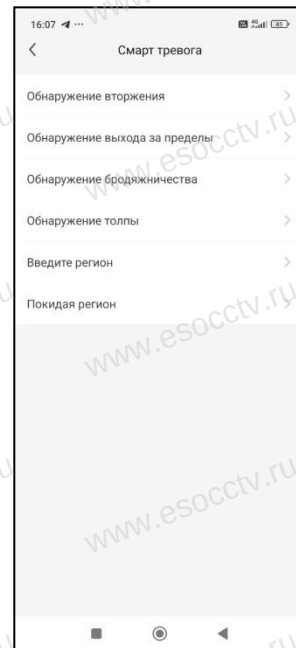
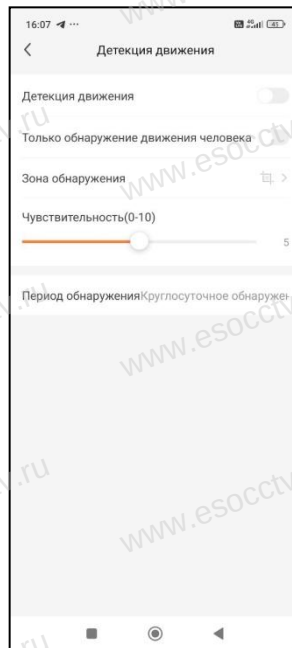
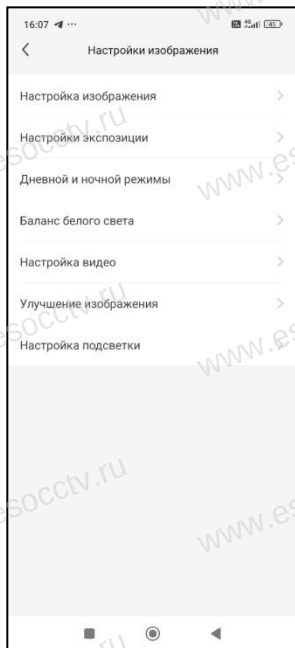
На странице предварительного просмотра нажмите значок  «Поделиться», будет сгенерирован QR-код, который пользователи с другими учетными записями смогут отсканировать и добавить это устройство в список своих устройств.

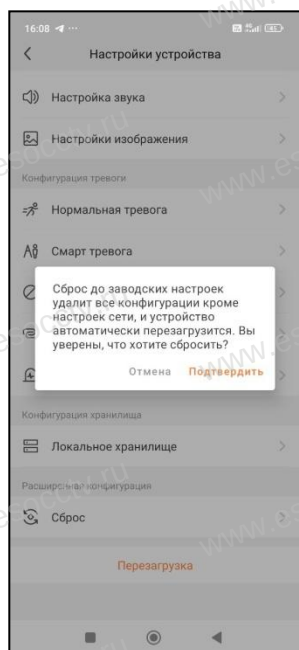
На странице предварительного просмотра нажмите значок  «Воспроизведение», чтобы перейти на страницу воспроизведения и просмотреть видео, записанное на внутренний накопитель устройства.



В окне «Настройка устройства» вам доступны все настройки камеры: время, OSD (надпись на изображении), кодек, разрешение, битрейт, детекция движения, зона приватности и т.д. Также доступен сброс камеры к заводским настройкам, но (!) с сохранением сетевых настроек.





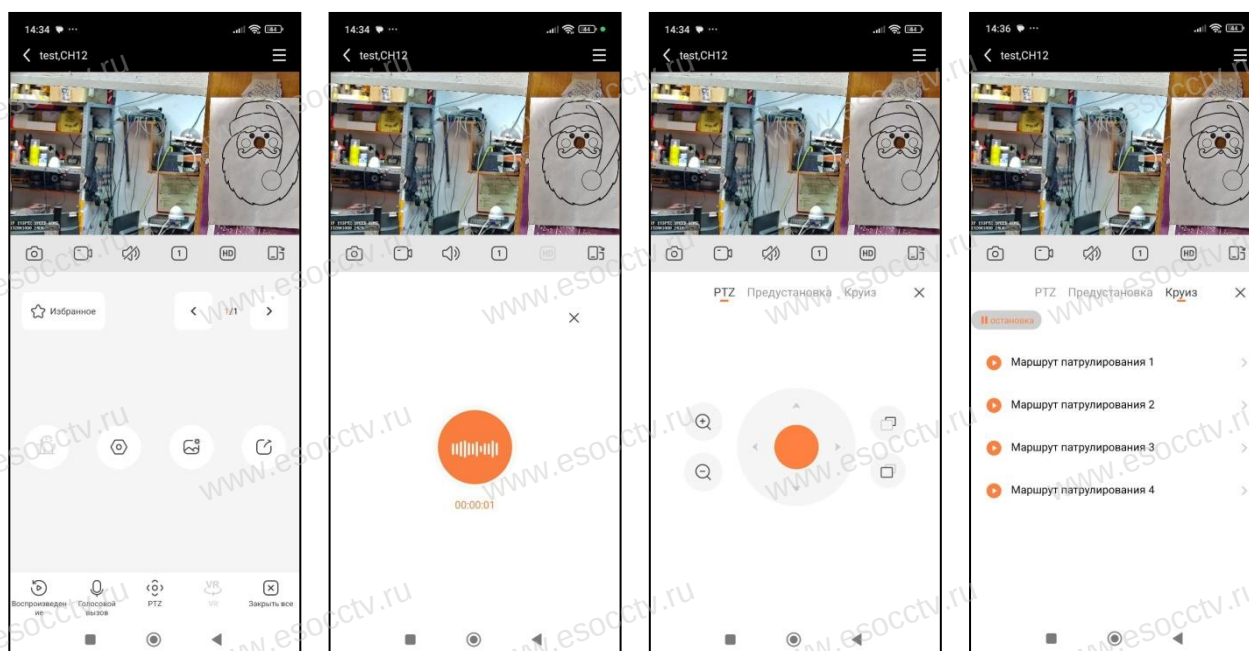


На странице предварительного просмотра нажмите кнопку «Интерком» для начала разговора на данном канале.

На странице предварительного просмотра нажмите на значок «PTZ», чтобы управлять поворотом, углом наклона и увеличением камеры, если она имеет данный функционал.

