# Инструкция по сбросу пароля для регистраторов

# на облачном сервисе BitVision.

Для иллюстрации приведено по 3 скриншота интерфейса, соответственно

1-я для старого интерфейса

2-я для интерфейса 5.0

3-я для интерфейса 6.0

### 1.Нажмите «Forget Password»

| User L  | Авторизация 🗙   |     |             |                |      |   |       |      |             |   |
|---------|-----------------|-----|-------------|----------------|------|---|-------|------|-------------|---|
| 🏓 admin |                 |     | admin       |                |      |   | 19.74 | Вход |             | × |
| <b></b> |                 |     |             |                |      |   | admin |      | ~           |   |
| English |                 | рус | сский       |                |      | é | )     |      |             |   |
| Login   | Close           |     | Войти       | Закрыть        |      |   |       | Заб  | ыли пароль? |   |
|         | Forget Password |     | Автоматичес | жая Забыли пар | опь? |   |       | Вход | 1.164       |   |

2.В пункте «Verification mode» выберите «Dynamic Password» для получения кода («the serial number»), по которому будет сгенерирован одноразовый динамический пароль.

Важно! Если интерфейс регистратора не позволяет выбрать режим динамического пароля, выполните действия, указанные в приложении (находится ниже, в этом документе).

| Safety verification |                                | Забыли пароль? 🗙    |  |       | Сбросить пароль           |                                   |           |
|---------------------|--------------------------------|---------------------|--|-------|---------------------------|-----------------------------------|-----------|
|                     | Dynamic Password V             | Рожим проверки      |  |       |                           |                                   |           |
|                     | 40AD7729654DD64B               |                     | Annual action in the second                  |       | Режим Код безопас         | ности                             |           |
|                     |                                | Серииный номер      | 33A2E18852DBA4C8                             |       | Серийный номер 8194F3DA4C | 5C1AC3                            |           |
|                     | e obtained a dynamic password. | Динамический пароль |  |       | Код подтверждения         |                                   |           |
|                     |                                |                     | наласцу, кома на получите диназаничаския пар | pons. | Совет: Не закрывайте в    | иладку до получения кода проверни |           |
| Next 5              | Rep Gear Carcel                | Cney                | роций Очистить отмен                         | итъ   |                           | Отмена                            | Спедлоция |

3. Отправьте электронное письмо в службу технической поддержки

#### Адрес <u>support@pallady.ru</u>

Письмо можно отправить с нашего сайта <u>https://esocctv.ru/support/sbros-parolya/</u> В письме укажите

Б письме укажите

Название организации (для юридических лиц);

Город;

Модель оборудования (наклейка на корпусе);

Ф.И.О. контактного лица;

Телефон контактного лица;

Адрес электронной почты контактного лица;

В письме укажите полученный код (в текстовом формате!) и напишите, что требуется

динамический пароль.

3. Служба технической поддержки в ответном письме пришлет Вам динамический пароль. Важно! Не перезагружайте регистратор, иначе код изменится.



4.Полученный динамический пароль внесите в соответствующее поле. Нажмите «Next Step».



5.В появившемся окне дважды введите новый пароль и нажмите «save».



### Приложение. Замена прошивки для доступа к режиму динамического пароля.

1. Скачайте с сайта esocctv.ru программу IPSearch, установите её на ПК и запустите.Ссылка на старую версию программыhttps://esocctv.ru/upload/iblock/927/vg4xx67ou2xp09e7r105ca4a7w7m9u5k/search\_7.1.8.2.zipСсылка на новую версию программыhttps://esocctv.ru/upload/iblock/48a/SearchTool-for-WIN\_1.2.0.211021\_R8.rar