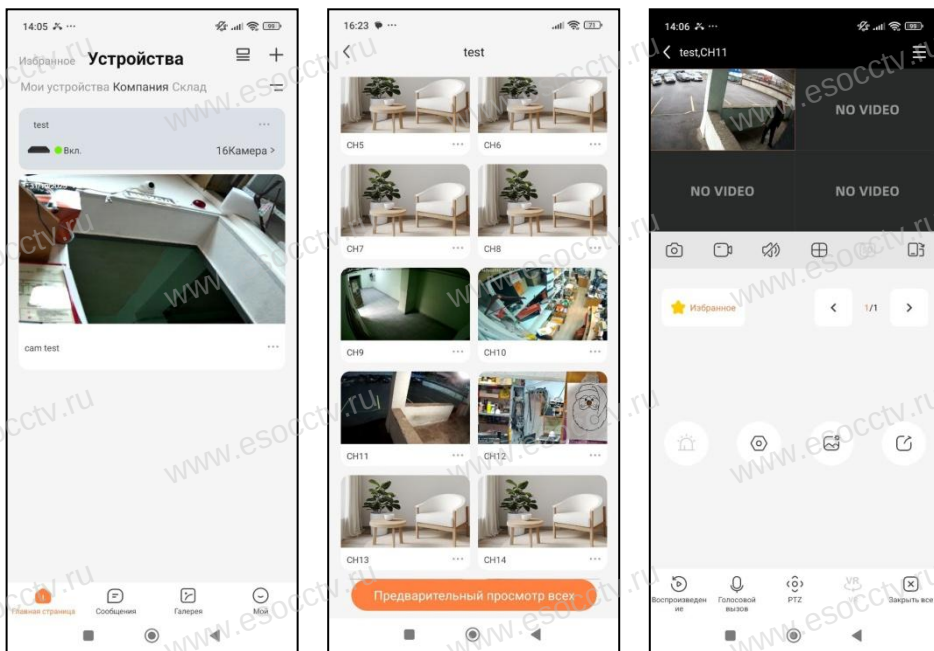
Выберите вкладку «Предустановка» на текущем экране PTZ камеры, нажмите значок «Добавить», спозиционируйте камеру, сохраните. Вы можете отредактировать название или удалить предустановку.

Вкладка «Круиз» позволяет настроить маршрут патрулирования.



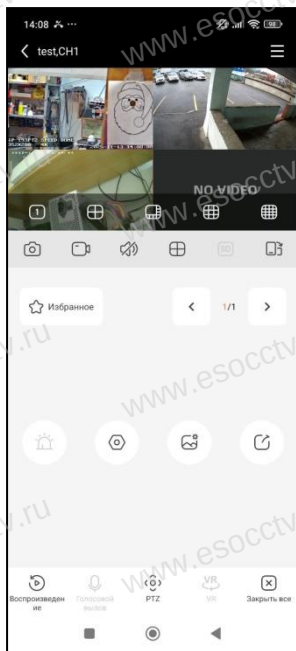
Предварительный просмотр

На главной странице на иконке устройства нажмите «камера», чтобы перейти на страницу выбора канала, выберите канал, который вы хотите просмотреть, или нажмите кнопку «Просмотреть все», чтобы просмотреть экран мониторинга в режиме реального времени в одном или нескольких окнах.

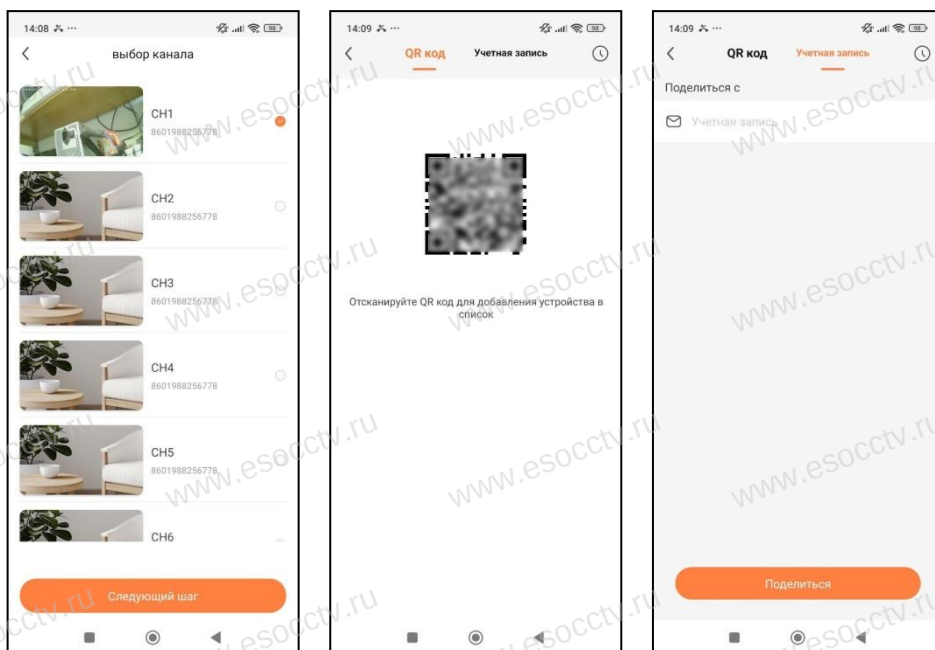


На странице предварительного просмотра нажмите на значок  «Окно», чтобы переключить количество окон, вы можете выбрать 1 окно, 4, 8, 9, 16.

Если удерживать палец на изображении 2-3 секунды, то изображение можно перетащить на другой канал.

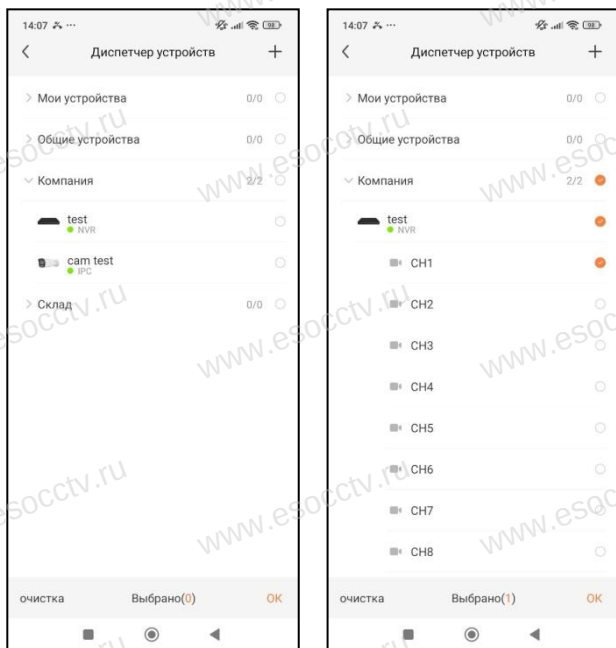


На странице предварительного просмотра нажмите значок  «Поделиться», выберите канал, которым вы хотите поделиться, а затем нажмите «Следующий шаг», чтобы сгенерировать QR-код, пользователи с другими учетными записями могут его отсканировать, чтобы добавить устройство в список своих устройств. Если нажать «Учетная запись», то можно вписать выбранный канал в чужую учетную запись.



Добавление устройств на экраны предварительного просмотра

На странице предварительного просмотра нажмите значок  «Список» в правом верхнем углу, здесь вы можете выбрать любое устройство в текущей учетной записи. Нажмите ОК для предварительного просмотра выбранных устройств.

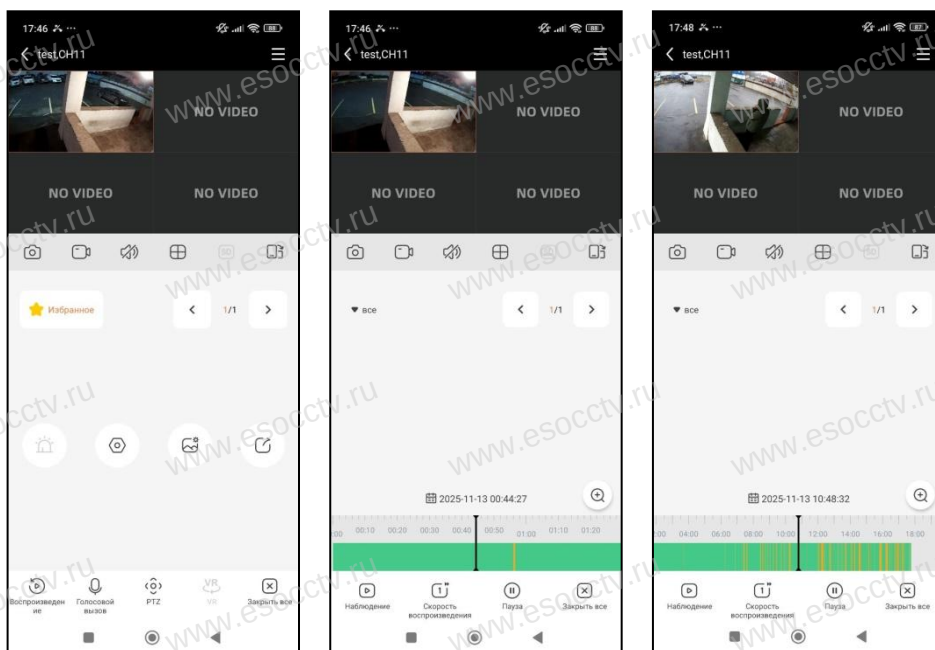


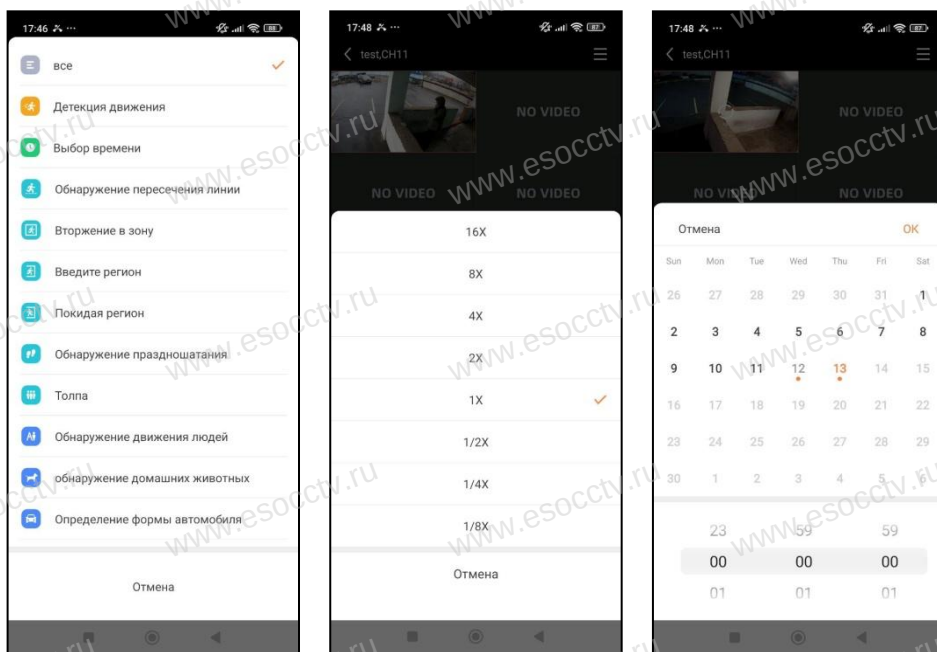
1.5. Воспроизведение из архива

На странице предварительного просмотра нажмите значок  «Воспроизведение», чтобы перейти на страницу воспроизведения устройства, которую можно просмотреть в одном или нескольких окнах, передвигайте временную шкалу вниз, чтобы найти нужное время записи.

В интерфейсе воспроизведения нажмите на значок «Скорость воспроизведения», чтобы выбрать множитель для воспроизведения видео.

В интерфейсе воспроизведения нажмите значок  «Воспроизведение/Пауза» для воспроизведения или паузы.





На странице воспроизведения нажмите значок «Все», это фильтр типа записи (все, по движению, по тревоге и т.д.).

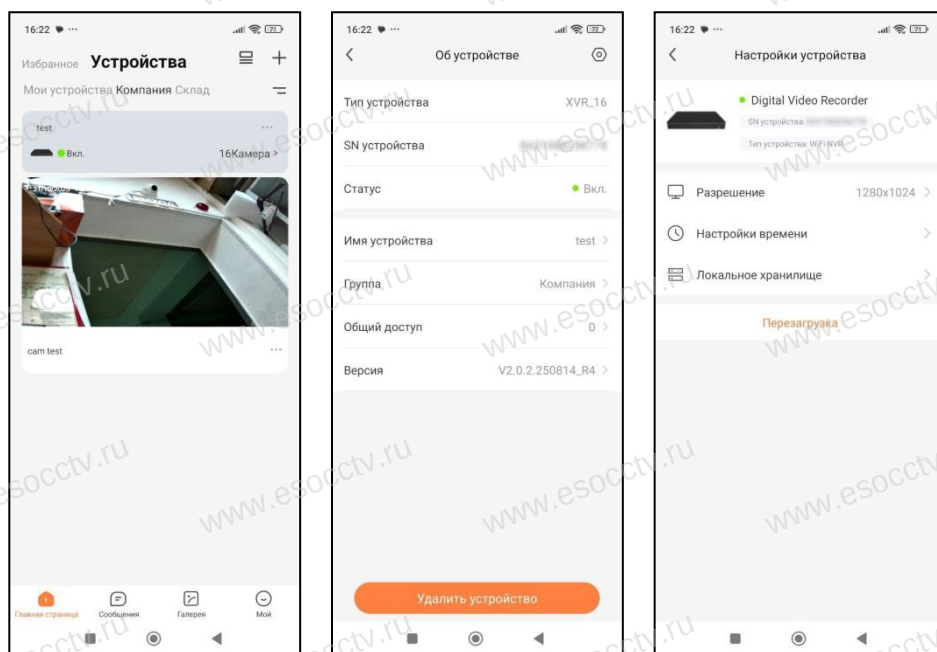
На странице воспроизведения нажмите значок  «Дата», чтобы выбрать соответствующую дату записи.