| $\sim$ |          |   |   |               |            |                | • –          |
|--------|----------|---|---|---------------|------------|----------------|--------------|
| 4      | IP S     | earch T   | 00  |               |            |                |              |
| nde    | Model    | Device Name   | Firmware Version 2                                    | IF address    | <u>ب</u> ب | Edit           | Upgrade      |
| 1      | XVR      | XVR 3   | XVR_3520DV400_6158_4_BD_v9.1.31.3                     | 192.168.3.171 |            |                |              |
| 2      | XVR      | XVR   | XVR_3521A_2826_4_v8.1.6.2                             | 192.168.3.174 | 1          | IP Address     | 0.0.0.       |
| 3      | XVR      | XVR   | XVR_HI3531A_8_v8.1.26.2                               | 192.168.3.173 | 1          | Subnet Mask    | 255.255.255. |
| 4      | NVR      | NVR   | NVR_HI3536D4G_H265_16CH_BD_V9.1.50.3                  | 192.168.3.106 | 1          | Subility Music |              |
| 5      | NVR      | NVR   | NVR_HI3798_16_v7.1.43.5                               | 192.168.3.200 | 1          | GateWay        | 0.0.0.       |
| 6      | IPCAMERA | IPC   | 3519V100_IMX274_W_7.1.39.3                            | 192.168.3.181 |            |                |              |
| 7      | IPCAMERA |   | 3516D_IMX124_W_6.1.39.3                               | 192.168.3.197 | 1          | DNS            | 0.0.0.       |
| 8      | IPCAMERA | IPC   | 3516EV100_F23_B1T0A1M0C0_W_8.1.29.1                   | 192.168.3.194 | 1          | UTTO Doct      | -            |
| 9      | IPCAMERA | IPC   | 3516CV300_IMX323_TF_W_[K300036141]_8.1.6.6            | 192.168.3.160 | :          | nin Pole       |              |
| 10     | IPCAMERA | 12345   | 3516D_OV4689_W_SD_S_test_[K300036141]_8.1.20.4        | 192.168.3.76  | :          | RTSP Port      |              |
| 11     | IPCAMERA | IPC   | 3518EV200_IMX323_W_7.1.3.3                            | 192.168.3.183 | 4          |                |              |
| 12     | IPCAMERA | EVC_IPC   | 3516CV300_IMX307_B1T1A1M0C1P1_W_[K300036141]_9.1.1.6  | 192.168.3.204 | 1          | DHCP Enable    |              |
| 13     | IPCAMERA | IPC   | 3516CV300_IMX323_TF_W_[K300036141]_8.1.6.6            | 192.168.3.203 | 1          |                |              |
| 14     | IPCAMERA | IPC   | 3516CV300_IMX323_AF_5X_W_[K300036141]_8.1.9.3         | 192.168.3.193 | 1          |                |              |
| 15     | IPCAMERA | PX_IPC  | 3516CV300_IMX307_B1T1A1M0C1_W_9.1.5.1                 | 192.168.3.102 | -          |                |              |
| 16     | IPCAMERA | EVC_IPC   | 3516CV300_IMX307_B1T1A1M0C1P1_W_[k300036141]_9.1.21.4 | 192.168.3.233 | 1          |                |              |
| 17     | IPCAMERA | AMERA EVC_IPC 3516CV300_IMX307_B1T1A1M0C1P1_W_k300036141_9.1.37.4 |   | 192.168.3.188 | 1          | Username       | admin        |
| 18     | IPCAMERA | IPC   | 3516CV200_IMX323_W_7.1.25.2                           | 192.168.3.185 | 1-         |                |              |
| 1      |          | III   | 4   |               | •          | Password       |              |

- запустите поиск (1)

- растяните столбец, чтобы название прошивки устройства было видно целиком (2)
- сделайте скриншот текущей версии прошивки (3)

2. Отправьте электронное письмо в службу технической поддержки

Адрес <a href="mailto:support@pallady.ru">support@pallady.ru</a>

Письмо можно отправить с нашего сайта <u>https://esocctv.ru/support/sbros-parolya/</u>

В письме укажите

Название организации (для юридических лиц);

Город;

Модель оборудования (наклейка на корпусе);

Ф.И.О. контактного лица;

Телефон контактного лица;

Адрес электронной почты контактного лица;

В письмо вложите скриншот текущей версии прошивки.

3. Служба технической поддержки в ответном письме пришлет Вам прошивку (файл с расширением bin). Некоторые облачные сервисы передачи файлов могут заархивировать файл (расширение zip), могут запаролить архив (пароль - 123).

4. Прошивка регистратора.

Скопируйте полученный файл прошивки на флешку (FAT32) в корень (не вкладывайте файл в папку).

Вставьте флешку в usb-разъем регистратора.

Перезапустите регистратор (выключите питание, подождите 5-10 секунд, снова включите питание).

Начнется процесс автоматической замены прошивки. Дождитесь его окончания. Ни в коем случае не выключайте регистратор во время обновления прошивки.

После перезагрузки регистратора начните процесс сброса пароля снова, с 1-го пункта.