На странице воспроизведения нажмите значок  «Наблюдение», чтобы переключиться на предварительный просмотр в реальном времени.

1.6. Конфигурация устройства NVR/XVR

Проверка конфигурации видеорегистратора

1. На иконке устройства нажмите «три точки», далее на странице сведений об устройстве NVR нажмите кнопку  «Настроить» для входа на страницу конфигурации NVR.



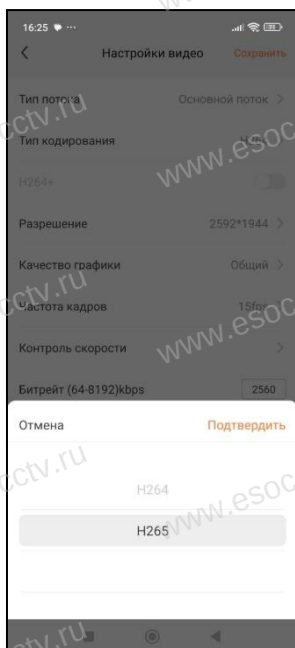
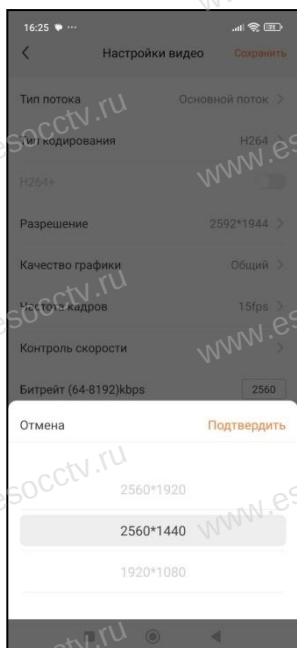
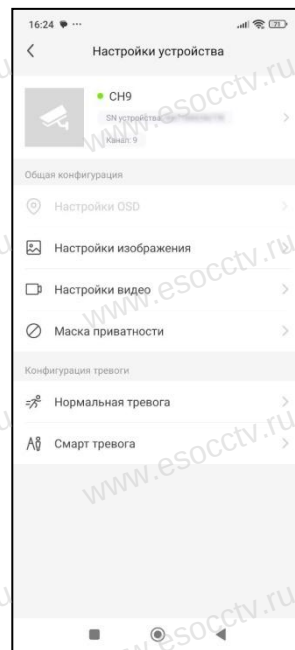
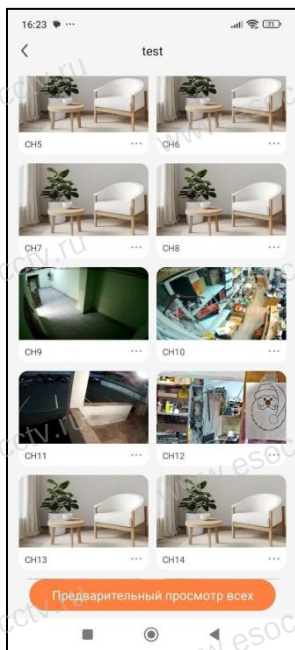
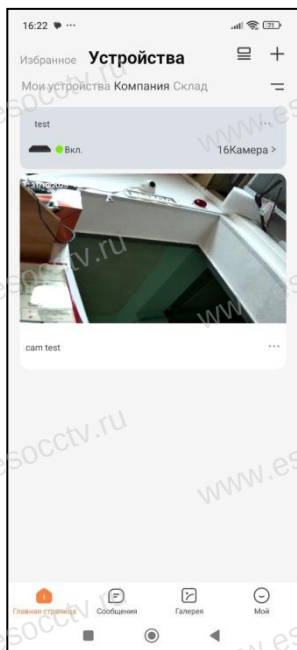
В этом разделе вы можете посмотреть и изменить такие параметры как имя устройства, разрешение вывода на экран, настроить время на устройстве, произвести удаленный сброс и управлять локальным хранилищем:

- проверить оставшуюся емкость HDD,
- настроить расписание записи по каждому каналу,
- выбрать тип записи – непрерывная, по движению, по аналитике,
- разрешить перезапись при переполнении HDD,
- определить срок хранения записей.

1.7. Настройка канала NVR

Просмотр конфигурации канала

1. На иконке устройства нажмите «три точки», далее нажмите «камера», выберите требуемый канал и нажмите «три точки», далее на странице деталей о канале нажмите значок «Конфигурация», чтобы перейти на страницу конфигурации конкретного канала.



Здесь вы можете настроить имя канала, задать подпись канала (произвольный текст, показать время, определить позицию надписи на экране). Настроить видео (выбрать основной или другой поток, тип кодирования, разрешение, частоту, битрейт и т.д.)

Также в этом меню есть возможность произвести следующие настройки:

настроить изображение (зависит от модели);

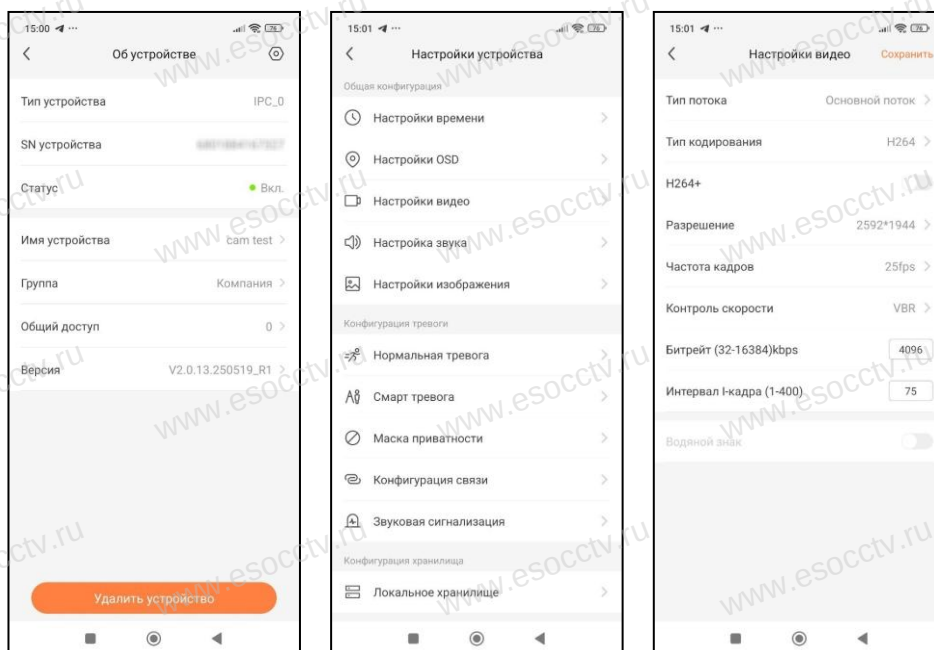
настроить такие функции как баланс белого, режим день/ночь и т.д.;

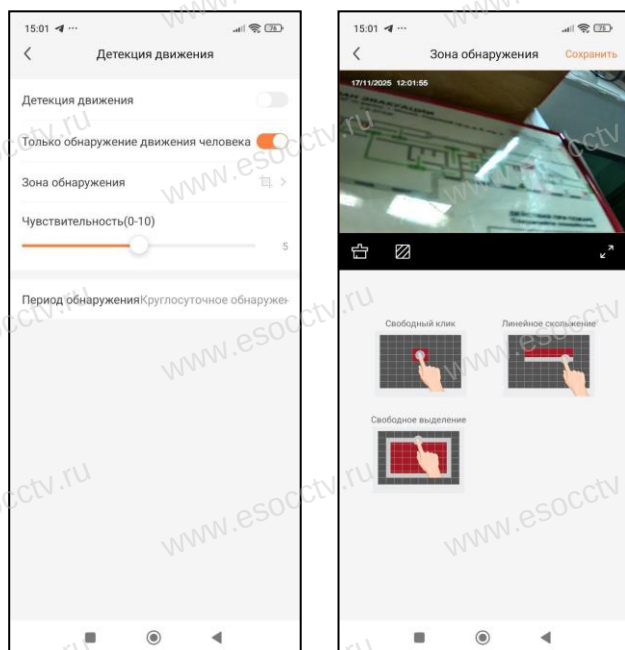
настроить приватную маску;

сконфигурировать срабатывание детекторов, включая настройку зоны детекции, чувствительности, периода обнаружения и действие камеры по тревоге.

1.8. Конфигурация IP Камеры

На странице сведений об устройстве нажмите кнопку . Все настройки аналогичны описанным выше, плюс дополнительные опции, характерные для IP камер (настройки локального хранилища, звука, световой сигнализации и т.д.).





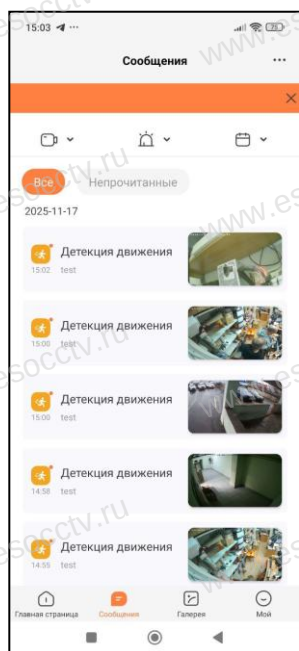
1.9. Центр сообщений

Список сообщений

А. Нажмите на  значок «Сообщение» на нижней панели, чтобы переключиться на страницу списка сообщений и просмотреть все тревожные сообщения.

Б. Нажмите кнопку «Непрочитанное», чтобы отфильтровать все не просмотренные сообщения о тревоге.

В. Нажмите на сообщение, чтобы развернуть, нажмите на значок  «Воспроизведение», вы можете просмотреть записанное видео, и нажмите на значок  «Предварительный просмотр», чтобы быстро войти на соответствующее устройство или канал в режиме реального времени.



Фильтрация сообщений

Нажмите на значок  «Устройство», чтобы выбрать устройство, с которого было отправлено сообщение.

Нажмите на значок  «Сигнал тревоги», чтобы отфильтровать типы обнаруженных сигналов тревоги.

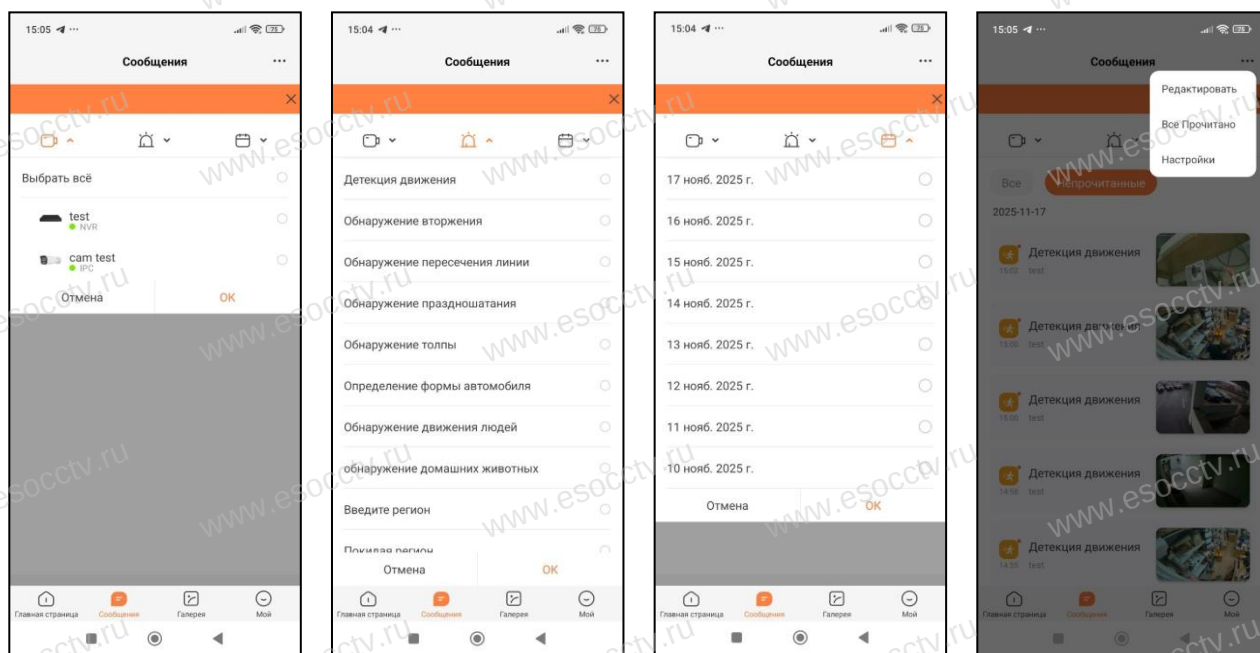
Нажмите кнопку  «Дата» для выбора даты сообщения.

Нажмите на значок  в правом верхнем углу, чтобы открыть всплывающее окно меню.

Нажмите на опцию «Редактировать», и страница перейдет в состояние редактирования.

Нажмите на опцию «Прочитать все», чтобы пометить все сообщения как прочитанные.

Нажмите на опцию «Настройки», чтобы перейти на страницу включения / выключения пуш-сообщений.



Редактирование сообщений

Нажмите на опцию «Редактировать» для операций с сообщениями.

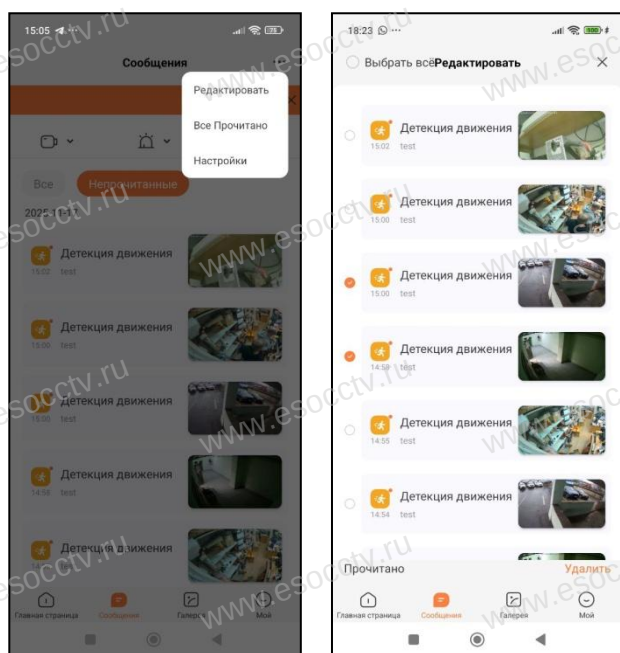
Нажмите «Выбрать все» и выберите все сообщения или ни одного из них.

Нажмите «галочка», чтобы выбрать пункт с сообщением об одном событии.

Нажмите значок  «Заккрыть», чтобы выйти из состояния редактирования.

Нажмите **Прочитано** «Прочитано» чтобы отметить выбранное сообщение как прочитанное

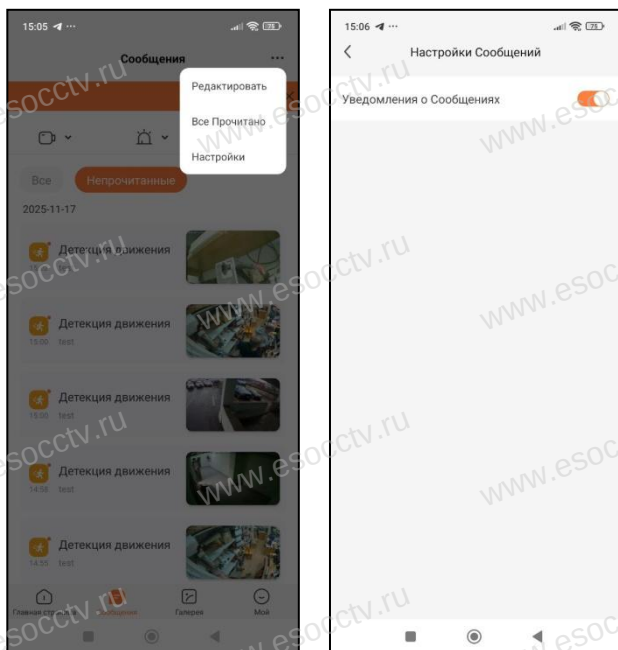
Нажмите **Удалить** «Удалить», чтобы удалить выбранное сообщение.



Настройка пуш-сообщений

Нажмите на опцию «Настройки», чтобы перейти на страницу настройки пуш-сообщения.

Сдвиньте влево переключатель уведомлений о сообщениях , и уведомления больше не будут отображаться на экране телефона. И наоборот.



1.10.Альбом

Функции альбома

1. В нижней части экрана нажмите кнопку  «Альбом» для входа на страницу альбома, где можно просмотреть сохраненные снимки и видео.



Редактирование альбома

Нажмите на значок  «Редактировать», чтобы перейти в состояние редактирования.

Нажмите значок  «Выбрать всё» «Выбрать все», чтобы выбрать все изображения и видео.

Нажмите значок  «Заккрыть», чтобы выйти из состояния редактирования.

Нажмите кнопку  «Поделиться», чтобы поделиться выбранными фотографиями и видео.

Нажмите  «Удалить» «Удалить» для удаления выбранных фотографий и видеозаписей.



Просмотр изображений и видео

Нажмите на фото или видео в альбоме, чтобы просмотреть их по отдельности.

Нажмите значок  «Альбомный режим», просмотрите фото/видео в альбомном режиме.

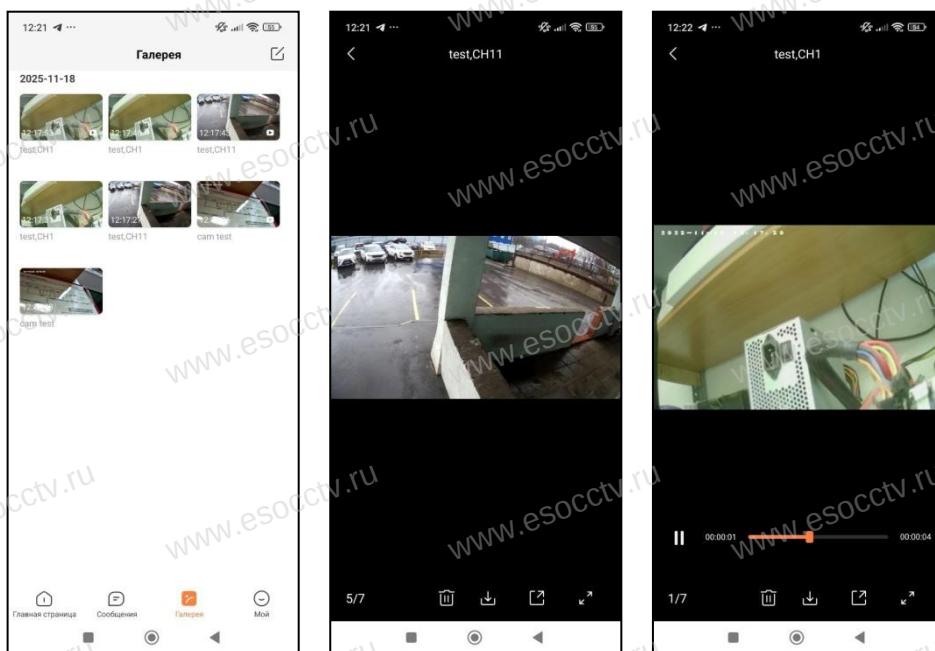
Нажмите значок  «Скачать», чтобы загрузить текущее фото/видео в локальное хранилище смартфона.

Нажмите значок  «Удалить», чтобы удалить текущее фото/видео из альбома.

Нажмите кнопку  «Поделиться», чтобы поделиться текущим фото/видео.

Нажмите значок  «Воспроизведение» для управления воспроизведением или паузой видео.

Перетащите индикатор на шкале времени видео и выберите время для воспроизведения видео.

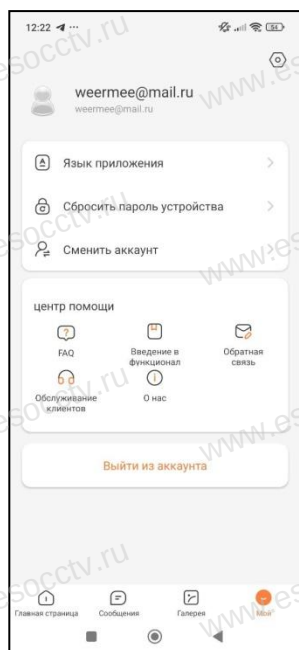


1.11. Личный кабинет

Настройки аккаунта

Нажмите на значок «Мой» на нижней панели вкладок, чтобы перейти на страницу настроек аккаунта.

Вы можете изменить аватар/фото, никнейм (псевдоним) и информацию об учетной записи текущего аккаунта.

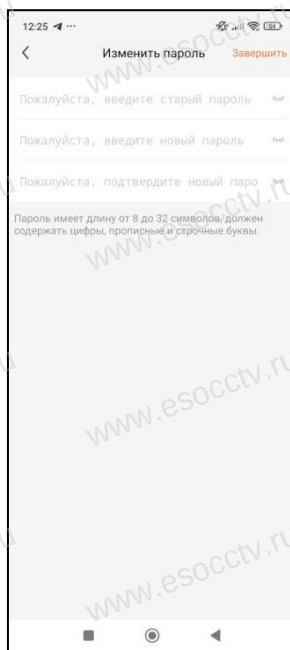
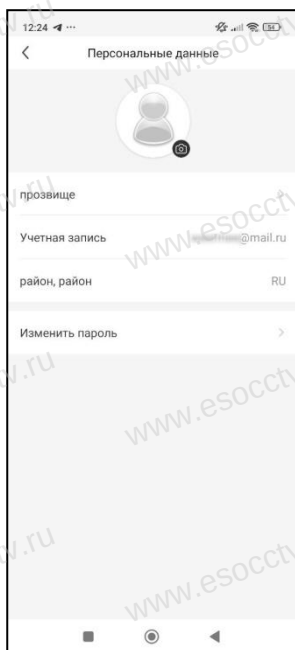
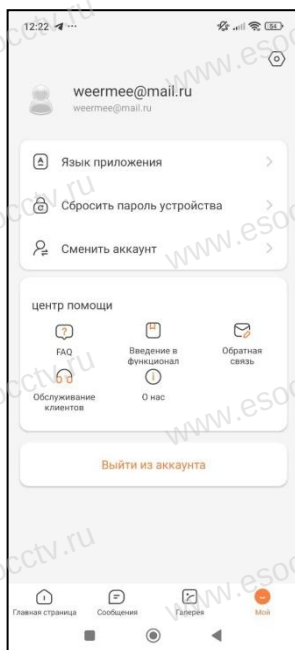


Информация об учетной записи

Нажмите на значок  «Редактировать» в правом верхнем углу, чтобы перейти на страницу управления учетной записью.

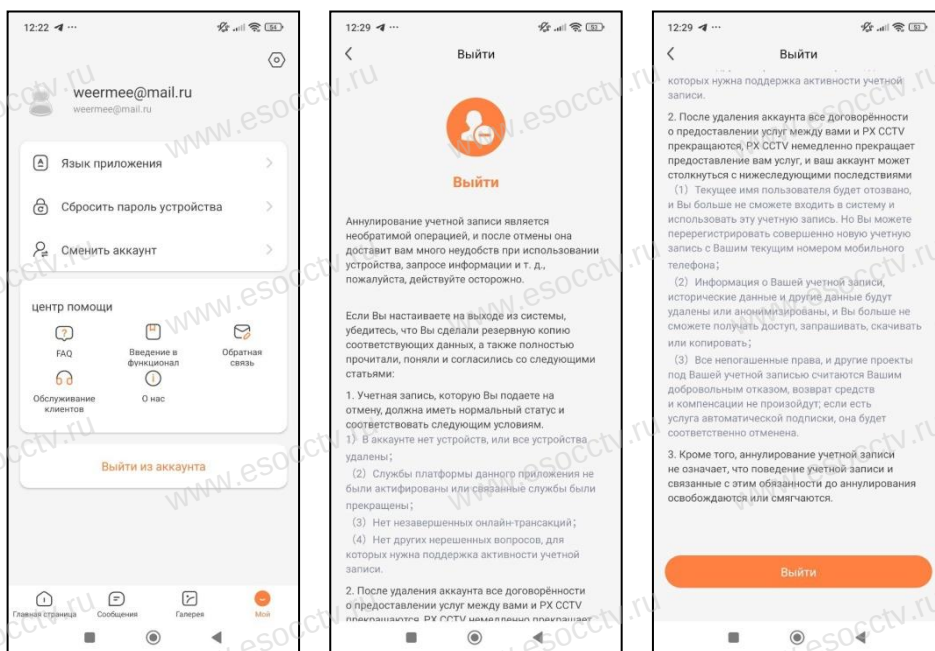
Нажмите  «Изображение профиля» и выберите загрузить аватар/фото из альбома.

Нажмите на имя аккаунта (обычно, это адрес электронной почты), чтобы перейти на страницу персональных данных. Далее вы можете изменить пароль от вашего аккаунта, задать «прозвище» (псевдоним).



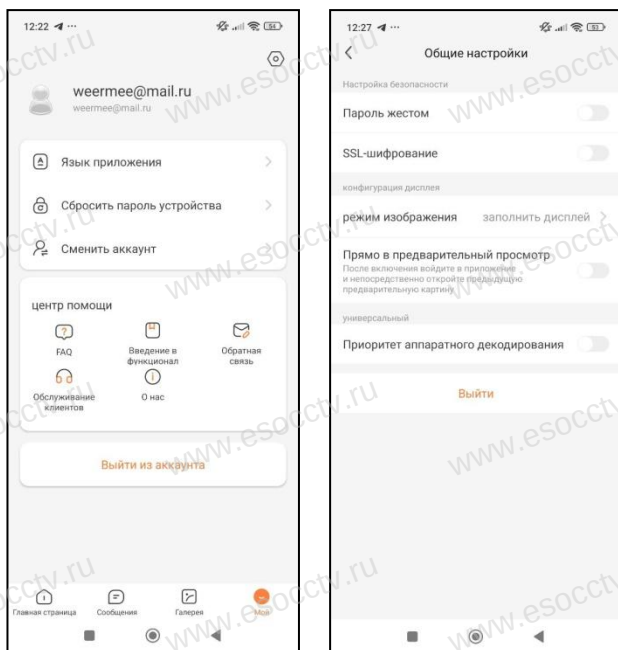
Удаление аккаунта

Перейдите на страницу «Мой», нажмите шестерёнку справа вверху, нажмите выйти и ещё раз **Выйти**.



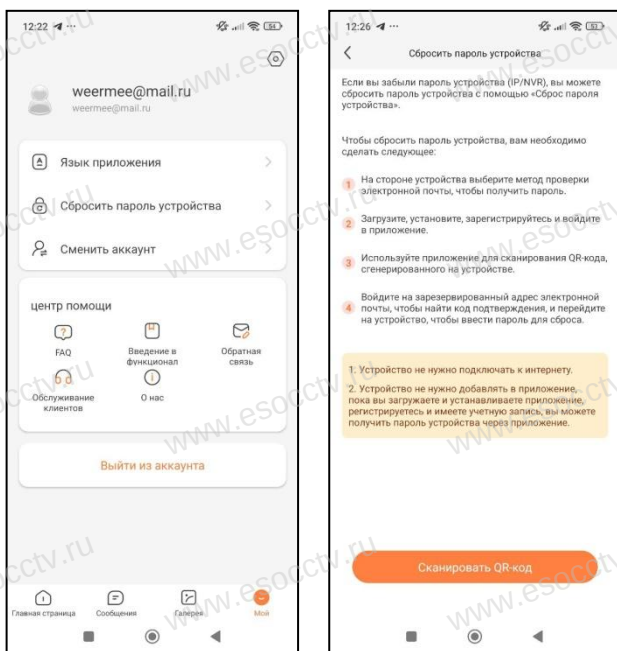
1.12. Общие настройки

Перейдите на страницу «Мой», нажмите шестерёнку справа вверху. В общих настройках вы можете вкл./выкл. графический пароль, SSL-шифрование и т.п.



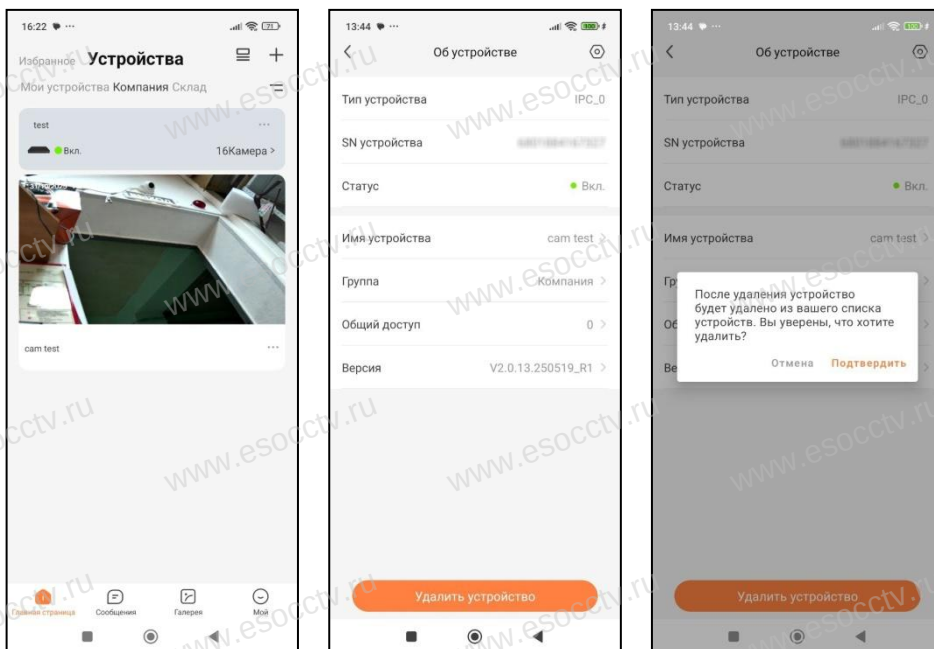
Сброс пароля устройства

1. На вкладке «Мой», нажмите «Сбросить пароль устройства», нажмите кнопку «Сканировать QR-код», отсканируйте устройство, на котором необходимо сбросить пароль, заполните зарезервированный адрес электронной почты и сбросьте настройки с помощью кода подтверждения.



Отвязка устройства

На главной странице нажмите три точки на иконке устройства, нажмите «Удалить устройство», затем «Подтвердить».



Переключение между учетными записями

Во вкладке «Мой» нажмите на «Сменить аккаунт», чтобы перейти на страницу смены учетной записи.

Отметьте нужный аккаунт в списке учетных записей, чтобы переключиться на эту учетную запись.

Нажмите «Добавить или зарегистрировать аккаунт», чтобы перейти на страницу входа в учетную запись.



Справочный центр

На вкладке «Мой» нажмите «FAQ» (часто задаваемые вопросы), чтобы просмотреть распространенные проблемы, возникающие во время использования приложения.

Нажмите «Введение в функционал», чтобы просмотреть описание функций приложения.

Нажмите «Обслуживание клиентов», чтобы увидеть адрес электронной почты, по которому вы можете связаться со службой поддержки.

Нажмите «О нас», чтобы проверить наличие обновлений и ознакомиться с политикой конфиденциальности компании.

В разделе «Обратная связь» вы можете описать проблемы работы с приложением. Эта информация будет доведена до специалистов тех. поддержки.

